

Altaterra Kft. Adatvédelmi nyilatkozat

A VELUX Csoport összes vállalata tiszteletben tartja és védi az Ön adatait. A jelen Altaterra Kft. Adatvédelmi nyilatkozat („Adatvédelmi nyilatkozat”) célja, hogy segítsen Önnek megérteni, miért gyűjtünk Önről személyes adatokat, milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk, hogyan gyűjtjük, mennyi ideig őrizzük meg és kivel osztjuk meg az adatokat, valamint az Ön adatgyűjtéssel kapcsolatos jogait. Azt is elmagyarázzuk, hogyan tartjuk biztonságban az Ön adatait.

Az Altaterra Kft. Adatvédelmi nyilatkozat megfelel az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendeletének („GDPR”) és a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról helyi jogszabályoknak.

Az Ön személyes adataiért felelős adatkezelő az Altaterra Kft., adószám: 13543970-2-08; Magyarország, 9431 – Fertőd, Malom köz 1.; dataprotection@altaterra.eu a továbbiakban: „Altaterra”.

Anyavállalatunk a VELUX A/S, amely Dániában a 30 00 35 19 nyilvántartási szám alatt van bejegyezve, székhelye: Aadalsvej 99, DK-2970 Hørsholm, Dánia.



Miért kezeljük a személyes adatait és mi a gyűjtés jogalapja?

Az adatait elsősorban azért gyűjtjük, használjuk és tároljuk, hogy az Ön számára szolgáltatásokat nyújthassunk. A „szolgáltatás”, „szolgáltatásunk” és hasonló megnevezések azt jelentik, hogy Önnel/szervezetével üzleti tevékenységet folytatunk, és segítséget nyújtunk a megkeresésekkel, az értékesítési folyamatokkal és a követelésekkel kapcsolatban.

A szolgáltatások használatára vonatkozó információkat üzletfejlesztési célokból is feldolgozzuk, hogy marketingtevékenységen keresztül tájékoztassuk Önt üzleti tevékenységeinkről, termékeinkről és szolgáltatásainkról, valamint hogy az Ön által adott visszajelzések révén javítsuk szolgáltatásainkat. Személyes adatait szerződéskötési és toborzási célokra, valamint jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében is feldolgozhatjuk.

A személyes adatokat az alábbiakban felsorolt különböző jogalapok alapján kezeljük.

Szerződés teljesítése, beleértve a vásárlást is – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont:

- Amikor szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat dolgozunk fel, jogalapunk a „szerződés teljesítése”, beleértve a vásárlást is.

Beleegyezés – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont:

- Amikor hírlevelet küldünk termékeinkről, ezt az Ön hozzájárulása alapján tesszük. Ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás, Önnek jogában áll a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont:

- Ha személyes adatait megosztjuk bűnüldöző szervekkel vagy más kormányzati szervekkel, akkor ezt azért tesszük, mert törvény írja elő a számunkra.

Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont:

- Jogos üzleti érdekünk fűződik az Ön adatainak feldolgozásához, például amikor segítséget nyújtunk Önnek a megkeresésekkel kapcsolatban.

Speciális kategóriák – GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont és GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pont:

- Amikor speciális kategóriájú adatokat dolgozunk fel, azt azért tesszük, hogy megfeleljünk a megfelelőségi kérdésekkel kapcsolatos szabályozási követelményeknek.



A személyes adatok típusai, amelyeket feldolgozunk

Az alábbiakban az Altaterra által gyűjtött személyes adatok főbb típusait, valamint a személyes adatok gyűjtésének fő célját és jogalapját ismertetjük:

Tevékenység	Az általunk gyűjtött személyes adatok típusai (szemléltetés céljából)	Cél(ok):	Jogalap
Általános üzleti műveletek	Név, elérhetőségi adatok és egyéb információk, amelyek az Önnel vagy szervezetével folytatott üzleti tevékenységhez szükségesek.	Az Altaterra általános üzleti tevékenységének részeként személyes adatokat gyűjtünk magánszemélyekről, ügyfelekről, beszállítókról (beleértve a külső szolgáltatókat is) és más érdekelt felekről. Az Ön adatait rendszerek tesztelésére is felhasználhatjuk.	GDPR – 6. cikk (1) bekezdés b) pont GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Segítségnyújtás a megkeresésekben	Név, e-mail cím, telefonszámok, beszélgetések, egyéb elérhetőségi adatok, fényképek, házának alaprajzai, ha Ön ezeket az Altaterra rendelkezésére bocsátja.	Ön eldöntheti, hogy megadja-e személyes adatait, például a nevét, e-mail címét vagy egyéb elérhetőségi adatait, amikor telefonon, e-mailben, postán, chatboton vagy bármelyik elérhető digitális platformunkon keresztül kapcsolatba lép velünk. Ezek az adatok lehetővé teszik számunkra, hogy válaszoljunk információkérésekre például az Altaterra termékekkel kapcsolatban, az Altaterra termékek beépítésére vonatkozó kérés vagy ajánlatadás során,	GDPR – 6. cikk (1) bekezdés a) pont GDPR – 6. cikk (1) bekezdés b) pont GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont

