

DAKEA HÚSÉGPROMAGRAM

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BESZERELÉS, 2022



§ 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- A promóció elnevezése** – a promóció „Dakea Húségprogram” név alatt fut.
- A Promóciót szervező cég (a Szervező Cég)** – A promóciót a „Public Bridge” Kft. Szervezi, melynek székhelye: 53-144 Wrocław, Ulanowskiego utca 9/7 Lengyelország, Cégjegyzékszám: KRS 0000319007, a Wrocław-i Wrocław-Fabryczna kerületi bíróság, 6. Kereskedelmi Osztályán bejegyezve - Nemzeti Bírósági Nyilvántartás, adószáma: PL 8971746835, Alaptőke: 50.000,00 PLN.
- A Promóció (Húségprogram)** – ez a konkrét Promóció (Húségprogram), a folytatott üzleti formától függetlenül, olyan üzleti vállalkozásoknak lett kitalálva, melyek profi tetőablak-szereléssel foglalkoznak, és az alábbiakban meghatározott összes követelmény teljesítése után jogosultak az itt felsorolt nyereményekre.
- A Promóció helye** – a Promóciót Magyarország területén szervezik.
- A Promóció időtartama** – A Promóció 2022. január 1-én indul és 2022. december 31-ig tart. A díjak kiadásának időszaka és / vagy a panaszok benyújtásának és elbírálásának időszaka, amennyiben vannak, meghaladhatják a Promóció időtartamának végét.
- A Promóció célja** – a Promóció célja a Dakea™ márkanév alatt futó, az Altaterra Kft. által gyártott termékek (tetőablakok) értékesítése és felismerhetőségének növelése. Malom köz. 1. HU-9431 Fertod, Magyarország (Altaterra Kft.).
- A Promóció Általános Szerződési Feltételei (A Szabályok)** – ez a Promóció alapelveit szabályozó jogi aktus, mely tartalmazza kiváltképp a Promóció lebonyolításának menetét és a Promócióban való részvétel szabályait.
- A Promóciós Weboldal (a Weboldal)** – az oldal elérhetősége a következő: <https://dakea.co.uk/pro-app/> Promócióval kapcsolatos, néhány hasznos információ a „Dakea PRO.app” -ről és/vagy magáról a Promócióról. A Weboldal célja elsősorban a Részt venni kívánó személyek tájékoztatása a „Dakea PRO.app” elérhetőségének pillanatáról. A weboldal webböngészőn és / vagy saját mobiltelefonos alkalmazáson keresztül is elérhető. A Weboldalt, a Weboldalon illetve a Weboldalon lévő más oldalakra mutató linken elérhető, megfelelő adatvédelmi irányelveknek és az egyéb szükséges dokumentumoknak megfelelően kell használni. A Szervező Cég nem a Weboldal tulajdonosa, sem pedig annak szolgáltatója.
- Alkalmazás („Dakea PRO.app”, App)** – a „Dakea PRO.app” mobilalkalmazást elsősorban a Promóció megfelelő lebonyolítására, valamint a Húségprogramban való részvétellel kapcsolatos célokra tervezték. Az alkalmazás olyan mobiltelefonokra íródott, melyek rendelkeznek kamerával, valamint a Google Android és / vagy az Apple iOS operációs rendszer meghatározott verzióival. Az Alkalmazást a Promóciós célokra kell felhasználni, különösképpen a megfelelő regisztrációs folyamatra, pontszerzésre és a Promócióban szereplő díjak kiadására. Az Alkalmazás használatának szabályait (ideértve a mobil eszközök műszaki követelményeit is, amelyek az alkalmazás használatához elengedhetetlenek) az Appon keresztül is elérhető „Dakea PRO.app Általános Szerződési Feltételek” (a továbbiakban: „Dakea PRO.app Szabályzat” és/vagy „Applikációs Szabályok”) tartalmazzák. A Szervező Cég nem az App tulajdonosa, sem pedig szolgáltatója. A Szervező Cég az Alkalmazást csak a Promóció megfelelő lebonyolítására használja, és nem vállal felelősséget annak működéséért és az esetleges hibákért.
- A Szervező Cég a Promóciót az Altaterra Kft., Malom köz kérésére valósítja meg. 1. HU-9431 Fertod, Magyarország (a továbbiakban: „Tulajdonos”-ként is hivatkozva).

