

PROGRAM PARTNERSKI DAKEA

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

WERSJA PRZEZNACZONA DLA DEKARZY



§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Nazwa Programu Lojalnościowego** – Program jest prowadzony pod nazwą „Program Partnerski Dakea”, dalej zwany Programem.
- Nazwa Organizatora Programu (Organizator)** – organizatorem Programu jest Public Bridge sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ulanowskiego 9/7, 53-144 Wrocław, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000319007, NIP: 8971746835, REGON: 020845590, kapitał zakładowy 50.000,00 zł.
- Program Lojalnościowy (Program)** – niniejszy Program Lojalnościowy skierowany do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, niezależnie od formy tej działalności, profesjonalnie zajmujących się montażem okien dachowych (w szczególności zgodnie z kodem PKD 20071: 43.32.Z - zakładanie stolarki budowlanej), które po spełnieniu warunków opisanych w niniejszym Regulaminie uprawnione są do otrzymania przewidzianych Regulaminem nagród.
- Miejsce prowadzenia Programu** – Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Czas trwania Programu** – Program rozpoczyna się w dniu 1 stycznia 2022 r., a kończy w dniu 31 grudnia 2022 r.
- Cel Programu** – celem Programu jest zwiększenie sprzedaży i rozpoznawalności produktów – okien dachowych i rolet – oznaczonych marką Dakea™, produkowanych przez Altaterra Kft. Malom köz. 1. HU-9431 Fertőd, Węgry (dalej też Altaterra Kft).
- Regulamin Programu (Regulamin)** – niniejszy akt prawny regulujący zasady Programu, w tym w szczególności zasady przeprowadzania Programu oraz zasady uczestnictwa w Programie.
- Serwis** – serwis internetowy pod nazwą **Dakea PRO.app** dostępny pod adresem dakea.pl/pro-app-dekarz umożliwiający korzystanie z określonych funkcjonalności, w tym z funkcjonalności na potrzeby uczestnictwa w Programie. Zasady korzystania z Aplikacji określone są w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu **Dakea PRO.app** dostępnym pod adresem dakea.pl/pro-app-dekarz (dalej zwanym „Regulaminem Aplikacji”). Korzystanie z Serwisu możliwe jest poprzez przeglądarkę internetową lub z wykorzystaniem przeznaczonej do tego Aplikacji na urządzenia mobilne. Organizator nie jest ani właścicielem, ani dostawcą Serwisu.
- Aplikacja** – aplikacja mobilna pod nazwą **Dakea PRO.app** przeznaczona do korzystania z Aplikacji oraz uczestnictwa w Programie przy wykorzystaniu urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym iOS lub Android. Zasady korzystania z Aplikacji określone są w Regulaminie Aplikacji. Organizator nie jest ani właścicielem, ani dostawcą Aplikacji.
- Organizator realizuje Program na zlecenie Altaterra Kft., Malom köz. 1. HU-9431 Fertőd, Węgry. Udział w Programie jest dobrowolny. Do udziału w Programie konieczne jest zarejestrowanie się i założenie konta w Aplikacji zgodnie z Regulaminem Aplikacji.

§ 2. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE

- Uczestnik Programu (Uczestnik)** – Uczestnikiem Programu może być podmiot, posiadający odpowiednio siedzibę bądź miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i prowadzący działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie montażu okien dachowych (w szczególności zgodnie z kodem PKD 20072: 43.32.Z - zakładanie stolarki budowlanej), który w terminie trwania Programu dokona zakupu określonych w Regulaminie okien Dakea™ oraz w sposób określony w Regulaminie potwierdzi spełnienie warunków uprawniających go do odbioru nagrody.
- Zgłoszenie do Programu** – zgłoszenie do Programu następuje poprzez kompletne i prawidłowe zarejestrowanie Uczestnika w Aplikacji zgodnie z Regulaminem Aplikacji. Zarejestrowanie to polega przede wszystkim na zaakceptowaniu przez Uczestnika Regulaminu Aplikacji, Regulaminu Programu oraz Polityki Prywatności, oświadczeniu, że jest się podmiotem uprawnionym do zarejestrowania się w Aplikacji, wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz na podaniu niezbędnych i zgodnych z prawdą aktualnych danych określonych w formularzu rejestracyjnym Aplikacji, a także na pomyślnym założeniu oraz aktywowaniu konta w Aplikacji.
- Dane zgłoszeniowe** – dane wymagane na potrzeby Programu, które Uczestnik powinien wypełnić zgodnie z prawdą w specjalnym formularzu dostępnym w ramach interfejsu Aplikacji. Dane te są niezbędne do prawidłowego zarejestrowania Uczestnika w Programie oraz do wydania nagród Programu, należnych Uczestnikowi po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
- W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz Altaterra Kft. jak również najbliżsi członkowie rodzin tych osób (tj. ich małżonkowie, dzieci, rodzice i rodzeństwo).
- Uczestnik biorący udział w Programie obowiązany jest do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym, a w razie zmiany podanych danych, do ich aktualizacji.