		ablakjavítással kapcsolatos ügyintézéskor, illetve az Altaterra garanciájának érvényesítése érdekében. Az információk továbbadhatók a VELUX A/S, illetve a Csoporton belül más VELUX értékesítési vállalatok számára, továbbá a megfelelő független ablakbeépítőknek vagy márkakereskedőknek, annak érdekében, hogy segítséget nyújthassunk az ügyfelek megkereséseivel kapcsolatban, illetve szolgáltatások vagy árajánlat előkészítésekor.	
Értékesítés (beleértve a webes értékesítést is) és megrendelések teljesítése.	Név, elérhetőségi adatok, fizetési és hitelkártyaadatok, hitelinformációk, hitelképesség ellenőrzése stb.	Gyűjthetünk személyes adatokat ügyfeleinkről és leendő ügyfelekről annak érdekében, hogy üzleti tevékenységet folytassunk Önnel vagy a szervezetével. Adatait arra használjuk, hogy elemezzük a vásárlási trendeket az Ön webáruházi tevékenységén és vásárlási előzményein keresztül, hogy személyre szabott böngészési élményt nyújthassunk Önnek. Ezen túlmenően az adatokat a webáruházi megrendelések feldolgozásához és teljesítéséhez használjuk fel, elősegítve a termékrendelések kiszállítását és a megfelelő vevőszolgálat biztosítását, beleértve a visszaküldések feldolgozását is. Az adatokat átadhatjuk márkakereskedőknek vagy független ablakbeépítőknek és logisztikai partnereknek az ügyfél megrendelésének feldolgozása érdekében, beleértve az Altaterra termékek ügyfélhez történő kiszállításának	GDPR – 6. cikk (1) bekezdés b) pont GDPR – 6. cikk (1) bekezdés a) pont GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont

		megszervezését vagy az olyan megkereséseknél történő segítségnyújtást, mint például az Ön és terméktanácsadóink közötti konzultáció megszervezése. Az Ön adatait hitelképesség ellenőrzése céljából külső felekkel is megosztjuk.	
Kampányok	Név, elérhetőségi adatok stb.	Különbféle kampányok lebonyolítása (pl. jutalomprogramok, pénzvisszatérítési kampányok, nyereményjátékok). Az általános szerződési feltételek elfogadását a tevékenység megkezdése előtt gyűjtjük.	GDPR – 6. cikk (1) bekezdés a) pont GDPR – 6. cikk (1) bekezdés b) pont
Termékreklamációk	Név, elérhetőségi adatok stb.	Az Altaterra termékek Altaterra garanciális vagy fizetés ellenében történő szervizelésének elősegítése, azaz a reklamációk megoldása telefonon, e-mailben és építési helyszíni bejárással. Ezzel összefüggésben megoszthatjuk személyes adatait az Altaterra partnereivel, hogy segítsünk Önnek a szervizelésben. Arra is megkérhetjük Önt, hogy az interakciót követően felméréseken keresztül adjon visszajelzést.	GDPR – 6. cikk (1) bekezdés b) pont GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Üzletfejlesztés és Altaterra alkalmazások	Személyes adatok, amelyeket digitális platformjainkon és Altaterra alkalmazásokban gyűjtünk.	A nekünk átadott személyes adatokat és a digitális platformjainkon gyűjtött adatokat arra használjuk, hogy jobban megismerjük ügyfeleinket, valamint megfelelő kommunikációt és termékajánlatokat alakítsunk ki minden érintkezési pontnál, amelyen keresztül Ön elérheti az	GDPR – 6. cikk (1) bekezdés a) pont

