

A Dakea Pro.app használati feltételei és szabályzata

I. A Szabályzat fogalommeghatározásai

1. **Alkalmazási szabályzat** – a jelen dokumentum, amelyre a továbbiakban „Szabályzat” néven hivatkozunk, a tetőablakok regisztrálásának és a pontok beváltásának feltételeit ismerteti a Hűségbolt termékeire. Az Alkalmazás telepítésével vagy használatával Ön magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el a jelen Szabályzatot, és hozzájárul az adatai gyűjtéséhez, kezeléséhez és használatához az Adatvédelmi szabályzatban foglaltaknak megfelelően. Amennyiben nem fogadja el a Szabályzatot vagy az Adatvédelmi szabályzatot, akkor ne telepítse (vagy haladéktalanul távolítsa el) az Alkalmazást. A jelen Szabályzat alapját a lengyel jog alkalmazandó rendelkezései képezik, jelesül a Polgári Törvénykönyv – az 1964. április 23-i törvény, az elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokról szóló, 2002. július 18-i törvény, valamint a szerzői és szomszédos jogokról szóló, 1994. február 4-i törvény.
2. **Alkalmazás** – a mobilalkalmazás, amellyel az Ügyfél pontokat gyűjthet és árukat vásárolhat az interneten.
3. **Ügyfél** – európai uniós adószámmal és az alkalmazandó jog alapján jogképességgel rendelkező vállalkozás – természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység –, amely pontokat gyűjt és/vagy beszerzéseket hajt végre üzleti tevékenysége részeként a jelen Szabályzat feltételeinek és a jelen Szabályzatban meghatározott elveknek megfelelően.
4. **Ügyfélfiók** – az ügyfél adatait – az összegyűjtött pontokat, a rendelések megvalósítását és a rendelési előzményeket – tartalmazó adatbázis. Fiók az alábbi módon hozható létre:
Töltse le Alkalmazásunkat okostelefonra vagy az Alkalmazás letöltésére és futtatására alkalmas egyéb mobil eszközre az Apple App Store-ból vagy a Google Play áruházból (amelyik megfelelő), és kövesse az utasításokat a Fiók

létrehozásához. Az Altaterra Kft. nem számít fel díjat az Alkalmazás letöltéséért, de felmerülhetnek normál adathasználati díjak.

5. **Szerződés** – az Ügyfél és a Tulajdonos között létrejövő, távollevők között kötött szerződés. A szerződés a fiók létrehozása (a Szabályzat elfogadása, valamint az Ügyfél személyes adatainak gyűjtéséhez és kezeléséhez történő hozzájárulás után) és a rendelés-visszaigazolás megadott e-mail-címre és telefonszámra történő kézbesítése eredményeként jön létre.
6. **Regisztráció** – a Regisztrációba beletartozik elsősorban a regisztrációs adatlap kitöltése az Alkalmazásban, az Ügyfél által megadott adatok hitelesítése SMS-ben, a Szabályzat elolvasása és a hozzájárulás az Ügyfél személyes adatainak gyűjtéséhez és kezeléséhez a jelen Szabályzatban és az Adatvédelmi szabályzatban ismertetett terjedelemben.
7. **Bolt/Tulajdonos** – a magyar cégjegyzékben 13543970-2-08 cégjegyzékszámom bejegyzett, 9431 Fertőd, Malom köz 1. székhelyű **Altaterra Kft.** A Bolt mint szolgáltató és az Alkalmazás tulajdonosa a telekommunikációs hálózat igénybevételével nyújt szolgáltatásokat.
8. **Pontok** – az Ügyfél által az Ügyfélfiókjában gyűjtött hűségpontok.
9. **PUSH értesítések** - olyan üzenetek, amelyeket közvetlenül a felhasználó mobil készülékére lehet küldeni. A mobil készülék zárolt képernyőjén vagy a képernyő fejlécén jelenhetnek meg. Az applikáció üzemeltetője csak akkor tud PUSH üzeneteket küldeni a felhasználónak, ha a felhasználó installálta a PRO.app applikációt a mobil készülékén.