§ 2. RÉSZVÉTEL

- A Promóció Résztvevője (Résztvevő)** – minden olyan szervezet, amelynek székhelye vagy tartózkodási helye és üzleti tevékenysége Magyarországon található, illetve melynek üzleti (gazdasági) tevékenysége magában foglalja a tetőablakok beszerelését, és aki Dakea™ tetőablakokat vásárol a Promóció időtartama alatt és megfelelő módon tudja igazolni a Promócióban való részvételhez szükséges összes követelmény teljesítését. A Húségprogramban való részvétel önkéntes. A Húségprogramban való részvételhez regisztrálni kell és fiókot kell létrehozni az Alkalmazáson keresztül, a Dakea PRO.app Szabályzatának megfelelően. A Promócióban való részvétel csak a Promóció időtartama alatt lehetséges.
- A Promócióba történő belépés** – A Húségprogramban való részvétel csak azután lehetséges, hogy a Résztvevő sikeresen regisztrálta adatait a Dakea PRO.appon keresztül, a Dakea PRO.app Szabályzatnak megfelelően, illetve miután a Promócióban való részvételhez szükséges egyéb feltételeket is teljesítette.

A Promócióba történő belépés csak akkor lehetséges, ha a Résztvevő elfogadja az alábbiakat:

- A Promóciós Általános Szerződési Feltételeket (Szabályokat),
- A Dakea PRO.app Szabályzatot,

c. A Dakea PRO.app Adatvédelmi irányelvét,

továbbá, miután ezen Résztevő megadta a személyes adatainak feldolgozásához szükséges összes hozzájárulást, beleértve az Applikációs Szabályzatban és/vagy a Dakea PRO.app adatvédelmi politikájában említett hozzájárulásokat.

A Promócióba való belépéssel a Résztevő kijelenti, hogy a 2. § 1-es bekezdésben (Résztevő definiálásában) foglalt feltételeknek a Résztevő eleget tesz.

A Promócióba való belépés előtt, a Promócióban részt venni kívánó személynek megfelelően aktiválnia (igazolnia) kell az Appon keresztül regisztrált fiókját, az Applikációs Szabályzatnak megfelelően.

A Résztevő, a Promócióba azáltal is beléphet, hogy a Résztevő szükséges adatait (a Dakea PRO.app Szabályzata illetve a Szabályzat értelmében) egy, a Résztevőt legalább a Promócióba való regisztráció erejéig képviselni jogosult személy, pl. megfelelő ügyvéd, törvényes képviselő, proxy, stb. adja meg (ebben az esetben a Promócióba való részvétel összes egyéb követelményét is teljesíteni kell).

3. A Résztevő Adatai (Regisztrációs Adatok) – a Részt venni kívánó személy pontos, teljes, aktuális és valós adatai, amelyeket pontosan a Dakea PRO.app Adatvédelmi Irányelve illetve az Appon keresztül elérhető regisztrációs űrlap határoz meg.

A fent említett adatok megadása nem kötelező, de a Promócióban való részvételhez kötött. A Részt venni kívánó személy által szolgáltatott adatok a Promócióhoz kapcsolódó célok megvalósítása érdekében kötelezőek a Szervező Cég számára (pl. A Résztevő által megadott lakcím elengedhetetlen a Promóciós nyeremények kiadásakor).

A Promócióban való részvétel céljából szolgáltatott regisztrációs adatok különösképpen a következők:

- a. vezetéknév, keresztnév,
- b. email cím,
- c. telefonszám,
- d. jelszó (az Appban lévő fiókhoz),
- e. a társaság címe Magyarország - város, utca, irányítószám, ország (a megadott szállítási címnek az Egyesült Királyságban kell lennie),
- f. Cégnév,
- g. Adószám.

