



DAKEA PARTNERPROGRAM - HŰSÉGPROGRAM SZABÁLYZATA - 2026

1. §

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A hűségprogram elnevezése - a hűségprogram „DAKEA™ Partnerprogram” elnevezés alatt kerül megszervezésre és lebonyolításra (a továbbiakban: Program).
2. A hűségprogram szervezője (Szervező) - a Hűségprogram szervezője a Public Bridge spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (sp. z o.o.), székhelye: ul. Ulanowskiego 9/7, 53-144 Wrocław, Lengyelország, amelyet a Wrocław-Fabryczna Kerületi Bíróság Országos Bírósági Nyilvántartásának VI. Gazdasági Osztálya jegyzett be a Krajowy Rejestr Sądowy (KRS) nyilvántartásába 0000319007 számon, adószám (NIP): 8971746835, statisztikai azonosító (REGON): 020845590, jegyzett tőke: 50.000,00 PLN.
3. A hűségprogram szponzorának megnevezése – a Program szponzora az Altaterra Kft., Malom köz 1, HU-9431 Fertőd, Magyarország, cégjegyzékszám: Cg. 08-09-013626, adószám: HU 13543970 (a továbbiakban: „Altaterra Kft.” vagy „Szponzor”).
4. Hűségprogram (Program) – ez a Hűségprogram kizárólag olyan gazdasági szereplők számára készült, függetlenül vállalkozási formájuktól, akik professzionálisan tetőablakok telepítésével foglalkoznak. Azok a szervezetek, amelyek megfelelnek a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeknek, jogosultak a Program keretében biztosított jutalmakra.
5. A Program területi hatálya – a Program Magyarország területén kerül megszervezésre.
6. A Program időtartama – a Program 2026. január 1. napján kezdődik és 2026. december 31. napján ér véget.
7. A Program célja – a Program célja a Dakea™ védjeggyel ellátott tetőtéri ablakok és árnyékolástechnikai termékek értékesítésének növelése, valamint a márka piaci ismertségének és elismertségének erősítése, amely termékeket az Altaterra Kft. gyártja.
8. A Program Szabályzata (Szabályzat) – jelen jogi dokumentum szabályozza a Program működésének és lebonyolításának részletes feltételeit, különös tekintettel a Program megvalósításának szabályaira, valamint a Programban való részvétel feltételeire és elveire.



9. Szolgáltatás (Weboldal) – a Dakea PRO.app elnevezésű internetes weboldal, amely a <https://dakea.hu/pro-app/> címen érhető el, és amely a gazdasági szereplők számára a Programra vonatkozó információkat teszi elérhetővé, ideértve különösen a vonatkozó szabályzatok és adatkezelési dokumentumok letöltésének lehetőségét. A Szolgáltatás használatának feltételeit a DAKEA Pro.app Adatvédelmi Szabályzata, valamint a Szolgáltatáson belül, a <https://dakea.hu/pro-app/> címen elérhető egyéb szabályzatok határozzák meg. A Szolgáltatás webböngészőn keresztül, valamint mobil eszközökön futó webböngésző alkalmazások igénybevételével használható. A Szervező nem a Szolgáltatás tulajdonosa, és nem minősül annak szolgáltatójának; a Szolgáltatáshoz fűződő valamennyi jog a Szponzort illeti meg.
10. Alkalmazás – a Dakea PRO.app elnevezésű mobilalkalmazás, amely többek között a Programban való részvételt szolgálja iOS vagy Android operációs rendszerrel rendelkező mobil eszközök használatával. Az Alkalmazás használatának részletes feltételeit az Alkalmazás Szabályzata (a továbbiakban: „Alkalmazás Szabályzata”) határozza meg, amely elérhető a Szolgáltatáson keresztül a <https://dakea.hu/pro-app/> címen, valamint magában az Alkalmazásban. A Szervező nem az Alkalmazás tulajdonosa, és nem minősül annak szolgáltatójának; az Alkalmazáshoz fűződő valamennyi jog a Szponzort illeti meg.
11. Ajándékkártya („Voucher”) – egyedi sorozatszámval ellátott, meghatározott érvényességi idővel rendelkező elektronikus dokumentum, amely igazolja annak a Résztevőnek a jogosultságát, aki az Ajándékkártyát megszerzi, arra, hogy az Ajándékkártya Névértékének megfelelő értékben árukat vagy szolgáltatásokat vásároljon.
12. Az Ajándékkártya Névértéke („Voucher Névérték”) – az Ajándékkártya névértéke, amely a jelen Szabályzat rendelkezései szerint átszámított DAK pontok ellenértékének felel meg, és amelynek keretében az Ajándékkártyával rendelkező Résztevő a Szabályzatban meghatározott Intézményeknél olyan árukat és szolgáltatásokat szerezhet be, amelyek értéke az Ajándékkártya Névértékén belül marad. Az Ajándékkártya Névértéke helyi pénznemben kerül meghatározásra. Az Ajándékkártya Névértéke sem egészben, sem részben nem váltható készpénzre, továbbá visszatérítésre nem jogosít.
13. Intézmények – a Szabályzatban megjelölt kereskedelmi egységek, valamint egyéb létesítmények és szervezetek, amelyeknél az Ajándékkártyával rendelkező Résztevő jogosult az Ajándékkártyát bármely olyan árura vagy szolgáltatásra beváltani, amelynek értéke az Ajándékkártya Névértékén belül marad.
14. Az Ajándékkártya Érvényessége – az az időtartam, amely alatt az Ajándékkártyával rendelkező Résztevő jogosult az Ajándékkártyát a Szabályzatban megjelölt Intézményeknél olyan árukra vagy szolgáltatásokra beváltani, amelyek értéke az Ajándékkártya Névértékén belül marad. Az Ajándékkártya Érvényességi idejének lejártát követően az Ajándékkártya érvényét veszti, és a