		Altaterrát. A személyes adatokat termék- és szolgáltatás fejlesztésre is felhasználjuk.	
Marketing	Elérhetőségi adatok, böngészési előzmények, értékesítési és előfizetés szolgáltatási adatok, például név, cím, e-mail, telefonszám, vásárlási előzmények, egyedi azonosítók, például cookie-azonosítók vagy eszközazonosítók, ezen azonosítók alapján nyomon követett böngészési előzmények stb. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a lista nem teljes, mivel feldolgozhatunk minden, az anyavállalatunkkal, a VELUX A/S-vel, weboldalainkkal, mobilalkalmazásainkkal, termékeinkkel és szolgáltatásainkkal folytatott interakciói során gyűjtött személyes adatot.	Az Ön hozzájárulása vagy jogos érdeke alapján, adott esetben, személyes adatait azért kezeljük, hogy tájékoztassuk Önt az Altaterra üzleti tevékenységeiről, termékeiről és szolgáltatásairól. A fenti célok érdekében az Ön preferenciáihoz és profiljához igazított marketinget hozunk létre, például: - marketingkommunikációink tartalmának és kézbesítésének optimalizálásához és testreszabásához, amennyiben Ön szeretné megkapni azokat, és - hogy az Ön preferenciái és profilja alapján személyre szabott marketinget nyújthassunk Önnek a saját csatornáinkon, illetve harmadik fél csatornáin (pl. közösségi médián, keresőoldalakon, piactereken) keresztül történő kapcsolattartás során. Ha nem kíván további információkat kapni, akkor bármikor könnyen és ingyenesen leiratkozhat marketingkommunikációnkról. Megtalálja a leiratkozási lehetőségeket a feliratkozásra vagy a marketingkommunikáció fogadására vonatkozóan. A leiratkozáshoz e-mailben vagy postai úton is kapcsolatba léphet velünk.	GDPR – 6. cikk (1) bekezdés a) pont GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont

		Egyes marketingtevékenységeknél közös adatkezelőként működünk más VELUX vállalatokkal, és közös adatkezelői megállapodásokat kötöttünk, amelyekben a VELUX-vállalatok között megosztjuk a szerepeket és a felelősséget.	
Az Ön részvétele fotókon, videókon, ajánlóknak és kampányokban	Ha Ön beleegyezett és fényképet küldött nekünk, vagy ha a fényképét egy általunk megbízott fotós készítette.	A fényképet, az ajánlásokat stb. az Ön által aláírt szerződésben leírtak szerint használjuk fel.	A GDPR – 6. cikk (1) bekezdés b) pont, ha a fénykép és az ajánlás ellenszolgáltatással járó szerződésen alapul, kérjük, vegye figyelembe, hogy nem gyakorolhatja a fénykép javítására, törlésére vonatkozó jogát. GDPR – 6. cikk (1) bekezdés a) pont Ha a fénykép és az ajánlás feldolgozása hozzájáruláson alapul, ahol Ön gyakorolhatja az alábbi 6. szakaszban

			meghatározott valamennyi jogát. A GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont, ha egy fénykép vagy videó egy belső Altaterra rendezvényen vagy hasonlóan készült, és a képeket vagy videót csak belsőleg osztjuk meg.
Weboldal-látogatói, vásárlói felmérések és piackutatás	Digitális platformokról vagy ügyfelektől felmérések részeként származó személyes adatok.	Az általunk kínált termékek és szolgáltatások javítása érdekében felmérések keretében személyes adatokat gyűjthetünk a digitális platform látogatóitól vagy ügyfeleinktől. Felmérésnél felvesszük Önnel a kapcsolatot, majd a felmérések részeként feldolgozzuk a személyes adatokat, akár beleegyezés, akár jogos érdek alapján. A személyes adatokat marketing célból feldolgozó felmérések csak az Ön hozzájárulásával használhatók fel.	GDPR – 6. cikk (1) bekezdés a) pont GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont

