

# DAKEA™ TERMÉKGARANCIA



Köszönjük, hogy DAKEA™ terméket vásárolt! Nagyon büszkék vagyunk minden termékünkre, miként arra is, hogy a DAKEA™ terméktulajdonosok túlnyomó részének nem kell igénybe vennie a DAKEA™ Garanciát. Ha az ügyfelünknek gondja lenne egy DAKEA™ termékkel kapcsolatban, a jelen Garancia segíteni fogja abban, hogy egyértelműek legyenek az általunk ilyen esetekben nyújtott szolgáltatások.

Amennyiben kérdése vagy gondja lenne, DAKEA™ termékét vagy annak beépítését illetően, forduljon közvetlenül az Ügyfélszolgálati Osztályunkhoz az alább feltüntetett e-mail-címen. Az Altaterra arra törekszik, hogy a lehető legjobb ügyintézés és szolgáltatást nyújtsa.

Valamennyi kérdését és gondját megbeszélheti telefonon ügyfélszolgálatunk képzett munkatársaival, akik az otthonába vagy máshová tett kiszállás nélkül segíthetnek megoldani a problémákat.

A végfelhasználót<sup>1)</sup> a jelen Garancia mellett a DAKEA™ termék eladásából eredő külön törvényes jogok is megilletik. Ezeket a jogokat a jelen Garancia semmilyen módon nem befolyásolja. Ezen külön törvényes jogokat illetően tájékoztatást kaphat tőlünk, a DAKEA™ termék eladójától vagy egyéb megfelelő tanácsadótól.

## 1. A JELEN TERMÉKGARANCIA ALKALMAZÁSA

A magyar cégjegyzékben 08-09-013626 cégjegyzékszámom bejegyzett, 9431 Fertőd, Malom köz 1. székhelyű Altaterra Kft. (a továbbiakban: „Altaterra”) az alábbi Garanciát nyújtja a végfelhasználónak<sup>1)</sup> a DAKEA™ termékekre vonatkozóan:

A Termékgarancia az alábbi termékekre terjed ki:	Garanciális időszak:
<b>Tetőablakok és beépítőtermékek</b>	
DAKEA™ tetőablakok, ideértve a hőszigetelt üvegegyeségeket és a megfelelő DAKEA™ burkolókereteket, de az esetlegesen alkalmazott gázrugók kivételével. 20 évre hosszabbodik a Garancia regisztrálása esetén az Altaterránál <sup>4)</sup> .	10 év
DAKEA™ tetőablakok, ideértve a hőszigetelt üvegegyeségeket és a megfelelő DAKEA™ burkolókereteket az Ultima és az Ultima Energy formájában.	20 év
Külső edzett üveggel rendelkező szigetelő üvegegyesség esetében különleges garanciát vállalunk a jégeső okozta károkra	Az üvegegyesség műszaki élettartama
Beépítőtermékek – szigetelőhab-keret, alátét-szegélyfólia, párazáró fólia és segédcsarufa	2 év
DAKEA™ lapostetős ablakok az esetlegesen alkalmazott gázrugók kivételével.	10 év
Motorok a DAKEA™ lapostetős ablakok működtetéséhez	2 év
Gázrugók	2 év
DAKEA™ tetőbevilágítók fűtetlen, lakatlan tetőterekhez	5 év
<b>Árnyékolók és napellenző termékek</b>	
Beltéri árnyékolók, rovarhálók és kézi működtetésű külső hővédő rolók	2 év
Külső motoros redőnyök, beleértve az elektromos vagy napelemes motort	3 év
<b>Működtetésre szolgáló termékek</b>	
Kézi vagy motoros működtetőtartozékok (pl. rudak és nyitómotor)	2 év
Egyéb termékek az elektromos vagy napelemes működtetéshez (vezérlőpanelek, vezérlőegységek, érzékelők stb.), beleértve a DAKEA™ tetőablakok és lapostetős ablakok Altaterra által előre beépített komponenseit	2 év
<b>Az Altaterra által szállított pótalkatrészek</b>	
Amennyiben egy pótalkatrész hibájáról az első végfelhasználó <sup>3)</sup> részére történő eladásának vagy egyéb módon történő leszállításának napjától számítandó Garanciális időszak <sup>2)</sup> alatt értesülünk, akkor az Altaterra saját belátása szerint: 1) az anyag és munkadíj felszámítása nélkül kijavítja a DAKEA™ terméket, vagy 2) DAKEA™ csereterméket bocsát rendelkezésre, térítésmentesen leszállítva azt a vásárlás eredeti helyszínére vagy a végfelhasználó <sup>1)</sup> részére.	2 év

<b>Csereüvegek</b>	5 év
<b>Egyéb DAKEA™ termékek</b>	
A fentiek körébe NEM tartozó egyéb DAKEA™ termékek	2 év

A DAKEA™ Termékgarancia jelen változata 2020. június 1-től hatályos.