Résztevő elveszíti az Ajándékkártya adott Intézménynél történő beváltására vonatkozó jogát. Az előző mondat szerinti esetben a Résztevőt sem az Organizátorral, sem a Szponzorral, sem az Ajándékkártya kibocsátójával szemben semmilyen igény nem illeti meg.

15. Az Organizátor a Programot a Dakea™ márka tulajdonosának, az Altaterra Kft.-nek (Malom köz 1., HU-9431 Fertőd, Magyarország) megbízásából valósítja meg. A Programban való részvétel önkéntes.

16. A Programban való részvétel feltétele a Programba történő jelentkezés az Alkalmazás Szabályzatának megfelelően.

2. §

RÉSZVÉTEL A PROGRAMBAN

1. A Program Résztevője (Résztevő) – minden olyan gazdasági szereplő, amely székhellyel rendelkezik vagy üzleti tevékenységet folytat a Hűségprogram által lefedett országban, amelynek tevékenysége tetőablakok telepítését foglalja magában, és amely a Promóció időtartama alatt üzleti célból Dakea™ tetőablakokat vásárol, valamint igazolja a Promócióban való részvételhez szükséges feltételek teljesítését.

A Hűségprogramban való részvétel önkéntes. A részvételhez regisztráció és fiók létrehozása szükséges az Alkalmazáson keresztül, a Dakea Pro.app Szabályzatával összhangban. A részvétel csak a Promóció időtartama alatt lehetséges.

2. A Programba történő jelentkezés – a Programba történő jelentkezés a Résztevőnek az Alkalmazásban, az Alkalmazás Szabályzatával összhangban történő teljes körű és szabályszerű regisztrációja útján valósul meg. A Résztevő Alkalmazásban történő regisztrációja különösen az alábbiak elfogadását foglalja magában:

- a. az Alkalmazás Szabályzatának,
- b. a Program Szabályzatának,
- c. a DAKEA Pro.app Adatvédelmi Szabályzatának,
- d. annak nyilatkozási megerősítését, hogy a Résztevő az Alkalmazásban történő regisztrációra jogosult alany, továbbá a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadását, valamint az Alkalmazás regisztrációs űrlapján meghatározott, a valóságnak megfelelő,



aktuális és szükséges adatok megadását, továbbá az Alkalmazásban történő felhasználói fiók sikeres létrehozását és aktiválását.

A Programhoz történő csatlakozással a Résztevő megerősíti, hogy a 2. § 1. bekezdésében meghatározott, a Résztevőre vonatkozó feltételeket teljesíti.

A Résztevő a Programhoz úgy is csatlakozhat, hogy a Programba történő regisztrációhoz szükséges valamennyi adatot – a Dakea Pro.app Szabályzata és a Program Szabályzata rendelkezéseivel összhangban – a Résztevő képviselőre jogosult személy, így különösen meghatalmazott, képviselő, cégjegyzésre jogosult személy vagy más felhatalmazott alany útján adja meg. Ebben az esetben a Programban való részvételhez szükséges valamennyi, fent meghatározott feltételnek szintén teljesülnie kell.

3. Regisztrációs adatok – a Program céljaira szolgáló azon adatok összessége, amelyeket a Résztevő köteles a valóságnak megfelelően megadni az Alkalmazás felületén elérhető erre szolgáló regisztrációs űrlapon. A Regisztrációs adatok megadása a Résztevő Programba történő érvényes jelentkezéséhez, valamint a Szabályzatban meghatározott feltételek teljesítése esetén a Résztevőt megillető nyeremények kiadásához elengedhetetlen. A Regisztrációs adatok különösen az alábbi adatokat foglalják magukban:

- a. a vállalkozás cégneve,
- b. a vállalkozás nyeremény kézbesítésére szolgáló címe – település, utca, irányítószám,
- c. adószám,
- d. a Résztevővé válni kívánó gazdálkodó szervezet képviselőre jogosult személy családi és utóneve,
- e. e-mail cím,
- f. telefonszám,
- g. jelszó (az Alkalmazásban történő felhasználói fiók létrehozásához szükséges),
- h. a Résztevő kifejezett és önkéntes hozzájárulása esetén – helymeghatározási (geolokációs) adatok.

4. A Programban nem vehetnek részt a Szervező munkavállalói, valamint az Altaterra Kft. munkavállalói, továbbá ezen személyek közeli hozzátartozói (azaz házastársaik, gyermekeik, szüleik és testvéreik). A Programban való részvételből eredő jogok harmadik személyre nem ruházhatók át.