Toborzás és munkaszerződések	Név, elérhetőségi adatok, munkatörténet, iskolai végzettséget igazoló oklevelek, vonatkozó nyilvántartási ellenőrzések, szakmai érdeklődésre vonatkozó információk stb.	Amikor egy személy állásra jelentkezik, vagy munkaszerződést köt velünk, bizonyos adatokat gyűjthetünk, mint például a név, elérhetőség, munkatörténeti adatok, bizonyítványok, releváns nyilvántartási ellenőrzések és szakmai érdeklődési körökre vonatkozó információk. Ezeket gyűjthetjük közvetlenül az adott személytől, a toborzási tanácsadótól, beleértve a referenciákat és a nyilvánosan elérhető forrásokat is. Ezeket az információkat arra használjuk, hogy tájékozódjunk vagy segítsük annak eldöntését, hogy állásajánlatot tegyünk-e az adott személynek, vagy szerződéssel alkalmazzuk.	GDPR – 6. cikk (1) bekezdés b) pont GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Megfelelőség, beleértve a korrupció elleni küzdelmet, a bejelentő forródrótot és a szankciók ellenőrzését	Minden típusú személyes adat.	Személyes adatokat gyűjthetünk annak érdekében, hogy megfeleljünk a törvénynek, bírósági vagy hatósági határozatnak, és/vagy információkat közöljünk az illetékes hatóságokkal, a törvény által előírt vagy megengedett módon.	GDPR – 6. cikk (1) bekezdés c) pont GDPR – 9. cikk (2) bekezdés a) pont GDPR – 9. cikk (2) bekezdés f) pont
Mesterséges intelligencia (MI) használata	Minden típusú személyes adat.	Cégünk az általános üzleti tevékenységei folytatása közben a személyes adatok feldolgozására mesterséges intelligenciát (MI / AI) is használ. Az MI-t üzletünk különböző területein használjuk, hogy hatékonyabbá tegyük folyamatainkat és általánosságban javítsuk működésünket. Mesterséges intelligencia alkalmazása	GDPR – 6. cikk (1) bekezdés a) pont GDPR – 6. cikk (1) bekezdés b) pont

		esetében munkatársaink kizárólag azokkal a személyes adatokkal dolgoznak, amik elengedhetetlenek a feladat elvégzése szempontjából.	GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont
--	--	---	-------------------------------------



Hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait

Közvetlenül Öntől

A legtöbb esetben a személyes adatokat közvetlenül Öntől gyűjtjük, vagy szolgáltatásaink, termékeink és csatornáink használata során jönnek létre. Gyűjtjük az Ön által megadott személyes adatokat, amikor termékeket, szolgáltatásokat vagy információkat kér tőlünk, regisztrál nálunk, részt vesz nyilvános fórumokon, chatbotot vagy egyéb műveleteket használ digitális platformjainkon és alkalmazásainkban, reagál az ügyfél-felmérésekre, vagy más módon lép kapcsolatba velünk. Különböző technológiákon, például sütiken keresztül gyűjtjük az információkat. A cookie-kkal kapcsolatban olvassa el Cookie-nyilatkozatunkat.

Üzleti partnereinktől

Bizonyos esetekben üzleti partnereinktől is gyűjthetjük az Ön személyes adatait, amikor a segítségünkre van szükségük ahhoz, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassák Önnek.

Az Ön nyilvános webhelyéről

Bizonyos esetekben az Ön személyes adatait a vállalati weboldalain gyűjtjük, amikor szolgáltatásainkat szeretnénk Önnek kínálni.

Hivatkozások más weboldalakra

Ez a webhely hivatkozásokat tartalmaz más weboldalakra (mint például Facebook, Google+, YouTube és Pinterest), amelyekre ez az Adatvédelmi nyilatkozat nem vonatkozik. Felhívjuk a figyelmét, hogy nem támogatunk más weboldalakat és nem ajánljuk a tartalmukat. Javasoljuk, hogy olvassa el az egyes meglátogatott weboldalak adatvédelmi irányelveit.

Automatizált döntéshozatal

Online platformjainkon történő csalások megelőzésére és felderítésére tett erőfeszítéseink céljából bizonyos termékek és szolgáltatások megvásárlása kapcsán automatizált döntéshozatal történik személyes adatainak feldolgozása során.

Jogában áll, hogy tájékoztatást kérjen az automatizált döntéshozatal módszertanról és ellenőrizheti azok pontosságát.

A vonatkozó jogszabályok által megengedettek szerint elutasíthatjuk a tájékoztatásra irányuló kérését különösen akkor, ha az információ megadásával üzleti titkokat fednénk fel, vagy az akadályoztatná csalás vagy más bűncselekmény felderítését.

Ilyen esetek fennállása esetén azonban ellenőrizni fogjuk, hogy az algoritmusok és a forrásadatok rendeltetésszerűen, hiba és torzítás nélkül futnak-e.



Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatait

Személyes adatait csak addig őrizzük meg, ameddig az a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírt célok megvalósításához szükséges. Ez azt jelenti, hogy a megőrzési időszakok az adatok típusától és az adatok birtoklásának okától függően változnak.