A Regisztráció Folyamata vagy a Promóció során szükség lehet a Résztevő vagy a részt venni kívánó személy további adatainak megadására, melyek az Alkalmazási Szabályzatban és/vagy a Dakea PRO.app Adatvédelmi Irányelvében meghatározott követelményekkel és az általuk adott beleegyezésekkel kapcsolatosak.

4. A Promóció során, valamint a Résztevő Appon keresztüli regisztrációja során a Résztevő köteles:

- a. valós, pontos, aktuális és nem félrevezető adatokat szolgáltatni,
- b. a Regisztrációs Adatokban bekövetkezett változások esetén azok valóságnak megfelelő módosítását elvégezni,
- c. titokban tartani az App-fiókba való bejelentkezéshez szükséges azonosítót és jelszót, és nem átadni azt harmadik félnek, beleértve a többi Résztevőt.

A Résztevő kizárólagos felelősséggel tartozik az általa megadott Regisztrációs Adatok következtetlenségéért, beleértve az ilyen adatok megadásával járó egyéb következményeket is, mint például a Résztevő App-fiókjának bejelentkezéséhez szükséges login adatok és jelszó harmadik félnek való megadását.

Az Alkalmazási Szabályzat meghatározza a szerződési feltételeket melyek a Résztevő, Appon keresztüli Adatszolgáltatásával, illetve az Alkalmazási Szabályzat megszegésével kapcsolatosak, ideértve az Appon keresztül megadott, a Résztevő Adataival kapcsolatos szerződési feltételek megszegését is. Mindaddig, amíg a Résztevő és/vagy a részt venni kívánó személy az Alkalmazási Szabályzat értelmében nem használhatja az Alkalmazást és/vagy az Alkalmazási Szabályzat alapján nem lehet a Szerződés részese, beleértve a különös korlátozásokat, kizárást, és az Alkalmazás használatának megakadályozását, ezen Résztevő és/vagy a Részt venni kívánó személy nem vehet részt a Promócióban.

Továbbá, a Szervező Cég, illetve a Tulajdonos a Résztevő Adatai valódiságának és helyességének megalapozott gyanúja esetén, a Szervező Cég fenntartja azon jogát, miszerint a Résztevő részvételének lehetőségét korlátozhatja a Promócióban, mindaddig amíg a Résztevő nem igazolja valódi adatait az App regisztrációs formján keresztül. Amennyiben ezen Résztevő hamis adatot közöl, és/vagy nem változtatja meg a Résztevő által, a Regisztrációs Adatoknál megadott hibás (vagy félrevezető) adatokat valódi adatokra, úgy a Szervező Cég fenntartja azon jogát, miszerint ezen Résztevőt kizárja vagy ne engedje a Promócióban való részvételre. A Résztevő Cég fenntartja azon jogát is, miszerint azt a Résztevőt aki megszegi a Szabályzatban és/vagy a Dakea PRO.app Szabályzatában előírtakat, kiváltképpen a Promóció során a pontszerzéssel kapcsolatos előírásokat, limitálja vagy kizárja a Promóció részvételéből.