5. A Programban részt vevő Résztevő köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni, valamint a megadott adatok megváltozása esetén azokat haladéktalanul frissíteni. Az adatok frissítésének elmulasztása különösen ahhoz vezethet, hogy a nyeremény a Résztevő nem aktuális címére kerül kiküldésre. A Szervező nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek abból erednek, hogy a Résztevő nem tett eleget az adatfrissítési kötelezettségének.
6. A Szervező jogosult ellenőrizni, hogy az adott szervezet megfelel-e a Programban való részvételnek a Szabályzatban meghatározott feltételeknek. Amennyiben kétség merül fel, a Szervező jogosult az érintett szervezetet a szükséges magyarázatok megadására vagy megfelelő dokumentumok benyújtására felszólítani, megfelelő, de legalább 7 (hét) napos határidő kitűzésével, azzal a jogkövetkezménnyel, hogy a Programban való részvétel megtagadható, illetve a Résztevő a Programból kizárható.
7. Az Alkalmazás nem a Szervező tulajdonát képezi. A Szervező az Alkalmazást kizárólag a Program megvalósítása céljából használja.
8. A Résztevők az Alkalmazás megfelelő funkcióin keresztül jogosultak nyomon követni az általuk gyűjtött pontok (DAK-ok) aktuális egyenlegét, jogosultak továbbá a pontok (DAK-ok) jelen Szabályzatban meghatározott nyereményekre történő beváltására, valamint a pontok (DAK-ok) nyereményekre történő beváltásának előrehaladását is figyelemmel kísérhetik.
9. A Résztevők kötelesek haladéktalanul értesíteni a Szervezőt minden olyan esetről, amely az Alkalmazás használatával összefüggésben a jogaik megsértését jelenti vagy jelentheti.
10. A Résztevő jogosult az Alkalmazás használatát bármikor megszüntetni, különösen abban az esetben, ha nem fogadja el a Szabályzatban, a DAKEA Pro.app Adatvédelmi Szabályzatában, a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvekben, illetve az Alkalmazás frissítésében bekövetkezett módosításokat. Az Alkalmazás használatának megszüntetése az Alkalmazásból történő kijelentkezést (fiók törlését) igényli. Az Alkalmazásból történő kijelentkezés a Program keretében történő pontok (DAK-ok) szabályszerű jóváírását ellehetetleníti. Amennyiben az Alkalmazásból történő kijelentkezés a pontok (DAK-ok) jelen Szabályzatban meghatározott nyereményekre történő beváltását megelőzően történik, a Résztevő a pontok (DAK-ok) nyereményekre történő beváltására nem jogosult. Az előző mondatban meghatározott esetben a Résztevővel szemben sem a Szervezővel, sem a Szponzorral szemben semmilyen igény nem érvényesíthető, továbbá az Alkalmazásból történő kijelentkezés a Résztevő részéről a megszerzett pontokkal (DAK-okkal) és a Programban való részvétellel összefüggő valamennyi igényről való visszavonhatatlan lemondásnak minősül.



11. A Résztevő jogosult a Programban való részvételtől indokolás nélkül bármikor elállni, azonban legkésőbb a nyeremény átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül. Az elállási jog gyakorlása érdekében a Résztevő köteles a Szervező részére elállási nyilatkozatot benyújtani. Az elállási nyilatkozat benyújtható az erre a célra rendszeresített formanyomtatvány felhasználásával, ajánlott küldeményként postai úton a Szervező székhelyének címére megküldve, vagy elektronikus úton a következő e-mail címre: contest@dakea.com. A jelen bekezdésben meghatározott elállási jog nem alkalmazandó a fogyasztói jogokról szóló, 2014. május 30-i törvény 38. cikkében meghatározott szerződéstípusok esetében.
12. Az elállási jog gyakorlása esetén a Résztevő köteles a nyereményt – amennyiben ez lehetséges – eredeti, sértetlen csomagolásban, a nyeremény kézbesítésének visszaigazolásában megjelölt címre visszaküldeni, a kitöltött visszaküldési űrlappal együtt. A jelen pontban foglalt esetben a nyeremény visszaküldésének költségei a Program Résztevőjét terhelik.
13. A fenti rendelkezések szerinti elállás esetén a szerződés meg nem kötöttnek minősül. A felek által nyújtott szolgáltatásokat változatlan állapotban kell visszaszolgáltatni, kivéve, ha a változtatás a rendes használat keretein belül volt szükséges. A visszaszolgáltatásra haladéktalanul, de legkésőbb a Szervező által az elállási nyilatkozat kézhezvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül kerül sor, azzal a kikötéssel, hogy indokolt esetben a Szervező jogosult a Résztevő részére visszajáró pontok visszatartására mindaddig, amíg a nyeremény vissza nem kapja, vagy amíg a Résztevő hitelt érdemlően nem igazolja a nyeremény visszaküldését.
14. A Résztevő köteles a Programban a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek, a jelen Szabályzat előírásainak, valamint az adott területen elfogadott szokásoknak és a társadalmi együttélés általánosan elfogadott elveinek megfelelő módon részt venni.