Amennyiben Ön a jelen Garancia alapján jogosulttá válik, akkor – az Önt megillető esetleges külön törvényes jogok sérelme nélkül – az Altaterra a jelen Garancia keretén belül saját belátása szerint vállalja a következő kötelezettségek egyikét: 1) az Altaterra döntése szerint a saját telephelyén vagy a végfelhasználónál<sup>1)</sup> kijavítja a hibás DAKEA™ terméket, 2) az Altaterra döntése szerint a saját telephelyén vagy a végfelhasználónál<sup>1)</sup> DAKEA™ csereterméket bocsát rendelkezésre térítésmentesen, 3) visszatéríti a végfelhasználó<sup>1)</sup> részére a DAKEA™ termék eredeti vételárát, vagy 4) egyéb megfelelő intézkedést tesz az érintett DAKEA™ terméktől függően.

**A jelen Garancia kizárólag a fent felsorolt DAKEA™ termékekre vonatkozik, az alábbi feltételekkel, beleértve egyebek között a 4. pontban foglalt feltételeket. Ezenfelül a jelen Garancia kizárólag olyan hibák esetén alkalmazható, amelyek nem esnek a 3. pont szerinti kizárás alá.**

## 2. GARANCIÁLIS IDŐSZAK

A jelen Garancia keretén belüli igényeket az 5. pontban foglaltak szerint kell bejelenteni a reklamált DAKEA™ terméknek megfelelő Garanciális időszak<sup>2)</sup> lejárta előtt (hacsak nem szerepel fentebb ettől eltérő rendelkezés), amely a DAKEA™ termék első végfelhasználó<sup>3)</sup> részére történő eladásának napjával kezdődik.

## 3. A HIBÁK, AMELYEKRE A JELEN GARANCIA KITERJED

A feltételeknek megfelelően a jelen Garancia a termék gyártásából eredő hibákra terjed ki, beleértve a termék gyártása során felhasznált anyagok hibáit is. A DAKEA™ termékekkel kapcsolatos egyéb típusú hibákra a jelen Garancia nem terjed ki, az ezekre vonatkozó igények nem fogadhatók el.

## 4. FELTÉTELEK

A jelen Garancia keretén belül benyújtott igények nem fogadhatók el, amennyiben a hiba közvetlen vagy közvetett módon a) a termék beépítéséből (beleértve egyebek között a DAKEA™ beépítési utasításainak vagy a szakszerű munka szabályainak nem megfelelő beépítést), b) a terméknek az ajánlott beépítési területen kívüli beépítéséből, c) a normál működtetéssel ellentétes működtetésből vagy rendeltetésellenes használatból, d) kopásból és elhasználódásból, e) nem kompatibilis pótalkatrészek, kopó alkatrészek vagy tartozékok (pl. tápegység) használatából, f) a szállítástól, g) helytelen kezeléssel, h) a termék módosításából vagy i) egyéb olyan tényezőkből ered, amelyek nincsenek összefüggésben a termék gyártásával vagy az annak során felhasznált anyagokkal.

A fentiek túlmenően a jelen Garancia nem terjed ki semmilyen olyan hibára, amely közvetlen vagy közvetett módon gondatlanságból ered, ideértve egyebek között a karbantartás, illetve a rendszeres tesztelés és/vagy szervizelés elmulasztását, a termék karbantartásának nem a felhasználói/karbantartási útmutatóban vagy a használati útmutatásban foglaltaknak megfelelő elvégzését, továbbá azt az esetet, ha a hiba megelőzhető lett volna a felhasználói/karbantartási útmutatóban vagy a használati útmutatásban leírt karbantartás elvégzésével. Minden ilyen útmutató vagy használati utasítás beszerezhető az Altaterrától vagy letölthető a [www.dakea.hu](http://www.dakea.hu) vagy a [www.dakea.net](http://www.dakea.net) webhelyről.

Az Altaterra nem garantálja a termékszoftver hibátlan és zavartalan működését, a szoftverhibák kijavítását és a szoftver kompatibilitását a jövőbeli DAKEA™ termékekkel és DAKEA™ szoftverekkel.