6. Aplikacja nie jest własnością Organizatora. Organizator wykorzystuje Aplikację na potrzeby realizacji Programu.
7. Uczestnicy mogą poprzez odpowiednie funkcjonalności Aplikacji śledzić stan posiadanych punktów (DAKów) oraz postępy w ramach ich wymiany.
8. Uczestnicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Organizatora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Serwisu lub Aplikacji.
9. Uczestnik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje Regulaminu, zmian wprowadzonych w Regulaminie, w tym zmian w Polityce Prywatności i zasadach przetwarzania danych osobowych, lub aktualizacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga wyrejestrowania z Aplikacji. Wyrejestrowanie z Aplikacji uniemożliwia prawidłowe naliczanie punktów w Programie.

§ 3. NAGRODY

1. Przyznanie Uczestnikowi nagrody bądź nagród w Programie i określenie ich rodzaju uzależnione jest od ilości uzyskanych przez Uczestnika punktów (DAKów) w trakcie Programu i prawidłowego wykorzystania (wymiany) tych punktów w czasie.
 2. W ramach Programu są premiowane punktami zarejestrowane w Aplikacji zakupy następujących modeli okien dachowych Dakea™ z unikalnym kodem QR: GOOD, GOOD ENERGY, BETTER, ULTIMA, VISION, VERTICA, ULTIMA ENERGY a także rolet solarnych SSR.
 3. Uczestnik otrzyma punkty (DAK) za prawidłową rejestrację (poprzez Aplikację) zakupu okien, o których mowa w § 3 ust. 2, według następującego przelicznika:
 - a. GOOD, GOOD ENERGY (KAV B900, KPV B900, KAA B1500, KPA B1500) – **10 punktów (DAKów)**,
 - b. GAMA BETTER (KAV B1000, KPV B1000, KHV B1000, KAV B1500, KPV B1500) – **25 punktów (DAKów)**,
 - c. ULTIMA, VISION, VERTICA, (KEV B1200, KAI B1600, KAN B1600) – **30 punktów (DAKów)**,
 - d. ULTIMA ENERGY (KEV B1800, KEP B1800) – **40 punktów (DAKów)**,
 - e. ROLETA SOLARNA SSR – **40 punktów (DAKów)**.
 4. W trakcie trwania Promocji punkty (DAK) zdobyte przez Uczestnika są naliczane po pomyślnej rejestracji zakupów wskazanych w punkcie powyżej modeli okien i /lub rolet dokonanych przez tego Uczestnika, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i/lub przepisach przewidzianych w Regulaminie Aplikacji.
 5. Punkty (DAK) naliczane są po prawidłowym zeskanowaniu przez Uczestnika w Aplikacji unikalnego kodu QR znajdującego się na zakupionym przez tego Uczestnika oknie Dakea™ lub po ręcznym wprowadzeniu w Aplikacji numeru seryjnego tego okna, zgodnie z interfejsem Aplikacji. Punkty w Programie rejestrowane są w Aplikacji jednorazowo i przypisywane do konkretnego konta Uczestnika. Po prawidłowym zarejestrowaniu w Aplikacji punktów uzyskanych przez Uczestnika z zakupu konkretnego okna, kod ten nie może być ponownie wykorzystany na potrzeby Programu. Aplikacja poinformuje Uczestnika o prawidłowym zarejestrowaniu punktów, jak również o ilości punktów posiadanych przez Uczestnika. Punkty naliczane (rejestrowane) są za okna nabyte w trakcie trwania Programu. Punkty naliczane są automatycznie.
 6. Uczestnik otrzymuje 10 punktów (DAK) w przypadku pierwszej pełnej poprawnej i udanej rejestracji w Aplikacji, według zasad określonych w Regulaminie Programu oraz Regulaminie Aplikacji (pierwsze udane Zgłoszenie do Programu dokonane przez tego Uczestnika). Ten sam Uczestnik za pierwsze udane zgłoszenie do Programu otrzymuje punkty jednorazowo.
 7. Uczestnik może otrzymać łącznie 30 punktów (DAK) po pomyślnym wyrażeniu przez Uczestnika, za pośrednictwem odpowiednich modułów Aplikacji, dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych w celach handlowych (zgoda handlowa) przy pierwszym logowaniu do Aplikacji.
 8. Uczestnik może również otrzymać 5 punktów (DAK) po pomyślnym podaniu przez Uczestnika, za pośrednictwem odpowiednich modułów Aplikacji, unikalnego kodu referencyjnego podczas procesu rejestracji, zgodnie z Regulaminem Aplikacji.
 9. Uczestnicy, którzy zarejestrowali zakup co najmniej jednego okna spośród wskazanych w punkcie 3 powyżej, otrzymują za pośrednictwem Aplikacji, kod polecający, umożliwiający zaproszenie do Programu nowych podmiotów. Za skuteczne zaproszenie do Programu nowego podmiotu, niezarejestrowanego w Aplikacji, który jest uprawniony do wzięcia w nim udziału na podstawie zapisów niniejszego Regulaminu, przysługuje dodatkowe 25 punktów (DAKów). Za skuteczne zaproszenie do Programu rozumie się:
 - a. zarejestrowanie się nowego podmiotu w aplikacji, który podczas rejestracji wpisał w dedykowanym polu otrzymany kod polecający oraz,
 - b. zarejestrowanie przez nowy podmiot co najmniej jednego zakupu okna spośród modeli objętych niniejszym Regulaminem.
- Nowy podmiot, który skutecznie dołączył do Programu przy użyciu kodu polecającego, nabywa prawa Uczestnika Programu oraz 10 punktów (DAKów) za dołączenie.