3. §

NYEREMÉNYEK

1. A Résztevő részére a Program keretében odaítélt nyeremény, illetve nyeremények, valamint azok típusa a Résztevő által a Program időtartama alatt megszerzett pontok (DAK-ok) számától, továbbá ezen pontoknak a Program időtartama alatt történő szabályszerű felhasználásától (beváltásától) függ. A nyeremények nem sorsolás útján, nem véletlenszerűen, illetve nem a sorsolással összefüggésben kerülnek odaítélésre.



2. A Program keretében pontokkal (DAK-okkal) kerülnek jutalmazásra az Alkalmazásban megfelelően rögzített, a Résztevő által folytatott gazdasági tevékenység céljából végrehajtott vásárlások, amelyek az alábbi, egyedi QR-kóddal ellátott Dakea™ tetőtéri ablakmodellekre vonatkoznak: GOOD, BETTER, VIEW, VISION, VERTICA, SMOKE, ULTIMA, és NAPELEMES REDŐNY (SSR).
3. A Résztevő a jelen § 3. 2. pontjában meghatározott ablakok megvásárlásának Alkalmazáson keresztül történő, szabályszerű regisztrációját követően az alábbi átváltási szabályok szerint jogosult pontok (DAK-ok) jóváírására:
 - a. GOOD (KAV B900, KPV B900, KAA B1500, KPA B1500) – 500 pont (DAK),
 - b. BETTER (KAV B1000, KPV B1000, KAV B1500, KPV B1500) – 2000 pont (DAK),
 - c. VIEW (KHV B1000) – 2000 pont (DAK),
 - d. FLAT RW FIXED (FRF B600 + FGT B200) – 2000 pont (DAK),
 - e. FLAT RW VENTED (FRE B600 + FGT B200) – 2500 pont (DAK),
 - f. VIEW ENERGY, VISION, VERTICA, SMOKE (KHV B1500, KAS B1600, KAI B1600, KAN B1600, KXL B1600) – 2500 pont (DAK),
 - g. ULTIMA COMFORT (B4800, B4810) – 3000 pont (DAK),
 - h. ULTIMA ENERGY (KEP B1800) – 3000 pont (DAK),
 - i. NAPELEMES REDŐNY (SSR) – 3000 pont (DAK),
4. A Promóció időtartama alatt a Résztevő által megszerzett pontok (DAK-ok) a Résztevő által végrehajtott vásárlások (a fenti pontban megjelölt tetőablak-modellek és/vagy napelemes árnyékolók) sikeres regisztrációját követően kerülnek jóváírásra, a jelen Szabályzatban és/vagy az Alkalmazási Szabályzatban meghatározott feltételek szerint.
5. A pontok (DAK-ok) akkor kerülnek jóváírásra, ha a Résztevő az Alkalmazásban megfelelően beolvassa a Résztevő által megvásárolt Dakea™ tetőablakon/napelemes árnyékolón elhelyezett egyedi QR-kódot, vagy az Alkalmazás felületén manuálisan rögzíti az adott ablak/árnyékoló sorozatszámát, az Alkalmazás felhasználói felületének megfelelően. A Program keretében a pontok az Alkalmazásban kizárólag egy alkalommal kerülnek rögzítésre, és egy adott Résztevői fiókhoz kerülnek hozzárendelésre. A Résztevő által egy adott ablak/árnyékoló vásárlásáért megszerzett pontok Alkalmazásban történő sikeres rögzítését követően az adott kód a Program céljából ismételten nem használható fel. Az Alkalmazás értesíti a Résztevőt a pontok



sikeres rögzítéséről, valamint a Résztevő által birtokolt pontok számáról. Pontok kizárólag a Program időtartama alatt megvásárolt ablakokért/árnyékolókért kerülnek jóváírásra, és azok jóváírása automatikusan történik.

6. A Résztevő 700 pontot (DAK) kap az Alkalmazásban történő első, teljes, helyes és sikeres regisztráció esetén, a jelen Program Szabályzata, valamint az Alkalmazási Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően (az adott Résztevő első sikeres Programba történő belépése). Ugyanazon Résztevő az első sikeres Programba történő belépésért járó pontokat kizárólag egy alkalommal jogosult megszerezni.

7. A Résztevő összesen 1700 pontot (DAK) szerezhet abban az esetben, ha az Alkalmazásba történő első bejelentkezés során, az Alkalmazás erre szolgáló moduljain keresztül, önkéntesen hozzájárul a kereskedelmi célú adatkezeléshez (kereskedelmi hozzájárulás).

8. A Résztevő további 700 pontot (DAK) szerezhet, amennyiben a regisztrációs folyamat során az Alkalmazás megfelelő moduljain keresztül sikeresen megadja az egyedi ajánlókódot, az Alkalmazási Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

9. Azok a Résztevők, akik a fenti 3. pontban meghatározottak szerint legalább egy tetőablak vásárlását regisztrálták, az Alkalmazáson keresztül ajánlókódot kapnak, amely lehetővé teszi új gazdasági szereplők Programba történő meghívását. Egy, az Alkalmazásban korábban nem regisztrált, a jelen Szabályzat rendelkezései alapján a Programban való részvételre jogosult új gazdasági szereplő Programba történő sikeres meghívása esetén a Résztevőt 2000 pont (DAK) illeti meg. A Programba történő sikeres meghívásnak minősül:

- a. az új gazdasági szereplő Alkalmazásban történő regisztrációja oly módon, hogy a regisztráció során a számára biztosított mezőben megadja a kapott ajánlókódot, valamint,
- b. az új gazdasági szereplő által legalább egy, a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó tetőablak-modell (§ 3. § (2) bekezdés) vásárlásának regisztrálása, a saját gazdasági tevékenysége céljából.