5. A Szervező Cégnek nincs az Appra IP jogosultsága, kiváltképpen a Szervező Cég nem az App tulajdonosa.

6. A Résztevő köteles haladéktalanul értesíteni a Tulajdonost a Weboldal vagy az Alkalmazás használatával kapcsolatos jogainak megsértéséről.
7. A Résztevő bármelyik pillanatban kiléphet a Promócióból, kiváltképpen akkor, ha a Résztevő nem fogadja el a Szabályzatot, az Alkalmazási Szabályzatot, a Dakea PRO.app Adatvédelmi Szabályzatát és/vagy bármely más dokumentumot amely a Promócióban való részvételhez és/vagy az Alkalmazás használatához és/vagy az Alkalmazási Szabályzatban meghatározott Szerződés részévé (beleértve a fent említett dokumentumban történő változást is) válásához kötött. A Promócióban az Appon keresztül nem regisztrált Résztevő nem vehet részt, mindaddig amíg regisztrációja nem megfelelő és nem sikeres. A Résztevő által történő Promócióból való kilépés (beleértve a Résztevő Fiókjának törlését is) a Promóció során megszerzett pontok törlését eredményezi, illetve lehetetlenné teszi ezen Résztevő további pontszerzését és a Promócióban való részvételt. Amennyiben a Promócióból kilépő Résztevő újra regisztrál a Promócióba, a törölt pontok nem kerülnek vissza a Résztevőhöz.
8. A Promócióban a Szervező Cég, az Altaterra Kft, illetve az Altaterra Kft alkalmazottjai és közeli hozzátartozói (pl. leszármazottai, gyermekei, családtagjai és hozzátartozói) nem vehetnek részt.

§ 3. NYEREMÉNYEK

1. Az egyes Résztevők által átvehető nyeremény, illetve nyeremények száma a Promóció során összegyűjtött pontok függvénye, csakúgy mint ezeknek a pontoknak a Résztevők által történő, megfelelő felhasználása (beváltása) a Promóciós időszak alatt. A nyeremények nem sorsolással vagy véletlenszerűen kerülnek kiosztásra.
2. A Program Alkalmazásának részeként a következő egyedi QR kóddal rendelkező Dakea™ tetőablak modellek regisztrált vásárlásai pontokkal lesznek jutalmazva: GOOD, BETTER, ULTIMA, VISION, VERTICA, SMOKE, ULTIMA ENERGY, és SOLAR OUTDOOR ROLLER BLINDS (SSR).
3. A Résztevő az alábbi (DAK) pontokat szerzi meg a 3 § 2.-bekezdésében felsorolt ablakok vásárlása és (Appon keresztül történő) megfelelő regisztrációja után:
 - a. GOOD (KAV B900, KPV B900, KAA B1500, KPA B1500) – **500 pont (DAK)**,
 - b. BETTER (KAV B1000, KPV B1000, KHV B1000, KAV B1500, KPV B1500) – **2000 pont (DAK)**,
 - c. ULTIMA, VISION, VERTICA, SMOKE (KEV B1200, KAS B1600, KAI B1600, KAN B1600) – **2500 pont (DAK)**,
 - d. ULTIMA ENERGY (KEV B1800, KEP B1800) – **3000 pont (DAK)**,
 - e. NAPELEMES REDŐNY (SSR) – **3000 pont (DAK)**.

A Promóció során a Résztevők által szerzett (DAK) pontok a fent említett vásárlások, sikeres regisztrációját követően kerülnek jóváírásra a jelen Szabályzatban és/vagy az Alkalmazási Szabályzatban meghatározottak értelmében.

Továbbá, a Résztevő 700 (DAK) pontot szerez az első hiánytalan és sikeres Applikációba történő regisztrációját követően, a Promóciós Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendelkezések, illetve az Alkalmazási Szabályzatban meghatározottak értelmében (az első, adott Résztevő által történő Promócióba való Belépés). Ugyanezen Résztevő a Promóciós időszak alatt csak egyszer szerezheti meg a Promócióba való Belépésért járó pontokat.

Az adott Résztevő 1700 (DAK) pontot szerezhethet amennyiben az Applikációba történő első bejelentkezéskor az Applikáció megfelelő modulján keresztül, sikeresen önkéntes bejegyzését adja a kereskedelmi adatfeldolgozásra (kereskedelmi hozzájárulás).

Az Alkalmazási Szabályzat értelmében, a Résztevő 700 (DAK) pontot szerezhethet abban az esetben, ha a Résztevő az Applikáció megfelelő modulján keresztül sikeresen megadja a regisztrációs folyamat során használatos egyedi referencia kódját.