- 10.** Uczestnik Programu może wymienić uzyskane w nim punkty na niżej wymienione nagrody, zgodnie z ich obowiązującą wartością wyrażoną w liczbie punktów (DAKów):
- a. voucher Allegro o wartości 50 zł brutto – **55 punktów (DAKów)**,
 - b. voucher Allegro o wartości 100 zł brutto – **110 punktów (DAKów)**,
 - c. voucher Allegro o wartości 200 zł brutto – **220 punktów (DAKów)**,
 - d. voucher Allegro o wartości 500 zł brutto – **550 punktów (DAKów)**,
 - e. voucher Allegro o wartości 1000 zł brutto – **1100 punktów (DAKów)**,
 - f. kurtka robocza DAKEA o wartości 110,30 zł brutto – **110 punktów (DAKów)**,
 - g. spodnie robocze DAKEA o wartości 119,40 zł brutto – **120 punktów (DAKów)**,
 - h. krótkie spodnie robocze DAKEA o wartości 122,00 zł brutto – **80 punktów (DAKów)**,
 - i. kamizelka robocza DAKEA o wartości 93,40 zł brutto – **95 punktów (DAKów)**,
 - j. pas dekarcki DAKEA o wartości 112,70 zł brutto – **135 punktów (DAKów)**,
 - k. urodzinowa bluza DAKEA o wartości 125,90 – **130 punktów (DAKów)**,
 - l. urodzinowa kamizelka DAKEA o wartości 116,80 – **120 punktów (DAKów)**,
 - m. zestaw 3 urodzinowych t-shirtów DAKEA o wartości 79,10 zł brutto – **85 punktów (DAKów)**,
 - n. zestaw rozgrzewający DAKEA (czapka i szalik) o wartości 112,90 zł brutto – **120 punktów (DAKów)**,
 - o. torba na narzędzia Neo o wartości 190,90 zł brutto – **200 punktów (DAKów)**,
 - p. powerbank o wartości 79,10 zł brutto – **80 punktów (DAKów)**,
 - q. polar DAKEA o wartości 90,80 zł brutto – **90 punktów (DAKów)**,
 - r. nożyce dekarckie o wartości 131,20 zł brutto – **100 punktów (DAKów)**,
 - s. kątownik dekarcki o wartości 165,30 zł brutto – **120 punktów (DAKów)**,
 - t. piła do metalu BETA o wartości 111,16 zł brutto – **100 punktów (DAKów)**,
 - u. piła do drewna BETA o wartości 114,48 zł brutto – **100 punktów (DAKów)**,
 - v. spalinowa pilarka łańcuchowa Makita o wartości 1341,40 zł brutto – **1400 punktów (DAKów)**,
 - w. akumulatorowy odbiornik radiowy Makita o wartości 983,90 zł brutto – **1050 punktów (DAKów)**,
 - x. latarka czołówka Petzl o wartości 216,90 zł brutto – **240 punktów (DAKów)**,
 - y. nóż FATMAX z chowanym ostrzem o wartości 99,90 zł brutto – **110 punktów (DAKów)**,
 - z. zszywacz młotkowy Stanley o wartości 203,90 zł brutto – **220 punktów (DAKów)**,
 - aa. wiertarko-wkrętarka MAKITA o wartości 931,90 zł brutto – **950 punktów (DAKów)**,
 - bb. kątownik ciesielski E30 o wartości 346,90 zł brutto – **400 punktów (DAKów)**,
 - cc. nożyce do cięcia blachy proste Stubai o wartości 398,90 zł brutto – **410 punktów (DAKów)**,
 - dd. nożyce uniwersalne Stubai prawe o wartości 385,90 zł brutto – **400 punktów (DAKów)**,
 - ee. nożyce uniwersalne Stubai lewe o wartości 385,90 zł brutto – **400 punktów (DAKów)**,
 - ff. młotek ciesielski Picard o wartości 528,90 zł brutto – **540 punktów (DAKów)**,
 - gg. zestaw urodzinowy DAKEA o wartości 135,90 zł brutto – **140 punktów (DAKów)**,
 - hh. zestaw grillowy DAKEA o wartości 326,40 zł brutto – **330 punktów (DAKów)**,
 - ii. zestaw na ochłodę DAKEA o wartości 326,40 zł brutto – **330 punktów (DAKów)**.