Az az új gazdasági szereplő, aki az ajánlókód felhasználásával sikeresen csatlakozik a Programhoz, megszerzi a Program Résztevőjének jogállását, továbbá 500 pontban (DAK) részesül a Programhoz történő csatlakozásért.

10. A Program Résztevője jogosult a Program keretében megszerzett pontjait (DAK) az alább felsorolt nyereményekre beváltani, az egyes nyereményekhez rendelt, pontokban (DAK) kifejezett aktuális értéküknek megfelelően:

- a. DAKEA flanel ing (narancssárga) – 10550 pont (DAK),
- b. DAKEA Munkaruházat, kabát SARA - 17000 pont (DAK),



- c. DAKEA Munkaruházat, mellény SARA - 12900 pont (DAK),
- d. DAKEA Munkaruházat, nadrág SARA – 19150 pont (DAK),
- e. DAKEA Munkaruházat, 3/4 nadrág SARA – 12900 pont (DAK),
- f. DAKEA bádigos szerszámtartó öv – 19950 pont (DAK),
- g. DAKEA kapucnis pulóver – 16450 pont (DAK),
- h. NEO szerszámotáska – 21150 pont (DAK),
- i. DAKEA 3 darabos ceruza készlet – 5800 pont (DAK),
- j. Alza vásárlási utalvány 10.000 HUF – 11350 pont (DAK),
- k. EMAG vásárlási utalvány 10.000HUF – 11350 pont (DAK).

11. A pontok (DAK-ok) nyereményekre történő beváltása, azaz a megfelelő számú ponttal rendelkező Résztevő által leadott nyereménymegrendelés kizárólag az Alkalmazás erre szolgáló moduljain keresztül történhet. Az Alkalmazáson kívüli pontbeváltás nem megengedett. A nem digitális jellegű, illetve digitális megfelelővel nem rendelkező tárgyi nyeremények pontokban (DAK) meghatározott értéke nem tartalmazza a szállítási költségeket, ezért minden egyes nyeremény megrendelésekor a Résztevő számlájáról további 700 pont (DAK) kerül levonásra a szállítási költségek fedezeteként, amelyről a Résztevő az Alkalmazásban megjelenő megfelelő tájékoztatás útján értesül.

12. A Résztevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az előző bekezdésben említett jutalom vagy alternatív jutalom átvételével kapcsolatban köteles az ebből származó jövedelmet önállóan elszámolni és bevallani a vállalkozási tevékenysége szerinti ország hatályos adójogszabályainak megfelelően.

13. A Szervező fenntartja annak lehetőségét, hogy a Szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelő, a pontok nyereményre történő beváltására jogosult Résztevő részére alternatív nyereményt ajánljon fel, azzal a kikötéssel, hogy az ajánlott alternatív nyeremény azonos vagy nem alacsonyabb értékű legyen, mint a Résztevő által a nyereménymegrendelésben megjelölt nyeremény, továbbá azzal a feltétellel, hogy a Résztevő az alternatív nyeremény átvételéhez kifejezetten hozzájárul. A Szervező e jogát különösen abban az esetben gyakorolhatja, ha a Program keretében elérhető nyeremények készlete kimerül, illetve a nyereménykészletek ésszerű és hatékony kezelése érdekében. A Szervező tájékoztatja, hogy az alternatív nyeremény a jelen § 10. pontjában felsorolt más nyeremény vagy nyeremények formájában is biztosítható, a jelen bekezdés első mondatában foglalt értékmegkötés fenntartásával. A Résztevő tudomásul



veszi és elfogadja, hogy a nyereményhez való jog – ideértve az alternatív nyereményt is – nem ruházható át más személyre vagy szervezetre, továbbá hogy a Résztevőt nem illeti meg a nyeremény (beleértve az alternatív nyereményt) pénzbeli egyenértékének igénylése. Amennyiben a Szervező alternatív nyereményt ajánl fel, és azt a Résztevő elfogadja, a pontok alternatív nyereményre történő beváltása a Résztevő eredeti nyereménymegrendelésében megjelölt nyereményhez rendelt pontérték keretein belül történik. Az átadott alternatív nyeremény a Program keretében átadott nyereménynek minősül.

14. A Résztevő jogosult bármely nyeremény – ideértve több nyeremény egyidejű kiválasztását is – megválasztására, kizárólag azonban olyan típusban és mennyiségben, amely megfelel a Résztevő által a Program időtartama alatt összegyűjtött pontok (DAK-ok) számának, valamint a jelen § 13. pontjában foglalt rendelkezések figyelembevételével. A Résztevő a választott nyereményt a Program időtartama alatt, legkésőbb a Program lezárásáig rendeli meg az Alkalmazáson keresztül, a jelen § 16. pontjában foglalt rendelkezések fenntartásával, vagy – a § 13. pontban meghatározott feltételek szerint – az általa elfogadott alternatív nyereményt választja.