**A jelen Garancia nem terjed ki a következőkre:**

- az általános használat során nem látható alkatrészek elszíneződése;
- bármilyen színváltozás vagy fakulás, függetlenül attól, hogy azt a napfény, kondenzáció, savas eső, sós felröccsenés vagy bármilyen egyéb, korrodáló vagy az anyagot megváltoztató hatású körülmény okozza;
- az üvegtábla tömítésének kozmetikai elváltozásai;
- csomók a fában;
- a termék hatékonyságának elkerülhetetlen és/vagy várható csökkenése, ideértve a műszaki adatokat és specifikációkat, valamint a hatékonyság általános túrésí értékeit;
- a felhasznált anyagokban természetes módon előforduló eltérések;
- jég, hó, gallyak stb. miatti beragadásból vagy hasonlóból eredő működési hibák, csökkent vagy korlátozott működés, illetve vízszivárgás;
- az üvegek a leszállításkor fennálló vagy a Garanciális időszakon<sup>2)</sup> belül fellépő tökéletlenségei, ideértve a színbeli eltéréseket, árnyékokat vagy foltokat stb., amelyek nem befolyásolják érzékelhetően a kilátást;

- a napelemek teljesítményének csökkenése;
- baleset miatti sérülések, ideértve egyebek között az üvegtörést, a kupolatörést és -repedést;
- az épület hibás tervezéséből vagy kivitelezéséből eredő hibák;
- a szomszédos épületszerkezetek vagy hasonló mozgásából eredő hibák;
- a jelen Garancia hatálya alá eső DAKEA™ termékek módosításaiból – ideértve a leszállítás utáni kezeléseket, pl. a csiszolást, homokfúvást, maratást, ragasztást és egyéb felületkezeléseket – eredő hibák;
- nem jóváhagyott komponensek hozzáadásából eredő hibák;
- szélsőséges időjárási körülmények, villámlás vagy erős jégeső okozta hibák;
- magas páratartalmú, rosszul szellőző, illetve páratartalom-szabályozás nélküli helyen történő alkalmazásból eredő hibák;
- abból eredő hibák, hogy a termék a tervezési határértékein kívül eső körülményeknek volt kitéve;
- pangó víz vagy az üvegen maradó szennyeződés okozta üvegkorrózió;
- kondenzáció a tetőablakokon és a moduláris tetőbevilágítókon, valamint minden kapcsolódó vízkár, ami az épületen belüli és kívüli páratartalom, illetve a bel- és a kültéri hőmérséklet közötti eltérés természetes következménye lehet;
- bármilyen egyéb, a fentiekhez hasonló állapot, függetlenül attól, hogy az hibának tekinthető-e.

Az Altaterra sem a jelen Garancia keretében, sem egyéb módon nem vállal felelősséget semmilyen elmaradt haszonért és semmilyen közvetett vagy járulékos veszteségért, amely a jelen Garancia keretében benyújtott bármilyen igényből ered vagy azzal összefügg, kivéve azokat az eseteket, ha a végfelhasználó<sup>1)</sup> külön törvényes jogai nem teszik lehetővé a felelősség kizárását vagy korlátozását. Ebbe beleértendő az is, hogy az Altaterra nem vállal termékfelelősséget a befolyásán kívül eső események által közvetlen vagy közvetett módon okozott veszteségeikért, ideértve egyebek között a munkaügyi vitákat, tüzeseteket, háborút, terrorcselekményeket, behozatali korlátozásokat, politikai bizonytalanságot, szokatlan természeti jelenségeket, vandalizmust és egyéb vis maior eseményeket.

Az Altaterra nem vállal felelősséget a személyeket vagy vagyont – beleértve magát a Garancia hatálya alá eső DAKEA™ terméket – ért azon károkért, amelyek a DAKEA™ termék engedély nélküli javítására vagy cseréjére irányuló kísérlet következtében merültek fel, kivéve azokat az eseteket, ha a végfelhasználó<sup>1)</sup> külön törvényes jogai nem teszik lehetővé a felelősség kizárását vagy korlátozását, illetve a mentesülést a felelősség alól.

A jelen Garancia hatálya alá eső DAKEA™ termék javításának vagy cseréjének bármilyen illetéktelen megkísérlésével okozott további károsodás esetén az Altaterra saját belátása szerint minden jóvátételt elutasíthat a jelen Garancia keretén belül. Javasoljuk, hogy az Altaterra engedélye nélkül ne kísérelje meg javítani vagy cserélni a DAKEA™ terméket; ilyen engedély hiányában az ilyen kísérletekből eredő hibákkal kapcsolatos minden garanciaigény el lesz utasítva.

A végfelhasználó<sup>1)</sup> felelőssége, hogy enyhítse és minimalizálja a vízkárt és minden egyéb kárt, amelyet a jelen Garancia hatálya alá tartozó DAKEA™ termék okozhat.

## 5. ÍRÁSOS REKLAMÁCIÓ

A jelen Garancia keretén belüli igény érvényesítéséhez a végfelhasználónak<sup>1)</sup> írásos igénybejelentést kell tennie a megfelelő Garanciális időszakon<sup>2)</sup> belül, de minden esetben két hónapon belül attól a naptól számítva, hogy tudomást szerzett vagy indokoltan feltételezhetően tudomást kellett szereznie az igény tárgyát képező hibáról. A látható hibákat fényképpel vagy videóval dokumentálni kell a termék beépítése előtt. Az írásos igénybejelentést és a jelen garanciális feltételek elfogadását meg kell küldeni az Altaterra részére az alább feltüntetett címre.