4. A fenti 3. § 2. pontjában meghatározott ablakok közül legalább egy vásárlást regisztráló Résztevők egy azonosító kódot kapnak az App-on keresztül, melynek segítségével új szakmai szervezeteket hívhatnak meg a Promócióba. Az Alkalmazásba nem regisztrált új szervezet a Promócióba érvényes meghívóval, a jelen Szerződési Feltételek alapján tud csatlakozni, és további 2000 pontokra (DAKokra) jogosult. Az érvényben lévő meghívó jelenti:
 - a. az új szervezet regisztrációját az alkalmazásba, amely a referencia kódját a regisztráció során a megfelelő helyre beírta, illetve,
 - b. legalább egy ablak megvásárlását az új szervezet által, a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó modellekből.

Az új Szervezet, mely a referencia kód segítségével sikeresen csatlakozott a Promócióhoz, Promóció Résztevő-i jogokat szerez és 500 mennyiségű pontot kap a csatlakozásért.

5. Az ablakok regisztrációjáért járó pontok hozzáadódnak (regisztrálódnak) a Résztevő accountjára, feltéve, hogy a Résztevő az Applikáció megfelelő modulján keresztül sikeresen beszkenelte a Promóció időszakában megvásárolt 3 § 2.-bekezdésében felsorolt Dakea™ ablakokon található QR kódot.

A Promóció időtartama alatt (az egyes, a Szabályzatban meghatározott követelményeknek megfelelő DAKA ablakok vásárlásával összefüggően) szerzett (kapott) pontok a Promóció során csak egyszer kerülnek regisztrálásra és csak egyszer íródnak a Résztevő adott accountjára. A Résztevő által, a Promóció során szerzett pontok (Appon keresztül) sikeres regisztrációt

követően, azt a QR kódot ami az adott pont megszerzéséhez szükséges, nem lehet többször a Promóció során felhasználni. Az App tájékoztatja a Résztevőt a pontok sikeres regisztrációjának tényéről, illetve a Résztevő által szerzett pontok számáról. A Promóciós időszak alatt a pontok ablakok vásárlásáért szerezhethetők (regisztrálhatóak). A Dakea PRO.app Szabályzata további feltételeket írhat elő, legfőképp technikai jellegű feltételeket, melyeknek szükséges megfelelni a Promóció során szerzett pontok sikeres regisztrációja érdekében.

6. A Promóció során, a Résztevő által szerzett pontok nem pénzbeli díjakra válthatók be az alábbiak szerint:

- a. Alza vásárlási utalvány – **13000 pont (DAK)**,
- b. OMV üzemanyag utalvány – **13000 pont (DAK)**,
- c. Munka kabát – Lahti Pro márka – **8200 pont (DAK)**,
- d. 3Kantáros Nadrág – Lahti Pro márka – **8200 pont (DAK)**,
- e. 3/4-es Nadrág – Lahti Pro márka – **6400 pont (DAK)**,
- f. Mellény – Lahti Pro márka – **8000 pont (DAK)**,
- g. Szerszám öv – **9700 pont (DAK)**,
- h. Jubileumi kapucnis pulóver – **12000 pont (DAK)**,
- i. Jubileumi mellény – **11000 pont (DAK)**,
- j. Jubileumi póló szett – **7500 pont (DAK)**,
- k. Téli szett – kötött sapka és sál – **10500 pont (DAK)**,
- l. Neo Szerszámosláda – **16500 pont (DAK)**,
- m. Pulóver – **8500 pont (DAK)**,
- n. Kesztyű XXL – Lahti Pro márka – **4000 Pont (DAK)**,
- o. Póló – Work Hard – **5000 Pont (DAK)**,
- p. Hátizsák – Fekete – **4000 Pont (DAK)**,
- q. Sporttáska – **8500 Pont (DAK)**,
- r. Flannel ing – **6500 Pont (DAK)**,
- s. 5db 3/4-es nadrág – Lahti Pro márka - a Te logód is felkerül a Dakea mellé – **37000 pont (DAK)**,
- t. 5db Mellény – Lahti Pro márka - a Te logód is felkerül a Dakea mellé – **44000 pont (DAK)**,
- u. 5db Munka kabát – Lahti Pro márka - a Te logód is felkerül a Dakea mellé – **46000 pont (DAK)**,
- v. 5db Kantáros nadrág – Lahti Pro márka - a Te logód is felkerül a Dakea mellé – **46000 pont (DAK)**,
- w. Beta – Egyenes Lemezolló – **10000 Pont (DAK)**,
- x. Beta – Derékszög (Vinkli) – **12000 Pont (DAK)**,
- y. Beta – Fémfűrész – **8000 Pont (DAK)**,
- z. Beta – Fafűrész – **8000 Pont (DAK)**,
- aa. Jubileumi party szett – **12000 Pont (DAK)**,
- bb. Jubileumi Grill szett – **27000 Pont (DAK)**,
- cc. Jubileumi frissítő szett – **27000 Pont (DAK)**.