15. A nyeremények átadása a nyeremény átvételére jogosult Résztevő megrendelésének megfelelően történik, a jelen § 13. pontjában foglalt esetek fenntartásával, és a Résztevő által a jelentkezési (regisztrációs) adatokban megjelölt címre kerül teljesítésre.

16. Az a Résztevő, aki olyan mennyiségű ponttal (DAK-kal) rendelkezik, amely nyeremény átvételére jogosítja, köteles legalább naptári évenként egy alkalommal pontjait nyereményre beváltani. Amennyiben a Résztevő az adott Program-év december 31. napjáig nem váltja be pontjait, a Résztevő pontjai a Program következő évének január 1. napján lenullázásra kerülnek. A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy e rendelkezést a Résztevők javára módosítsa, amelyről a Résztevők megfelelő tájékoztatást kapnak (különösen az Alkalmazáson keresztül) legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző 14 napon belül, azzal a kifejezett kikötéssel, hogy a jelen rendelkezés nem módosítható a Résztevők hátrányára.

17. Az adott Intézmény által kibocsátott Ajándékkártyák kizárólag annál az Intézménynél válthatók be árukra vagy szolgáltatásokra, amely az Ajándékkártyát kibocsátotta.

18. A Program keretében a Résztevő – a jelen Szabályzatban meghatározott feltételek szerint – a DAK pontokat az alábbi Intézmények által kibocsátott Ajándékkártyákra válthatja be: ALZA, EMAG, SWEETGARDEN.HU.

19. Az Ajándékkártyák érvényességi ideje közvetlenül az Ajándékkártyákon kerül feltüntetésre. Az Ajándékkártyák érvényességi ideje nem hosszabbítható meg.



20. Azok az Ajándékkártyák, amelyekre a Résztevő az összegyűjtött pontjait (DAK-okat) beválthatja, bemutatóra szóló ajándékkártyáknak minősülnek.
21. A Résztevő semmilyen körülmények között nem jogosult a fel nem használt Ajándékkártya értékének visszatérítésére.
22. Egy adott Intézmény keretében az adott Intézmény Ajándékkártyájával rendelkező Résztevő jogosult az Ajándékkártyát korlátlan számú árura vagy szolgáltatásra beváltani, az Ajándékkártya névértékének erejéig.
23. Amennyiben annak az árunak vagy szolgáltatásnak az értéke, amelyre a Résztevő az adott Intézménynél az Ajándékkártyát beváltani kívánja, meghaladja az Ajándékkártya névértékét, a Résztevő jogosult – saját költségére – megfizetni az áru vagy szolgáltatás ára és az Ajándékkártya névértéke közötti különbözetet.
24. Abban az esetben, ha az Ajándékkártyát a Résztevő az Ajándékkártya névértékénél alacsonyabb értékű árura vagy szolgáltatásra váltja be, a Résztevőt nem illeti meg igény a különbözet – az áru vagy szolgáltatás értéke és az Ajándékkártya névértéke közötti eltérés – visszatérítésére.
25. Az egyes Intézmények által kibocsátott Ajándékkártyák árukra vagy szolgáltatásokra történő beváltásának részletes szabályait az adott Intézmények Ajándékkártyáinak felhasználási feltételei határozzák meg. Az egyes Intézmények Ajándékkártyáinak felhasználási feltételei az Alkalmazásban a Felhasználó számára elérhetők. A Felhasználó által az Alkalmazásban végrehajtott, pontok (DAK-ok) adott Intézmény Ajándékkártyájára történő beváltása egyben azt is jelenti, hogy a Felhasználó megismerte és elfogadta az adott Intézmény Ajándékkártyáinak, az Alkalmazásban elérhető felhasználási feltételeit.
26. A Résztevő elveszíti a nyereményhez való jogát abban az esetben, ha:
- a. megtagadja a nyeremény átvételét;
 - b. utóbb megállapításra kerül, hogy a Résztevő nem teljesítette a Szabályzatban meghatározott, a Programban való részvételre vagy a nyeremény megszerzésére jogosító feltételeket, továbbá abban az esetben is, ha a pontok a Résztevő által a Szabályzat rendelkezéseinek megsértésével vagy azokkal ellentétes módon kerültek jóváírásra;
 - c. jogellenes módon befolyásolta vagy beavatkozott a Program mechanizmusába annak érdekében, hogy saját maga vagy harmadik személy javára a jóváírt pontok számát növelje, illetve annak érdekében, hogy saját maga vagy harmadik személy a Program keretében jogosulatlan előnyhöz jusson;