Wymiana u Organizatora punktów (DAKów) na nagrody, tj. zamówienie nagrody przez Uczestnika posiadającego odpowiednią ilość punktów, następuje za pośrednictwem odpowiednich modułów Aplikacji. Nie dopuszcza się wymiany punktów na nagrody poza środowiskiem Aplikacji. Wyrażona w punktach wartość nagród rzeczowych, niemających charakteru i/lub odpowiednika cyfrowego, nie uwzględnia kosztów transportu. Przy zamówieniu nagród konto Uczestnika jest pomniejszane dodatkowo o 10 punktów (DAKów) przy każdorazowym zamówieniu, o czym jest on informowany za pomocą adnotacji w Aplikacji.

11. Uczestnik potwierdza, że został poinformowany i akceptuje, że w związku z otrzymaniem nagrody, o której mowa w ustępie powyżej lub nagrody alternatywnej, zobowiązany będzie do samodzielnego rozliczenia uzyskanego z tego tytułu przychodu w podatku dochodowym – jako przychód z prowadzonej działalności gospodarczej – zgodnie z regulacjami odpowiednio ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1387, ze zm.) bądź ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2019 r. poz.865, ze zm.).
12. Organizator przewiduje możliwość zaproponowania alternatywnej nagrody Uczestnikowi, który spełnia warunki Regulaminu upoważniające go do wymiany punktów na nagrodę, z zastrzeżeniem, że zaproponowana nagroda alternatywna będzie tej samej lub nie mniejszej wartości, co nagroda wskazana przez tego Uczestnika w zamówieniu oraz pod warunkiem wyrażenia przez Uczestnika zgody na otrzymanie nagrody alternatywnej. Prawo to Organizator może zrealizować w szczególności w przypadku wyczerpania zapasów nagród w Programie lub w celu racjonalnego zagospodarowania zapasami nagród w Programie. Organizator informuje, że nagroda alternatywna może stanowić inną nagrodę lub nagrody wskazane w ust. 10 Regulaminu, z zastrzeżeniem o którym mowa w zdaniu pierwszym in fine. Uczestnik akceptuje, że prawo do nagrody, w tym nagrody alternatywnej, nie może zostać zbyte na rzecz innych podmiotów, jak również, że Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania równowartości nagrody (w tym nagrody alternatywnej) w formie pieniężnej. W przypadku zaproponowania przez Organizatora nagrody alternatywnej i jej akceptacji przez Uczestnika, wymiana punktów na nagrodę alternatywną nastąpi w granicach punktów odpowiadających nagrodzie wskazanej przez Uczestnika w pierwotnym zamówieniu nagrody. Wydana nagroda alternatywna uważana jest za wydaną nagrodę w Programie.