A [DAK] pontokat a Szervező Cégnél kell nyeremény(ek)re cserélni, azaz a nyeremény(ek)et a megfelelő pontszámmal rendelkező, jogosult Résztevő az Alkalmazás releváns moduljain keresztül rendelheti meg. Az Alkalmazás nélkül a pontok díjakra váltása nem lehetséges. A pontokban kifejezett nyeremény(ek) értékének nincs digitális és/vagy azzal megegyező jellegük és nem tartalmazzák a szállítási költségeket. A díjak rendelésekor minden alkalommal további 700 [DAK] pont kerül levonásra a Résztevő számlájáról, melyről a Résztevő az Alkalmazáson keresztüli értesítés útján tájékozódhat.

7. A Résztevő bármelyik nyereményt kiválaszthatja, beleértve több nyereményt is, de csak annak megfelelően amennyi pontot összegyűjtött. A választott nyereményről vagy a 3. § 9. pontjában említett alternatív díjakról a Résztevő az Appon keresztül nyilatkozik, a Promóciós időszakon belül, nem később mint a Promóciós időszak vége. További, a nyeremények kiadására, beleértve a rendelésre és az ezzel kapcsolatos részletes eljárásra, stb.-re vonatkozó szabály az Alkalmazási Szabályzatban kerülhet részletezésre.

8. A pontok nyeremény(ek)re való váltása csak az App bizonyos funkcióin keresztül lehetséges. A nyeremény(ek) megrendelése (a nyeremény vagy nyeremények átvételi pontjai a Résztevő pontjainak függvénye) az App megfelelő funkcióinak használata nélkül nem lehetséges.
9. A Szervező Cég alternatív nyereményt ajánlhat fel, különösen abban az esetben, hogyha a nyeremények száma nem elegendő, feltéve, ha az ajánlott alternatív nyeremény értéke nem lesz kisebb. Amennyiben az alternatív nyeremény melyet a Szervező Cég ajánl a Résztevő által elfogadásra kerül, a Résztevőnek, a Promóció során gyűjtött pontjai az alternatív nyereményért cserébe, ugyanannyi pontért kerülnek beváltásra mint, amennyiért a Résztevő eredetileg a nyereményét választotta volna (az alternatív nyeremény felajánlása előtt). Az alternatív nyeremény ajánlása jutalomnak tekinthető a Promóció során.