## 6. TOVÁBBI FELTÉTELEK

Amennyiben a javítás vagy csere idején a DAKEA™ termék már nincs gyártásban, vagy már nem készül ugyanabban a változatban (forma, szín, burkolat, felület stb.), az Altaterrának jogában áll a javítást vagy cserét egy hasonló DAKEA™ termékkel elvégezni.

Továbbá az Altaterra a jelen Garancia feltételeként megkövetelheti a hibás termék visszajuttatását (a végfelhasználó<sup>1)</sup> költségén) az Altaterra egy telephelyére vagy a végfelhasználó<sup>1)</sup> helyszínére, amiről az Altaterra dönt.

## 7. A JAVÍTOTT VAGY CSERÉLT DAKEA™ TERMÉKEKRE VONATKOZÓ GARANCIA

Amennyiben az Altaterra a jelen Garancia keretén belül kijavít vagy kicserél egy DAKEA™ terméket, hosszabbítás nélkül érvényben marad a DAKEA™ termékre vonatkozó eredeti Garanciális időszak<sup>2)</sup>.

## 8. KISZERELÉS ÉS ÚJBÓLI BEÉPÍTÉS

A jelen Garancia nem terjed ki a DAKEA™ termékek kiszerezésével és újbóli beépítésével, a vízhatlan ponyvával történő burkolással, illetve a javítás vagy csere lebonyolításának idején végrehajtandó egyéb intézkedésekkel kapcsolatos költségek és kiadások megtérítésére.

## 9. A GARANCIA HATÁLYÁN KÍVÜLI SZERVIZELÉSI KISZÁLLÁS

Amennyiben a jelen Garancia nem terjed ki a végfelhasználó<sup>1)</sup> igényére, az Altaterrának jogában áll felszámítani a szervizelési kiszállás költségeit. Ezenfelül a végfelhasználó<sup>1)</sup> köteles megtéríteni a DAKEA™ termék vizsgálatával, kiszerezésével és újbóli beépítésével, valamint a DAKEA™ termék és az épület ponyvával történő védelmével stb. összefüggő valamennyi költséget (a munkaköltségeket is beleértve).

## 10. A JELEN GARANCIÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ELŐNYÖK

Függetlenül attól, hogy tesz-e igénybejelentést a jelen Garancia keretén belül, vagy sem, a DAKEA™ termékkel vagy annak beépítésével kapcsolatos problémáival közvetlenül Ügyfélszolgálati Osztályunkhoz fordulhat az alább megadott címen.

## 11. JOG ÉS ILLETÉKES TÖRVÉNYSZÉK

A jelen Garancia a magyar jog hatálya alá tartozik és ez alapján értelmezendő, a kollíziós szabályait kivéve. A jelen Garanciából eredő vagy azzal összefüggő viták rendezését illetően Fertőd bírósága kizárólagos joghatósággal rendelkezik.

### Megjegyzések – kiegészítő magyarázatok a fenti rendelkezésekhez

1. megjegyzés:

„Végfelhasználó” az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a DAKEA™ termék tulajdonosa, és azt nem üzletszerű továbbértékesítés vagy beépítés céljából vásárolta meg.

2. megjegyzés:

A garanciális időszak a DAKEA™ termék Altaterra-forgalmazótól történő megvásárlásának napjával kezdődik, amit az Altaterra kérésére az eredeti számlával vagy vásárlási bizonylattal kell igazolni. Amennyiben a vásárlás napja nem igazolható, a DAKEA™ terméken feltüntetett gyártási dátum tekintendő a garanciális időszak kezdetének.

3. megjegyzés:

„Első végfelhasználó” az a végfelhasználó (lásd 1. megjegyzés), aki vagy amely elsőként vásárolja meg a DAKEA™ terméket az Altaterrától, annak forgalmazójától vagy bármilyen egyéb olyan természetes vagy jogi személytől, aki vagy amely üzletszerűen foglalkozik a termék továbbértékesítésével vagy beépítésével.

4. megjegyzés:

A szigetelt üvegegyeséggel és megfelelő DAKEA™ burkolókerettel megvásárolt DAKEA™ tetőablakra vonatkozó kiterjesztett Garanciára úgy szerezhet jogosultságot, ha a vásárlástól számított hat hónapon belül regisztrálja a Garanciát a [www.dakea.net](http://www.dakea.net) címen vagy a szerelő segítségével az erre szolgáló mobilalkalmazásban.

**Altaterra Kft.,**

9431 Fertőd, Malom köz 1.

[customerservices@altaterra.eu](mailto:customerservices@altaterra.eu)

+36 (99) 884008

[www.dakea.hu](http://www.dakea.hu)