Amennyiben a mobil készüléken installálva van a PRO.app alkalmazás és a felhasználó engedélyezte a PUSH üzenetek fogadását, az applikáció üzemeltetője bármikor küldhet PUSH üzenet a készülékre. A PUSH üzenetek elküldhetők a felhasználó kontakt adatainak felhasználása nélkül.

Hogyan lehet kikapcsolni a PUSH üzeneteket IOS rendszeren:

<https://support.apple.com/hu-hu/HT201925>

Hogyan lehet kikapcsolni a PUSH üzeneteket Android rendszeren:

<https://support.google.com/android/answer/9079661?hl=hu>

II. Általános rendelkezések

1. A jelen Szabályzatban foglalt Rendelkezések az Alkalmazás Ügyfél általi használatát szabályozzák.
2. Az Alkalmazás használatához az Ügyfélnek webhelyek böngészését lehetővé tevő szoftvert futtató mobileszközzel és legalább 512 kb/s sávszélességű internetkapcsolattal kell rendelkeznie. Az Alkalmazás használatához legalább 9-es verziójú Android vagy legalább 11-es verziójú Apple iOS operációs rendszer, valamint legalább 512 kb/s sávszélességű internetkapcsolat szükséges. A mobileszköznek rendelkeznie kell QR-kód beolvasására alkalmas kamerával.
3. Az Alkalmazás letöltéséhez, futtatásához és megfelelő működtetéséhez a mobileszköznek aktív internet- vagy Wi-Fi-kapcsolattal és aktív helymeghatározási szolgáltatással kell rendelkeznie, és az Alkalmazás számára engedélyezni kell a hozzáférést a kamerához vagy az eszköz memóriájához.
4. A tulajdonos nem felel az ügyfelek eszközei által használt IKT-rendszerek korlátozásaiért és problémáiért, amelyek korlátozzák vagy akadályozzák az Alkalmazás használatát.
5. Az Ügyfél fiókjának regisztrálása a megfelelő regisztrációs adatlap kitöltésével történik az Alkalmazásban. A Regisztráció során hozzá kell járulni az Ügyfél személyes adatainak gyűjtéséhez és kezeléséhez, továbbá el kell olvasni és el kell fogadni a jelen Szabályzatot. A Bolt jogosult arra, hogy saját belátása szerint árengedményeket és kedvezményeket nyújtson az Ügyfélnek.
6. A regisztráció során az ügyfélnek meg kell adnia, hogy vállalkozó-e a gazdasági tevékenységek szabadságáról szóló, 2004. július 2-i törvény (Jogi Közlöny, 220. szám, 1447. tétel, 2010. október 14.) értelmében. Ezenfelül azon ügyfeleknek, akik vállalkozó természetes személyek, azt is jelezniük kell, hogy üzleti vagy szakmai tevékenységükhöz kapcsolódóan szándékoznak-e vásárolni.
7. A Regisztráció során megadott hamis információk negatív következményeit az Ügyfél viseli.

