

VĚRNOSTNÍ PROGRAM DAKEA

PRAVIDLA A PODMÍNKY

INSTALÁTOŘI, 2022



§ 1. OBECNĚ

- Název Promo Akce (propagace)** – Promo akce je organizována pod názvem “Věrnostní Program Dakea”.
- Organizátor Promo Akce (Organizátor)** – Promo akce je organizována společností “Public Bridge” sp. z o.o., se sídlem: 53-144 Wrocław, ul. Ulanowskiego 9/7 Polsko, IČ: KRS 0000319007, Registrovanou Okresním soudem Wrocław-Fabryczna ve Wrocławu, 6 Obchodní Divize – Registr Vnitrostátních soudů, DIČ: PL 8971746835, Základní kapitál: 50.000,00 PLN.
- Promo akce (Věrnostní Program)** – tato konkrétní Promo akce (Věrnostní Program) je určena pro obchodní společnosti, bez ohledu na způsob provedení obchodu, které jsou profesionálními instalátory střešních oken, a pokud splní všechny požadavky uvedené níže, kvalifikují se pro získání cen zde stanovených.
- Místo Promo Akce** – Promo Akce je organizována na území České republiky.
- Trvání Promo Akce** – Promo Akce začíná 1. ledna 2022 a končí 31. prosince 2022. Lhůta pro vydání cen, nebo období pro předložení a posouzení případných námitek může být delší, než konečné datum Promo Akce.
- Účel Promo Akce** – účelem Promo Akce je nárůst prodeje a zvýšení povědomí o výrobcích (střešní okna) pod obchodním názvem Dakea™, vyrobených firmou Altaterra Kft. Malom köz. 1. HU-9431 Fertod, Maďarsko (Altaterra Kft.).
- Pravidla a Podmínky Promo Akce (Předpisy)** – toto právní jednání reguluje principy Promo Akce a týká se zejména pravidel provedení Promo Akce a pravidel pro účast v Promo Akci.
- Webová stránka Promo akce (Webová stránka)** – webová stránka týkající se Promo Akce je dostupná na: <https://dakea.cz/pro-app/> a poskytuje určité informace o “Dakea PRO.app” a o samotné Promo Akci. Webová stránka je určena zejména pro informování osob, které mají zájem stát se Účastníky o okamžiku dostupnosti “Dakea PRO.app”. Webovou stránku lze navštívit buď pomocí webového prohlížeče, nebo samostatně aplikací pro mobilní zařízení. Webová stránka musí být používána v souladu s příslušnou politikou ochrany soukromí a dalšími nezbytnými dokumenty, zpřístupněnými buď na Webové stránce, nebo tam uvedenými odkazy na další webové stránky. Organizátor není vlastníkem, ani poskytovatelem Webové stránky.
- Aplikace (“Dakea Pro.app”, App)** – mobilní aplikace “Dakea PRO.app” je navržena zejména pro účely spojené s provedením Promo Akce a zároveň s účastí na Věrnostním Programu. Aplikace je určena pro mobilní zařízení s fotoaparátem a konkrétními verzemi operačních systémů Google Android nebo Apple iOS. Aplikace musí být používána pro účely Promo Akce, zejména pro řádný postup registrace, bodování a vydání cen v Promo Akci. Pravidla použití Aplikace (včetně potřebných technických požadavků na mobilní zařízení pro použití Aplikace) jsou stanoveny v “Pravidlech a Podmínkách použití Dakea Pro.app”, dostupné pomocí Aplikace (dále uvedeny jen jako “Předpisy použití Dakea Pro.app” nebo “Předpisy použití Aplikace”). Organizátor není vlastníkem, ani poskytovatelem Aplikace. Organizátor používá Aplikace pouze pro účely řádného průběhu Promo Akce a nenes odpovědnost za její funkčnost a možné chyby.
- Organizátor realizuje Promo Akci na žádost společnosti Altaterra Kft., Malom köz. 1. HU-9431 Fertod, Maďarsko (dále uvedenou jen jako “Vlastník”).

§ 2. ÚČAST

- Účastník Promo Akce (Účastník)** – Jakákoli osoba se sídlem, nebo bydlištěm a výdělečnou (ekonomickou) činností v České republice, jejíž výdělečná (ekonomická) činnost zahrnuje instalaci střešních oken, nakoupí střešní okna Dakea™ během trvání Promo Akce a řádně potvrdí splnění všech požadavků, nezbytných pro účast na Promo Akci. Účast ve Věrnostním Programu je dobrovolná. Pro účast ve Věrnostním Programu je nutno se zaregistrovat a vytvořit si účet pomocí Aplikace, v souladu s Předpisy aplikace Dakea Pro.app. Účast v Promo Akci je možná pouze během doby trvání Promo Akce.
- Vstup do Promo Akce** – účast ve Věrnostním Programu je možná pouze po úspěšné registraci údajů Účastníka pomocí Dakea Pro.app, v souladu s Předpisy Aplikace Dakea Pro.app a po splnění dalších podmínek, nezbytných pro účast v Promo Akci.