- d. lejár az a határidő, amelyen belül a pontok nyereményre válthatók, a Szabályzat rendelkezéseivel összhangban, különösen a jelen § 16. pontjában foglaltak szerint;
 - e. a Programban való részvétele során tartósan vagy súlyosan megsérti a jogszabályokat, a társadalmi együttélés szabályait vagy a Szabályzat rendelkezéseit.
27. A Résztevő által megszerzett nyeremény ellenértéke sem egészben, sem részben nem fizethető ki pénzben, továbbá nem váltható át más termék vagy szolgáltatás értékére.
28. A Résztevő a megszerzett pontokat nem ruházhatja át más Résztevőre, illetve harmadik személyre.
29. A nyeremények kiadására a Szervező részéről haladéktalanul, de legkésőbb a Résztevő által az Alkalmazáson keresztül benyújtott, szabályszerű nyerénymegrendelés kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül kerül sor, azzal a kifejezett kikötéssel, hogy az Ajándékkártyák (Voucherek) átadása kizárólag elektronikus formában történik, a Résztevő által az Alkalmazásban megadott e-mail címre.
30. A Szabályzat módosítására kizárólag fontos okból kerülhet sor, így különösen az alábbi esetekben:
- a. amennyiben a Központi Statisztikai Hivatal (GUS) által közzétett fogyasztói árindex legalább 3,5%-kal emelkedik az előző hónaphoz képest; ilyen esetben a Szabályzat 3. § (10) bekezdése ennek megfelelően módosul oly módon, hogy a nyeremény megszerzéséhez szükséges pontok (DAK-ok) száma az említett árindex- és árnövekedéssel arányosan megemelésre kerül,
 - b. a 3. § (10) bekezdésében meghatározott nyeremények körének vagy mennyiségének bővítése esetén, azzal a kikötéssel, hogy az ilyen jellegű módosítás nem vezethet a Résztevők jogi helyzetének romlásához, és különösen nem sértheti a Résztevők által a Szabályzat módosítását megelőzően már megszerzett jogokat (így különösen nem foszthatja meg őket a már megszerzett nyereményhez való joguktól),
 - c. amennyiben a módosítás a hatályos jogszabályokkal való összhang biztosítása érdekében szükséges,
 - d. a Hűségprogramban való részvétellel összefüggő új kockázatok vagy fenyegetések megjelenése, illetve az ilyen kockázatok vagy fenyegetések megváltozása vagy megszűnése esetén,
 - e. a Szervező adatainak megváltozása esetén, ideértve különösen a cégnevet, a székhely címét, a telefonszámokat, az elektronikus levelezési címeket, valamint a Szabályzatban feltüntetett URL-címeket (hivatkozásokat/hiperhivatkozásokat).



A Szabályzat módosításairól a Résztevők minden esetben az Alkalmazáson keresztül kapnak tájékoztatást, legkésőbb a módosítások hatálybalépését megelőző 14 (tizennégy) naptári nappal. Amennyiben a Résztevő nem fogadja el a Szabályzat módosított tartalmát, köteles erről a Szabályzat módosításáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül értesíteni a Szervezőt, amely a Programban való részvétel megszüntetését eredményezi. A Szabályzat módosításáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) nap elteltével, amennyiben a Résztevő nem nyilatkozik a Szabályzat módosításának elutasításáról, úgy kell tekinteni, hogy a Résztevő a Szabályzat módosítását ráutaló magatartással elfogadta, és az új feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

31. A Szervező a Program időtartama alatt, különleges promóció keretében jogosult a pontok (DAK) jóváírásának szabályait a Résztevők javára módosítani. Az ilyen különleges promóciókra vonatkozó részletes szabályokat a Résztevők részére az Alkalmazáson keresztül közzétett tájékoztatás (közlemény) útján kell bemutatni elfogadás céljából. A tájékoztatás (közlemény) legalább az alábbi információkat tartalmazza:

- a. a pontok (DAK) jóváírási módjának módosítására vonatkozó időszak kezdő és záró időpontját,
- b. a pontok (DAK) új, speciális jóváírási szabályait, például a pontok (DAK) ideiglenes, kétszeres jóváírását,
- c. a speciális pontjóváírási mód igénybevételének új feltételeit.

32. Amennyiben eltérés mutatkozik a Szabályzat rendelkezései és a pontok (DAK) speciális jóváírási módjához kapcsolódó promóciós szabályok között, a speciális szabályokat a Szabályzat rendelkezéseivel összhangban kell értelmezni; ugyanakkor a fent említett speciális szabályok nem minősülnek a Szabályzat módosításának.

33. A Szervező a Program időtartama alatt jogosult speciális aktivitásokat (kihívásokat) bevezetni. Az ilyen speciális aktivitásokra (kihívásokra) vonatkozó szabályokat a Résztevők részére az Alkalmazáson keresztül közzétett tájékoztatás (közlemény) útján kell elfogadás céljából bemutatni.

34. A jelen paragrafus 33. pontjában említett tájékoztatás (közlemény) legalább az alábbi információkat tartalmazza:

- a. a speciális aktivitás (esemény) kezdő és befejező időpontját,
- b. a speciális aktivitásra (eseményre) vonatkozó különös szabályokat, így különösen az esemény időtartamát, célját, az elvégzendő feladatokat, az aktivitáshoz (eseményhez) kapcsolódó



további követelményeket, valamint azokat az előnyöket, amelyek a speciális aktivitás (esemény) feltételeinek teljesítésével járnak, ideértve az ilyen aktivitás (esemény) sikeres teljesítéséhez kapcsolódó további nyereményeket is, amelyek különösen további pontok (DAK) formájában is megjelenhetnek.