8. A Tulajdonos fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél által a Regisztráció során megadott adatok valóságával kapcsolatos megalapozott kétségek felmerülése esetén korlátozza az Ügyfelet az Alkalmazás használatában, amíg az Ügyfél ellenőrzése pozitív eredménnyel nem zárul, vagy amíg az Ügyfél nem ad meg valós adatokat. Amennyiben az Ügyfél hamis adatokat ad meg, vagy nem helyesbíti azokat, a Tulajdonos fenntartja a jogot, hogy kizárja az Ügyfelet az Alkalmazás használatából, illetve megakadályozza azt, és megszüntesse a Szerződést.
9. Az Fiókhöz történő hozzáféréshez az Ügyfélnek mindig meg kell adnia a telefonszámot és a jelszót az Alkalmazásban.
10. Az Ügyfélnek azonnal jelentenie kell a Tulajdonos számára a felhasználónév és a jelszó titkosságának sérülését, amint arról tudomást szerez.
11. Az Alkalmazás a következő funkciók használatát teszi lehetővé az Ügyfél számára:
 - hozzáférés a Dakea termékekkel kapcsolatos marketinganyagokhoz és információkhoz;
 - pontok gyűjtése és megőrzése a Hűségprogramnak megfelelően;
 - hozzáférés a Felhasználó által összegyűjtött pontok aktuális számával kapcsolatos információkhoz;
 - az Ügyfél által megvásárolt Dakea ablakokon elhelyezett kódok beolvasása a telepített Alkalmazással rendelkező mobil eszközzel (a kód beolvasása lehetővé teszi a pontgyűjtést a Hűségprogramnak megfelelően).
12. A Boltban történő böngészés során a Bolt vagy harmadik felek hirdetéseket jeleníthetnek meg a böngésző személy számára. A hirdetések a Bolt működése részeként jelennek meg.
13. A Szabályzat rendelkezéseinek elfogadásával az Ügyfél hozzájárul a személyes adatai kezeléséhez a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (általános adatvédelmi rendelet) és a vonatkozó végrehajtási szabályoknak, valamint az elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló, 2002. július 18-i

módosított törvénynek (Jogi Közlöny, 144. szám, 1204. tétel) megfelelően a Bolt elektronikus szolgáltatásainak biztosításához. Az Ügyfél ezenfelül hozzájárulhat a személyes adatai marketingcélokra történő kezeléséhez (hozzájárulás a termékekkel kapcsolatos kereskedelmi információk fogadásához a Bolttól és a vele együttműködő jogi személyektől).

14. Regisztráláskor az Ügyfélnek meg kell erősítenie, hogy megadja a jelen fejezet 12. pontjában szereplő hozzájárulást.
15. Az ügyfélnek joga van a személyes adatai ellenőrzésére és azok helyesbítésének vagy törlésének kérésére.
16. A jelen szabályzat kapcsán felmerülő valamennyi (elsősorban az Ügyfél és a Bolt között létrejött szerződésekkel kapcsolatos) vitás kérdést az ALTATERRA Polska Sp. z o.o. székhelyén (ul. Taneczna 18, 02-829 Warszawa, Lengyelország) területileg illetékes lengyel bíróság előtt, az alkalmazandó lengyel jog szerint kell rendezni.

III. Beváltási szabályzat

1. A Boltban árukra válthatók be az Ügyfelek Fiókjában gyűjtött Pontok.
2. Az Alkalmazás napi 24 órán át fogadja az ügyfelek rendeléseit.
3. Rendeléshez az Ügyfélnek:
 - a) ki kell választania a kívánt árukat; és
 - b) ki kell választania a kézbesítési címet.
4. Amennyiben a rendelésben foglalt bizonyos áruk nincsenek raktáron, nem állnak rendelkezésre a Bolt beszállítóinál, vagy egyéb körülmények (pl. a Bolt beszállítói általi késedelmes szállítás) akadályozzák a rendelés határidőn belüli teljesítését, az Ügyfél a következő lehetőségek közül választhat:
 - a) részleges teljesítés – a rendelés teljesítése csak a rendelkezésre álló áruk kézbesítésével; a Bolt a rendelkezésre nem álló áruk esetében mentesül a teljesítési kötelezettség alól;
 - b) az egész rendelés lemondása – a Bolt mentesül a rendelés feldolgozására vonatkozó kötelezettség alól.

5. Az értékesítésre szánt áruk korlátozott számban állnak rendelkezésre. A rendelések feldolgozása a megerősített rendelések beérkezésének sorrendjében történik, amíg az adott értékesítési formára szánt áruk készlete tart a Bolt raktárában vagy beállítóinál.