Vstup do Promo Akce je možný pouze pokud Účastník akceptuje:

- Pravidla a Podmínky Promo Akce (Předpisy),
- Předpisy Aplikace Dakea Pro.app,
- Politiku Ochrany Soukromí Aplikace Dakea Pro.app,

a pokud Účastník poskytne všechny nezbytné souhlasy, spojené se zpracováním osobních údajů tohoto Účastníka včetně souhlasů zmíněných v Předpisech Aplikace, nebo Politice Ochrany Soukromí Aplikace Dakea Pro.app.

Vstupem do Promo Akce Účastník potvrzuje, že podmínky stanovené v § 2 část. 1 (definice Účastníka) jsou tímto Účastníkem splněny.

Před vstupem do Promo Akce, musí zájemce o účast na Promo Akci řádně aktivovat (ověřit) svůj účet, registrovaný pomocí Aplikace, v souladu s Předpisy Aplikace.

Účastník může rovněž vstoupit do Promo Akce poskytnutím všech nezbytných údajů (v souladu s Předpisy Promo Akce a Předpisy Aplikace Dakea Pro.app) osobou oprávněnou zastupovat Účastníka přinejmenším v rozsahu registrace Účastníka v Promo Akci, např. jeho právní zástupce, obchodní zástupce, zmocněnec, atd. (v takovém případě, musí být rovněž splněny všechny ostatní nezbytné podmínky účasti v Promo Akci).

3. Údaje Účastníka (Registrační Údaje)– správné, úplné, aktuální a pravdivé údaje osoby zájemce o účast, jsou podrobně specifikována v Politice Ochrany Soukromí Aplikace Dakea Pro.app a v registračním formuláři dostupném v Aplikaci.

Poskytnutí výše zmíněných údajů není povinné, ale je vyžadováno pro účast na Promo Akci. Údaje poskytnuté zájemcem, který má zájem stát se Účastníkem jsou pro Organizátora závazná pro účely spojené s Promo Akcí (např. adresa poskytnutá Účastníkem je klíčová pro vydávání cen Promo Akce).

Registrační Údaje poskytnuté pro účely účasti na Promo akci mohou obsahovat zejména:

- a. jméno a příjmení,
- b. e-mail,
- c. telefonní číslo,
- d. heslo (pro přihlášení k účtu v Aplikaci),
- e. adresu společnosti v ČR – město, ulici a č.p., PSČ, stát (poskytnutá doručovací adresa musí být rovněž v ČR),
- f. název společnosti,
- g. DIČ (číslo plátce DPH).

Proces Registrace, nebo potřeba dalších informací nutných pro realizaci během Promo Akce, mohou být spojeny s požadavkem vůči zájemci o účast, na poskytnutí těchto informací, uvedených v Předpisech Aplikace Dakea Pro.app spolu s příslušnými souhlasy.

4. V rámci Promo Akce a také při registraci Účastníka pomocí Aplikace, je Účastník povinen:

- a. poskytovat pravdivé, přesné, aktuální a nezavádějící údaje,
- b. pravdivě aktualizovat své Registrační údaje, v případě jejich následné změny,
- c. uchovávat bezpečně přihlašovací jméno a heslo do Účastnické Aplikace a neodhalit jej žádné třetí straně, včetně dalších Účastníků.

Účastník je výhradně zodpovědný za skladbu a konzistenci předložených Registračních Údajů, včetně následků poskytnutí takových údajů, a zároveň za odhalení přihlašovacího jména a hesla do Účastnické Aplikace třetím stranám.

Předpisy Aplikace stanovují pravidla a podmínky spojené s Údaji Účastníka poskytnutými pomocí Aplikace a zároveň následky spojenými s porušením Předpisů Aplikace, včetně porušení pravidel a podmínek spojených s poskytováním Účastnických Údajů pomocí Aplikace. Dokud Účastník, nebo osoba se zájmem o účast, v souladu s Předpisy Aplikace nebude používat Aplikaci, nebo nebude součástí Smlouvy zmíněné v Předpisech Aplikace, včetně zejména omezení, výluk a prevence používání Aplikace, nebude se tento Účastník, nebo zájemce o účast podílet na Promo Akci.