35. A Program keretében bevezetett speciális aktivitásokra (kihívásokra) vonatkozó szabályok nem minősülnek a Szabályzat módosításának, és azokat a Szabályzat rendelkezéseivel összhangban kell értelmezni.

4. §

PANASZKEZELÉS

1. A panaszok benyújthatók elektronikus úton a következő e-mail címre: contest@dakea.com, vagy írásban a Szervező székhelyének címére. A fentiek nem érintik a Résztevő azon jogait, amelyek a nyeremény hibájából, illetve a Szervező általi kötelezettségek nemteljesítéséből vagy nem megfelelő teljesítéséből erednek..

2. A Szervező az elektronikus úton benyújtott, illetve a postai úton a székhelyére megküldött panaszokat megvizsgálja. A panasznak tartalmaznia kell a panasz részletes leírását, annak indokát, valamint a panaszt benyújtó Résztevő adatait. A panaszt a Szervező a beérkezéstől számított 14 napon belül kivizsgálja. A panasz elbírálásáról szóló értesítést a Résztevő a regisztráció során megadott e-mail címre vagy levelezési címre kapja meg.

3. Az a Résztevő, aki jogosult volt a nyeremény átvételére, és a nyereményt az Alkalmazáson keresztül szabályszerűen megrendelte, azonban a megrendelés időpontjától számított 30 napon túl sem kapta meg, köteles erről haladéktalanul értesíteni a Szervezőt. Ebben az esetben a Szervező megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy tisztázza a nyeremény kézbesítésének elmaradását.

4. A jelen paragrafus 3. pontjában foglalt rendelkezéseket megfelelően alkalmazni kell az alternatív nyereményekre is.

5. A panaszkezelési eljárás kimerítését követően a Program Résztevője jogosult igénybe venni a panaszok és követelések peren kívüli rendezésének lehetőségét.



5. §

FELELŐSSÉG

1. A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen olyan kárért, amely a Résztvevő által az Alkalmazás jogszabályokkal vagy a Szabályzat rendelkezéseivel ellentétes használatából ered, különösen abban az esetben, ha a Résztvevő valótlan, pontatlan vagy hamis adatokat, illetve személyes adatokat adott meg, vagy elmulasztotta a korábban megadott adatok haladéktalan frissítését.
2. A Szervező nem vállal felelősséget a Résztvevő által használt számítástechnikai eszközökben, végberendezésekben, informatikai rendszerekben vagy távközlési infrastruktúrában felmerülő technikai problémákért vagy műszaki korlátozásokért, amelyek a Szolgáltatás vagy az Alkalmazás rendeltetésszerű használatát akadályozzák vagy lehetetlenné teszik.
3. A Szervező nem vállal felelősséget a Szolgáltatás és az Alkalmazás működéséért, illetve az adatátviteli sebességért és az azzal összefüggő korlátozásokért, amennyiben azok technikai, technológiai vagy infrastrukturális körülményekből erednek.

6. §

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A jelen Szabályzat elérhető a Szervező székhelyén, a Szolgáltatáson keresztül, valamint az Alkalmazás útján is megtekinthető.
2. A Program lebonyolításának szabályait a jelen Szabályzat határozza meg, a Dakea PRO.app alkalmazás Szabályzatának rendelkezéseire figyelemmel. A Programmal kapcsolatos valamennyi promóciós és reklámanyag kizárólag tájékoztató jellegű.
3. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a lengyel jog rendelkezései alkalmazandók, ideértve különösen a Polgári Törvénykönyvet, valamint a fogyasztói jogokról szóló jogszabályokat.
4. A Programmal összefüggésben felmerülő, kötelezettségek teljesítéséből eredő valamennyi jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult, a 1964. november 17-i Polgári perrendtartásról szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően.
5. A Programhoz való csatlakozással a Résztvevő a jelen Szabályzat rendelkezéseit elfogadja.



6. A Programban való részvétel érdekében a Részrtvevő a Programhoz való csatlakozással hozzájárul ahhoz, hogy a regisztráció során a Szervező részére megadott személyes adatait a Dakea PRO.app Alkalmazás Szabályzatával, a Dakea PRO.app Adatvédelmi Szabályzatával, valamint a Szolgáltatáson elérhető egyéb rendelkezésekkel összhangban kezeljék.

7. A jelen Szabályzat 2026. január 1. napján lép hatályba, és a Program időtartamának végéig érvényes; egyúttal hatályon kívül helyezi a Programra vonatkozó korábbi szabályzatokat.

1. sz. melléklet

elállási nyilatkozat sablon

ezt az űrlapot csak akkor kell kitölteni és elküldeni, ha ki kíván lépni a programból

Public Bridge sp. z o.o.

ul. Ulanowskiego 9/7,

53-144 Wrocław, LENGYELORSZÁG

e-mail cím: contest@dakea.com



Én/mi(*) ezúton tájékoztatom(*) a Programban való részvételről való lemondásról.

Vállalkozás neve/Résztevő társaság:

Résztevő képviselőre felhatalmazott személy keresztnéve és vezetéknéve:

.....

Résztevő címe:

Résztevő(k) aláírása

(csak az űrlap írásbeli elküldése esetén)

.....

Dátum

(*) Törölje a nem kívánt opciót.