Példák a megőrzési időre:

- Amíg le nem iratkozik egy **marketingkampányról**, amelyet bármikor megtehet.
- Addig tároljuk a **fényképet és az ajánlásokat** ameddig szükséges, és ahogy az le van írva a szerződésben.
- A személyes adatokat a **toborzási folyamat végéig** vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk (ha azt jövőbeli toborzáshoz adták).
- Abban az esetben, ha **meg kell felelni a korrupcióellenes** szabályoknak, az adatokat a kötelezően betartandó törvényeknek megfelelően őrizzük meg.



Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait

Cégünk a VELUX Csoport tagja, amely világszerte tevékenykedik. Az Ön személyes adatait a VELUX-csoporton belül megosztjuk, de csak akkor, ha ez szükséges annak a célnak a teljesítéséhez, amelynek érdekében az Ön személyes adatait kezeljük. A VELUX

Csoporthoz tartozó valamennyi szervezet belépett a Vállalatközi Adatfeldolgozási Megállapodásba és/vagy csatlakozott a megállapodáshoz, amelyben mindenki ugyanazokat az eljárásokat követi a személyes adatok feldolgozásakor, biztosítva, hogy az egész Csoporton belül azonos szintű biztonságot tartsanak fenn, megosztva a szerepeket és felelősségeket a VELUX-csoport vállalatai között. Ha két vagy több vállalat közös adatkezelőként jár el, a közös adatkezelők mindegyike köteles egymástól függetlenül:

- Az Ön első kapcsolattartójaként szerepelni.
- Teljesíteni a GDPR 13. és 14. cikkében említett tájékoztatási kötelezettségeket.
- Lehetővé tenni a GDPR 15-22. cikkében biztosított jogainak gyakorlását.
- Kezelné az adatvédelmi jogsértési bejelentéseket és az adatvédelmi panaszokat.

Megoszthatjuk személyes adatait kiválasztott harmadik felekkel is, többek között, de nem kizárólagosan:

- Üzleti partnerekkel, beszállítókkal és alvállalkozókkal, akikkel együttműködünk, hogy a legjobb szolgáltatásokat nyújtsuk Önnek a támogatási és értékesítési folyamat során, beleértve például a logisztikai szolgáltatókat és a kiszervezett vevőszolgálatokat, valamint olyan harmadik feleket, akikkel ügyfél-elégedettségi felmérésekkel kapcsolatban osztunk meg személyes adatokat.
- Technológiák, például elemzési, nyomkövetési technológiák, célzási és újracélzási technológiák szolgáltatóival, keresőmotor-szolgáltatókkal, amelyek segítenek minket platformjaink fejlesztésében és optimalizálásában, valamint olyan cégekkel, amelyek webhelytámogatást és tárhelyszolgáltatást biztosítanak számunkra.
- Hirdetőkkel és hirdetési hálózatokkal, amelyek adatokat használnak az Ön és mások számára releváns hirdetések kiválasztására és megjelenítésére, ha Ön ehhez hozzájárult.
- Közösségi oldalakkal, például a Facebook, az Instagram és a Google oldalakkal, ha szükséges, marketingcélú feldolgozáskor és az Ön hozzájárulása alapján.
- Más felekkel az ügyfeleink biztonságának és védelmének biztosítása, jogaink és tulajdonunk védelme, jogi eljárásoknak való megfelelés, vagy egyéb esetekben, ha jóhiszeműen úgy véljük, hogy a nyilvánosságra hozatal törvény írja elő.
- A VELUX-csoport vállalatai vagy harmadik felek, akik cégünk nevében digitális platformokat és eszközöket üzemeltetnek, hogy tevékenységeinkhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtsanak (pl. pontgyűjtő programok, cashback kampányok, nyereményjátékok és képzések).

Külső szolgáltatókkal való együttműködés során adott esetben adatkezelési szerződést kötünk. Ezeknek a szolgáltatóknak tilos az Ön személyes adatait felhasználni az általunk kért vagy törvény által előírt célokon kívül.

Továbbítás harmadik országokba

Egyes esetekben személyes adatokat továbbíthatunk az úgynevezett „harmadik országokban” működő cégekhez is, amelyek az Európai Gazdasági Térségen kívüli országok. Ha ezt tesszük, gondoskodunk az adatok védelméről, és csak akkor továbbítunk adatokat, ha az alábbi feltételek valamelyike fennáll:

- Az adott országban az Európai Bizottság által meghatározott megfelelő szintű védelem van érvényben, vagy
- A vállalat rendelkezik tanúsítvánnyal EU - U.S. Data Privacy Framework, vagy
- az adattovábbítás szabályozására az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételeket (EU-mintazáradékokat) és további kiegészítő intézkedéseket alkalmazunk.