IV. Az áruk ára

1. A Bolt webhelyén az áruk ára:
 - a) Pontokban van meghatározva;
 - b) nem tartalmaz információt a szállítás díjáról, amely a Kosárban és a Pénztárban van feltüntetve.
2. A Bolt fenntartja a jogot az áruk árának változtatására, továbbá kampányok és akciók lebonyolítására, megszakítására és módosítására. A fenti engedély nem befolyásolja azon áruk árát, amelyek még az árváltozások, illetve a promóciós kampányok vagy akciók feltételváltozásai hatályba lépésének napja előtt elfogadott rendelésekben szerepelnek.
3. A promóciók nem kombinálhatók a Boltban, hacsak nem szerepel másként az adott promóció szabályzatában.

V. Rendelésfeldolgozási idő

1. A Hűségbolt vállalja, hogy a rendelés beérkezését követő 5 munkanapon belül visszaigazolja a rendelés elfogadását az Ügyfél Fiókjában. Ez az idő hosszabb lehet, amennyiben munkaszüneti napok (vasár- és ünnepnapok) is belesznek.
2. Az árurendelések feldolgozási határideje 2–7 munkanap.
3. Az ügyfélnek a megrendelt árut tartalmazó csomag átvételekor ellenőriznie kell a csomag állapotát. A csomagolás sérülése esetén kárjelentést kell készíteni a futár vagy a postai dolgozó jelenlétében. A mellékelt kárjelentés megkönnyíti a panasz elbírálását a Bolt számára.

VI. Pontok

1. Az Ügyfél Pontokat gyűjthet az Ügyfélfiókjában.
2. Pontgyűjtés érdekében az Ügyfél:
 - a) beolvashatja a Dakea tetőablak QR-kódját;
 - b) az alkalmazásba történő első bejelentkezésekor hozzájárulhat a kereskedelmi adatkezeléshez;
 - c) regisztrálhat az alkalmazásban;
 - d) megadhatja a regisztrációs folyamatban használható egyedi kódot.
3. A QR-kódot tartalmazó termékek listája és az egyes termékeknek megfelelő pontszám megtalálható az alkalmazás „A Dakea PRO.app alkalmazásról” részében.

VII. Panaszok

1. A Bolt vállalja, hogy a visszaigazolt rendelésnek megfelelő, hibátlan árukat bocsát az Ügyfél rendelkezésére.
2. Panasztétel a következő e-mail-címen lehetséges: contest@dakea.com
3. Az utasításoknak megfelelően működtetett készülékek helytelen működéséből eredő károkért viselt felelősséget az áruk gyártójának, importőrének vagy forgalmazójának jótállási feltételei határozzák meg. Az értékesített árukra vonatkozó jótállás a szerződéssel nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vásárlónak az áruk nemmegfelelőségével kapcsolatos jogait.
4. A csomagokat a Bolt levelezési címére kell küldeni: ALTATERRA Polska Sp. z o.o. ul. Taneczna 18, 02-829 Warszawa, Lengyelország

VIII. Pontvisszatérítés az Ügyfeleknek

Amennyiben a körülmények az Ügyfél által beváltott Pontok visszatérítésének kötelezettségét róják a Boltra, e visszatérítést 14 munkanapon belül meg kell kezdeni az Ügyfélfiókban.