A Résztevő elfogadja és egyetért azzal, hogy a nyeremény(ek)hez való jog beleértve az alternatív nyereményeket, nem átruházhatóak más szervre ideértve más Résztevőket, és hogy a Résztevő nem jogosult a nyeremény készpénzre váltására.
10. A Résztevő tisztában van azzal, és elfogadja azt, hogy a nyeremény és/vagy nyeremények átvételével keletkező adózási kötelezettségének eleget kell majd tennie az alkalmazandó jog rendelkezéseinek megfelelően.
11. A nyertesek nyereményei a Résztevő által a Regisztrációs Adatoknál megadott címre kerülnek szállításra a Szervező Cég által. A Szervező Cég a nyereményt a Tulajdonos utasításai alapján küldi ki, az Alkalmazási Szabályzatban meghatározott előírásoknak megfelelően.
12. Amennyiben a Résztevő nem váltja be a Promóció során megszerzett pontjait nyeremény(ek)re a Promóció időtartamának végéig, a Résztevő által szerzett pontok nullázódnak a Promóció időszakot követően. Továbbá, a jövőben esetlegesen megrendezésre kerülő promóció/hűségprogram esetén, mely a jelenlegi Promócióhoz (Hűségprogramhoz) hasonló, a fent említett pontok nem kerülnek beszámításba.
13. A Szervező Cég és a Tulajdonos fenntartja a Promóció során gyűjthető (DAK) pontok megszerzési szabályainak változtatásának jogát, kizárólag megalapozott és fontos okok miatt, pl. különösen: a hatályos jogszabályok vagy rendelkezések módosítása, a nyeremények számának növelése esetén, amiről a Résztevő az Applikáción keresztül közzétett megfelelő információból/bejelentésből tájékozódhat, legkésőbb 14 napon belül a pontszerzési szabályzat változásának hatálybalépése előtt. Amennyiben a Résztevő a fent említett változtatásokat nem fogadja el, a Résztevő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül köteles tájékoztatni a Szervezőt az új szabályok elfogadásának megtagadásáról. Ebben az esetben a Résztevő nyilatkozata a jelen Szerződés felmondásával egyenértékű. Ha a Résztevő a bevezetett változtatásokra vonatkozóan semmilyen információt nem továbbít a Szervező Cég felé, az egyenértékű a Résztevő új változtatásokhoz való hozzájárulásával. A pontozási szabályok (DAK) ilyen jellegű változtatásai nem ronthatják a Résztevő helyzetét, különösen nem eredményezhetik a Résztevő megszerzett jogainak megfosztását. Az ilyen, változással kapcsolatos információ/bejelentés tartalmazni fogja az összes szükséges adatot, mely a változás körének megállapításához elengedhetetlen, kiváltképpen az ilyen információ/bejelentés tartalmazhat, a Promóció során a pontok megszerzésével kapcsolatos különös szabályokat, [pl. ideiglenes dupla pontszerzési lehetőséget a Promóció során] csakúgy, mint ezen különleges szabályoknak az időtartamát a Promóció időtartama alatt. Amennyiben a Szabályzat kikötése és az ilyen információban/bejelentésben körülírt adat között bármilyen ellentmondás van, a Szabályzatban meghatározottakat az ilyen információ/bejelentéssel együtt kell értelmezni. Ezen változtatások nem tekinthetők a Szabályzat megváltoztatásának.
14. A Szervező Cég illetve a Tulajdonos a Promóció során különleges aktivitásokat (kihívásokat) mutathat be. A Résztevők ezekről az aktivitásokról (kihívásokról) az Applikáción keresztül közzétett megfelelő információból/bejelentésből tájékozódhatnak. Az ilyen információ/bejelentés tartalmazni fogja az összes szükséges adatot mely az aktivitások (kihívások) szabályainak meghatározásához szükséges, kiváltképpen az ilyen információ/bejelentés tartalmazhatja az időtartamra, célra, az ilyen aktivitások (kihívások) követelményeire vonatkozó információkat, az ilyen aktivitások (kihívások) feltételeinek megfelelő Résztevők által megszerezhető pontokat és/vagy az ilyen aktivitásokat (kihívásokat) sikeresen teljesítő Résztevők által nyerhető különleges nyereményeket. A Résztevők ilyen aktivitásokban (kihívásokban) való részvétele teljes mértékben önkéntes. A 13.-bekezdés kikötései mutatis mutandis alkalmazandó.
15. A Szervező Cég fenntartja a jogot, hogy további pontokat ítélhessen oda a Résztevőknek a Promócióban végzett tevékenységükért cserébe.