13. Uczestnik ma prawo do wyboru dowolnego rodzaju nagrody, w tym kilku nagród, jednak wyłącznie w takim rodzaju i ilości jakie wynikają z ilości zgromadzonych w trakcie Programu przez tego Uczestnika punktów (DAK) oraz z zastrzeżeniem ust. 12. Uczestnik zamawia wybraną przez siebie nagrodę w ramach Aplikacji, w terminie do końca trwania Programu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 15 lub dokonuje wyboru zaproponowanej nagrody alternatywnej zgodnie z ust. 12 powyżej.
14. Przekazanie nagród następuje zgodnie z zamówieniem Uczestnika uprawnionego do otrzymania nagrody, z zastrzeżeniem ust. 12 i zostanie dokonane pod adresem wskazanym przez Uczestnika w danych zgłoszeniowych.
15. Uczestnik, który posiada ilość punktów (DAKów) uprawniającą go do odbioru nagrody, powinien przynajmniej raz w roku kalendarzowym wymienić punkty na nagrodę. W przypadku, gdy Uczestnik nie wymieni punktów w terminie do 31 grudnia każdego roku obowiązywania Programu, punkty Uczestnika zostaną wyzerowane z dniem 1 stycznia następnego roku obowiązywania Programu. Organizator zastrzega, że zapis ten może ulec zmianie na korzyść Uczestnika, o czym Uczestnicy zostaną odpowiednio poinformowani (np. poprzez Aplikację) najpóźniej w terminie 14 dni przed wprowadzeniem zmian, z zastrzeżeniem, iż zapis ten nie może ulec zmianie na niekorzyść Uczestnika.
16. Uczestnik traci prawo do nagrody w przypadku, gdy:
 - a. odmówi przyjęcia nagrody, w tym nagrody alternatywnej zaproponowanej przez Organizatora,
 - b. okaże się, że Uczestnik nie spełnił warunków Regulaminu uprawniających go do wzięcia udziału w Programie lub otrzymania nagrody, a także, gdy punkty zostały naliczone przez Uczestnika z naruszeniem bądź niezgodnie z postanowieniami Regulaminu,
 - c. upłył termin, w którym możliwa była wymiana punktów na nagrodę, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w szczególności zgodnie z postanowieniami ust. 15 powyżej.
17. Równowartość uzyskanej przez Uczestnika nagrody nie podlega wyptacie w pieniądzu ani nie jest przeliczana na wartość innego produktu.
18. Wydanie nagród przez Organizatora następuje niezwłocznie w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowego zamówienia nagrody złożonego przez Uczestnika w Aplikacji.
19. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany zasad dotyczących przyznawania punktów (DAK) podczas trwania Programu. Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie ze względu na ważne przyczyny, polegające m.in. na: konieczności modyfikacji zapisów Regulaminu pod względem ich zgodności z powszechnie obowiązującym prawem, zwiększenie puli nagród wskazanych w ust. 10 powyżej. W tym ujęciu zmiana Regulaminu nie będzie prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników, a tym bardziej naruszać praw nabytych już przez Uczestników przed dokonaniem zmian w Regulaminie (np. pozbawiać ich uzyskanych już praw do nagrody).