IX. Felelősség

1. A tulajdonos kijelenti, hogy az Alkalmazás rendelkezésre állása átmenetileg szünetelhet a hardverrel vagy szoftverrel kapcsolatban végrehajtandó műszaki feladatok, pl. frissítés, karbantartás, ellenőrzés vagy csere miatt. Az Alkalmazás rendelkezésre állását az is akadályozhatja, ha az Ügyfél szolgáltatói, például a tárhelyszolgáltatások nem állnak rendelkezésre vagy nem megfelelő a működésük. Az ebben a pontban szereplő rendelkezésreállítás-kimaradások nem képeznek jogalapot a Tulajdonossal szembeni panasztételre.
2. A Szolgáltatások biztosítása „adott állapotukban”, azaz a működésükkel és rendelkezésre állásukkal kapcsolatos mindennemű szavatosság és jótállás nélkül történik. A Tulajdonos semmilyen módon nem szavatolja egyebek között azt, hogy:
 - a szolgáltatások megfelelnek az ügyfél igényeinek;
 - a Szolgáltatások rendelkezésre bocsátása biztonságos, megszakítás-, késedelem- és hibamentes lesz;
 - valamennyi olyan információ, amelyhez a Szolgáltatások használatának eredményeképpen fér hozzá az Ügyfél, valós és pontos lesz;
 - az Alkalmazás vagy a Szolgáltatások biztosításához használt bármely szoftver működésének vagy funkcióinak hibái ki lesznek javítva.
3. A tulajdonos, valamint annak partnerei, beszállítói, igazgatótanácsi tagjai, alkalmazottai, társult vállalkozásai és megbízottjai semmilyen esetben nem tartoznak felelősséggel az Ügyfélnek vagy egyéb harmadik feleknek semmilyen kárért, veszteségért vagy elmaradt haszonért, különösen a közvetlen és közvetett károkért, tisztán pénzügyi veszteségekért, járulékos károkért (ideértve pl. az elmaradt hasznot vagy bevételt, az üzletmenet-megszakadást, a számítógépes adatok vagy programok elvesztését, a hírnévromlást és renomévesztést, a jogi és perköltségeket), ideértve elsősorban a közvetlen vagy közvetett módon a következőkből eredő károkat:

- az Alkalmazásnak az Ügyfél általi vagy az Ügyfél nevében történő használata;
 - bármilyen hirdetés vagy marketingtevékenység hiánytalanságára és pontosságára történő hagyatkozás;
 - az Alkalmazás esetleges módosításai a Tulajdonos által;
 - az Alkalmazás segítségével megőrzött vagy továbbított bármilyen tartalom eltávolítása vagy sérülése;
 - a Fiókba történő bejelentkezéshez szükséges adatok bizalmas kezelésének Ügyfél általi megsértése;
 - az Alkalmazás működésének bármilyen zavara vagy megszakadása, amely hibából, adatvesztésből, meghibásodásból, vírusból, a működés vagy adattovábbítás megszakadásából vagy késleltetéséből, illetve bármilyen egyéb okból ered.
4. Az előző bekezdésben szereplő felelősségkizárás bármilyen alapon felmerülő felelősségre vonatkozik, ideértve a szerződéses, a jogszabályi és a kártérítési felelősséget, beleértve a kötelezettségek teljesítésének elmaradását vagy nem megfelelő teljesítésüket is.

X. A Szabályzat módosításai

1. A Tulajdonosnak jogában áll komoly indokból módosítani a Szabályzatot az ügyfelek előzetes értesítésével hét nappal korábban. A módosítások 7 nappal az Ügyfelek értesítése után lépnek hatályba, a módosításokat tartalmazó függelék azonban hosszabb időt is meghatározhat az egyes módosítások hatályba lépése előtt.
2. Az Ügyfelek értesítése a Szabályzat módosításáról a lényeges információkat és a módosított Szabályzat hivatkozását tartalmazó e-mailben, valamint a lényeges információknak az Alkalmazásban való rendelkezésre bocsátásával történik.
3. Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el a Szabályzat módosításait, jogában áll a Szabályzat módosításáról szóló e-mail beérkezését követő 7 napon belül

felmondani a Szerződést. Az Ügyfél elektronikus formában, e-mailben küldheti el a felmondási értesítést.

4. A módosítások közzététele és a hatályba lépésük közötti időszakban regisztráló Ügyfelek esetében ebben az időszakban a meglévő Szabályzat rendelkezései, majd a módosítások hatályba lépésének napjától a módosított Szabályzat rendelkezései érvényesek.