§ 4. PANASZOK

1. A panaszt a contest@dakea.com e-mail címre, vagy a Tulajdonos 1. §-ban megadott címére küldött levélben kell benyújtani a panasz tárgyát képező körülmények bekövetkezésétől számított 30 napon belül. A fentiek nem érintik a Résztevő azon jogát, hogy a Lengyel Polgári Törvénykönyv 556-576. cikke szerinti jótállásból eredő, vagy a Résztevőket ért károkkal kapcsolatos jogokat gyakoroljon. A Szabályzatban használt „jótállás” kifejezés a Lengyel Polgári Törvénykönyv 556. cikke szerinti jelentéssel bír.
2. A panasznak tartalmaznia kell egy részletes leírást (a leíráshoz lehetőség van képet is csatolni) és a panasztevés okának feltüntetését továbbá a panasz tevő Résztevő részletes adatait. A panaszt a Szervező Cég a kézhezvételtől számított 14 napon belül megvizsgálja. A panasz ügyében született döntés a Résztevő által, a Regisztrációs Adatoknál megadott email címre kerül kiküldésre.
3. Amennyiben a nyeremény(ek)re jogosult Résztevő megfelelő módon rendelte meg a díjakat az Appon keresztül, és nem kapta meg azokat a rendeléstől számított 30 napon belül, tájékoztatnia kell a Szervező Céget erről a tényről, aki megteszi a megfelelő lépéseket és értesíti a Résztevőt a nyeremény átvételének sikertelenségének okairól.
4. A § 1-3 bekezdésében található rendelkezések mutatis mutandis vonatkoznak az alternatív nyereményekre melyek a Promóció keretében adóttak.

§ 5. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Promóció Általános Szerződési Feltételei a Szervező Cég irodájában, a Tulajdonos irodájában, valamint az Applikációban érhetők el.

A Promóciós Általános Szerződési Feltételeket a Dakea PRO.app Szabályzatban meghatározott és a Dakea PRO.app Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott rendelkezésekkel összhangban kell alkalmazni. A Szervező Cég hangsúlyozza, hogy a Promócióban való részvétel lehetetlen abban az esetben, ha a Dakeo Pro.app Szabályzatában és /vagy a Dakea PRO.app Adatvédelmi Szabályzatban feltüntetett követelményeknek a Résztevő vagy a részt venni kívánó személy nem felel meg.

2. A Szervező Cég nem vállal felelősséget az olyan károkért melyek a Résztevő által hibásan vagy hiányosan megadott adatokból erednek.
3. Ha a vitában érintett Résztevő nem részesül fogyasztói védelemben a lengyel Polgári Törvénykönyv vagy más hatályos elsőrendű kötelező rendelkezések értelmében, a jelen Általános Szerződési Feltételek a Lengyel Jogszabály hatálya alá tartoznak, és az itt leírt összes rendelkezést ennek a jognak megfelelően kell alkalmazni. Az itt meg nem határozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv illetve a Lengyel jog rendelkezései az irányadóak. Amennyiben az itt meghatározott bármilyen rendelkezés az irányadó joggal ellentétes, az alkalmazandó jog rendelkezései az irányadóak. Az itt meghatározott egyéb rendelkezéseket ez nem érinti.
4. Ha a vitában érintett Résztevő nem részesül fogyasztói védelemben a lengyel Polgári Törvénykönyv vagy más hatályos elsőrendű kötelező rendelkezések értelmében, a Promócióból származó bármilyen jogvita esetén a Szervező Cég székhelye szerinti Lengyel illetékes bíróság jár el.
5. A Promócióhoz való csatlakozással a Résztevő elfogadja a Szabályzatot.
6. A Promócióban való részvétellel a Résztevő hozzájárul ahhoz, hogy a regisztrációs eljárás eredményeként a Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatait a Promócióban való részvétel érdekében feldolgozzák.