O zmianach Regulaminu Programu Uczestnicy będą informowani każdorazowo za pomocą Aplikacji, nie później niż w terminie 14 kalendarzowych dni przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie. W razie, gdy Uczestnik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Organizatora w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu, co będzie wiązało się z rezygnacją uczestnictwa w Programie. Po upływie terminu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu, w przypadku braku oświadczenia Uczestnika o zaakceptowaniu zmiany Regulaminu uznaje się, że Uczestnik milcząco zgadza się na zmianę Regulaminu i akceptuje nowe warunki.
20. Informacja (ogłoszenie), o której mowa w ust. 19 będzie zawierała co najmniej informacje o:
 - a. dacie rozpoczęcia oraz zakończenia zmiany w sposobie naliczania punktów (DAK),
 - b. specjalnych zasadach dotyczących nowego sposobu naliczania punktów (DAK) np. czasowe podwójne naliczanie punktów (DAK),
 - c. nowych zasadach dotyczących warunków korzystania ze specjalnego sposobu naliczania punktów (DAK).

21. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a zasadami związanymi ze specjalnym sposobem naliczania punktów (DAK), zasady specjalne należy interpretować w zgodzie z postanowieniami Regulaminu, natomiast ww. zasady nie stanowią zmiany postanowień Regulaminu.
22. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych aktywności (wyzwań) podczas trwania promocji. Regulacje obejmujące te specjalne aktywności zostaną przedstawione Uczestnikom za pomocą informacji (ogłoszenia) za pomocą aplikacji.
23. Informacja (ogłoszenie), o której mowa w ust. 22 będzie zawierała co najmniej informacje o:
 - a. dacie rozpoczęcia oraz zakończenia specjalnej aktywności (wydarzenia),
 - b. specjalnych zasadach dotyczących specjalnych aktywności (wydarzenia), np. czas trwania wydarzenia, cel wydarzenia, zadania do wykonania, dodatkowe wymagania związane ze specjalną aktywnością (wydarzeniem) oraz korzyści jakie będą wiążą się ze spełnieniem warunków przewidzianych przez daną specjalną aktywność (wydarzenie) oraz dodatkowe nagrody z związane z wykonaniem specjalnej aktywności (wydarzenia).
24. Organizator zastrzega sobie prawo przyznania Uczestnikom dodatkowych punktów (DAKów) w zamian za aktywność w Programie.
25. Zasady przyznania Uczestnikom dodatkowych punktów (DAKów) za aktywność w Programie, nie stanowią zmiany Regulaminu i należy je interpretować w zgodzie z jego postanowieniami.

§ 4. REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być składane na adres e-mail: contest@dakea.com lub pisemnie na adres siedziby Organizatora. Powyższe nie narusza praw Uczestnika wynikających z wad fizycznych lub prawnych nagród bądź z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Organizatora.
2. Organizator rozpatruje reklamacje składane w formie elektronicznej lub pisemne przesyłane przesyłką na adres siedziby Organizatora. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz pełne dane Uczestnika składającego reklamację. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania. Powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi na adres e-mail podany przez Uczestnika w danych zgłoszeniowych.
3. Uczestnik, który był uprawniony do otrzymania nagrody i dokonał prawidłowego jej zamówienia w Aplikacji, a nie otrzymał nagrody w terminie przekraczającym 30 dni od daty złożenia zamówienia powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora. W takim przypadku Organizator podejmie odpowiednie działania mające na celu wyjaśnienie przyczyn nieotrzymania przez Uczestnika nagrody.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio do nagród alternatywnych.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz do wglądu za pośrednictwem Aplikacji.
2. Zasady przeprowadzania Programu określa niniejszy Regulamin, z odpowiednim uwzględnieniem postanowień Regulaminu Aplikacji. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy ustalany zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 17.11.1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu interpretuje się mając na uwadze treść Regulaminu Programu Lojalnościowego pod nazwą „Program Partnerski Dakea – wersja przeznaczona dla dekarzy”, dostępnego m.in. w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora.
6. Przystępując do Programu Uczestnik akceptuje postanowienia Regulaminu.
7. W celu zapewnienia wzięcia udziału w Programie Uczestnik przystępując do Programu wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych podanych Organizatorowi w toku rejestracji.