Adatbiztonság:

Személyes adatainak biztonsága, integritása és bizalmas kezelése fontos nekünk. Ezért technikai, adminisztratív és fizikai biztonsági intézkedéseket hajtottunk végre, amelyek célja a személyes adatok illetéktelen hozzáféréstől, nyilvánosságra hozataltól, felhasználástól és módosítástól való védelme. Időről időre felülvizsgáljuk a biztonsági eljárásainkat, hogy figyelembe vegyük a megfelelő legfrissebb technológiákat és módszereket. Kérjük, vegye figyelembe, hogy minden erőfeszítésünk ellenére egyetlen biztonsági intézkedés sem tökéletes vagy áttörhetetlen.



Az Ön adatvédelmi jogai

A GDPR a következő jogokat biztosítja Önnek, mint érintettnek az Önről tárolt személyes adatokkal kapcsolatban:

Az Ön jogai	Jogalap	Kifejtés
Beleegyezés visszavonása	GDPR 7. cikk (3)	Ön bármikor jogosult visszavonni hozzájárulását az e-mail-ről való leiratkozással vagy azzal, hogy felveszi velünk a kapcsolatot. Ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt megszerzett személyes adatok kezelésének jogát, illetve azokat a részeket, amelyek feldolgozását más jogalapok alapján folytatjuk.
Hozzáférés az adataihoz	GDPR 15. cikk	Önnek jogában áll tájékoztatást kérni arról, hogy az Altaterra kezel-e Önre vonatkozó személyes adatokat, és ha igen, joga van másolatot kérni az általunk kezelt személyes adatokról.
Helyesbítés kérése	GDPR 16. cikk	Önnek bármikor jogában áll kérni az Önre vonatkozó, általunk kezelt hibás vagy hiányos személyes adatok helyesbítését.
Törlés kérése	GDPR 17. cikk	Önnek jogában áll kérni személyes adatainak törlését az adatkezelési tevékenységtől függően, és bizonyos körülmények között, még azelőtt, hogy normál esetben kötelesek lennénk az adatkezelést megszüntetni.
A feldolgozás korlátozásának kérése	GDPR 18. cikk	Önnek jogában áll kérni az adatkezelés korlátozását, ami azt jelenti, hogy kérheti, hogy az Altaterra bizonyos körülmények között korlátozza személyes adatainak felhasználását.
Adathordozhatóság	GDPR 20. cikk	Bizonyos feltételek mellett jogosult arra, hogy az Ön által részünkre megadott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja.

Az Ön jogai	Jogalap	Kifejtés
Tiltakozáshoz való jog	GDPR – 21. cikk	Ha nem elégedett azzal, ahogyan az Altaterránál személyes adatait kezeljük, kifogásait elküldheti az dataprotection@altaterra.eu címre. Panasz esetén a panaszos nevét és elérhetőségét az Altaterra rendelkezésére kell bocsátania.

Ha kérdései vannak az Önre vonatkozó feldolgozott vagy megőrzött személyes adatokat illetően, vagy ha élni kíván a jogaival, kérjük, írjon a dataprotection@altaterra.eu címre.

Bármely jogának gyakorlására irányuló kérelmére egy hónapon belül válaszolunk, de jogunk van ezt az időszakot két hónappal meghosszabbítani. Ha meghosszabbítjuk a válaszadási időszakot, arról a kérésétől számított egy hónapon belül értesítjük Önt. Ha úgy ítéli meg, hogy a panaszt nem sikerült kielégítően megoldani, panaszt nyújthat be a helyi Adatvédelmi hatósághoz. A nemzeti Adatvédelmi hatóság elérhetőségeit megtalálja az Európai Adatvédelmi Testület honlapján: www.edpb.europa.eu.



Változások az Altaterra Adatvédelmi nyilatkozatában

Időről időre megváltoztathatjuk a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot a legújabb technológiák, iparági gyakorlatok, szabályozási követelmények alkalmazásának érdekében, vagy más célok miatt. A legújabb verziót mindig közzétesszük digitális platformjainkon. Ezért javasoljuk, hogy rendszeresen olvassa el az Adatvédelmi nyilatkozatot.

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat legutóbbi frissítése: 2024/10/31