Mimoto v případě oprávněných pochybností Organizátora, nebo Vlastníka, o správnosti, nebo pravdivosti Údajů Účastníka, vyhrazuje si Organizátor právo na omezení možnosti účasti Účastníka na Promo Akci, dokud Účastník nepotvrdí údaje registrací pravdivých údajů pomocí formuláře Aplikace. V případě konkrétního Účastníka, který poskytl nepravdivé údaje, nebo v případě, kdy Účastník neopraví své nesprávné (nebo zavádějící) Registrační Údaje, vyhrazuje si Organizátor právo vyloučení, nebo zamítnutí účasti na Promo Akci tomuto Účastníkovi. Organizátor si rovněž vyhrazuje právo na omezení, nebo vyloučení možnosti účastnit se Promo Akce Účastníkovi, který porušil zásady stanovené v Předpisech Promo Akce, nebo Předpisech Aplikace Dakea Pro.app, zejména principy spojené se získáváním bodů v Promo Akci.

5. Organizátor nemá IP práva k Aplikaci a Organizátor není vlastníkem Aplikace.

6. Účastník je povinen okamžitě oznámit Vlastníkovi jakékoli porušení svých práv, ve spojitosti s použitím Webové stránky, nebo Aplikace.

7. Účastník může kdykoli z Promo Akce vystoupit, zejména pokud neakceptuje Předpisy Promo Akce, Předpisy Aplikace, Politiku Ochrany Soukromí Dakea Pro.app, nebo další dokumenty, které je nutno akceptovat v zájmu účasti na Promo Akci, nebo použití Aplikace, nebo skutečnost, že se stane součástí Smlouvy zmíněné v Předpisech Aplikace, včetně změn ve výše zmíněných

dokumentech. Účastník, který není zaregistrován v Promo Akci pomocí Aplikace, nebude Účastníkem Promo Akce, dokud nedokončí řádně a úspěšně svou registraci. Odchod Účastníka z Promo Akce (včetně odstranění účtu Účastníka v Aplikaci) bude mít za následek smazání bodů, získaných tímto Účastníkem v průběhu Promo Akce a také znemožní další získávání bodů tímto Účastníkem a jeho účast v Promo Akci. Pokud se Účastník po svém odchodu do Promo Akce znovu zaregistruje, smazané body mu nebudou vráceny.

8. Organizační subjekt, Altaterra Kft., a zaměstnanci Altaterra Kft.'s s blízkými členy rodiny (tj. manželé, děti, rodina a příbuzní) se nesmí na Promo Akci podílet.

§ 3. CENY

1. Vydávání ceny, nebo cen a druhy cen pro konkrétního Účastníka závisí na počtu získaných bodů v průběhu Promo Akce, a zároveň na řádném použití (výměně) těchto bodů Účastníkem během Promo Akce. Ceny se nelosují, ani nejsou náhodné.
2. V rámci Aplikace jsou odměňovány body registrované nákupy následujících modelů střešních oken Dakea™ s unikátním QR kódem: GOOD, BETTER, ULTIMA, VISION, VERTICA, SMOKE, a ULTIMA ENERGY a SOLAR OUTDOOR ROLLER BLINDS (SSR).
3. Účastník získá body (DAK) za správnou registraci (pomocí Aplikace) svého nákupu oken uvedených v § 3 část. 2, následující sazbou:
 - a. GOOD (KAV B900, KPV B900, KAA B1500, KPA B1500) – **100 bodů (DAK)**,
 - b. BETTER (KAV B1000, KPV B1000, KHV B1000, KAV B1500, KPV B1500) – **250 bodů (DAK)**,
 - c. ULTIMA, VISION, VERTICA, SMOKE (KEV B1200, KAS B1600, KAI B1600, KAN B1600) – **300 bodů (DAK)**,
 - d. ULTIMA ENERGY (KEV B1800, KEP B1800) – **400 bodů (DAK)**,
 - e. PŘEDOKENNÍ ROLETA SE SOLÁRNÍM NAPÁJENÍM (SSR) – **400 bodů (DAK)**.

V průběhu Promo akce, jsou získané body (DAK) Účastníkovi přidány po úspěšné registraci výše zmíněného nákupu, provedeného tímto Účastníkem, v souladu s pravidly uvedenými v těchto Předpisech, nebo stanovenými v Předpisech Použití Aplikace.

Navíc získá Účastník 100 bodů (DAK) v případě první úplné, správné a úspěšné registrace v Aplikaci, v souladu s předpisy uvedenými v Pravidlech a Podmínkách Promo Akce a zároveň v Předpisech Aplikace (první úspěšné Přihlášení do Promo akce provedené Účastníkem). Jeden stejný Účastník může získat body za první úspěšné Přihlášení během doby trvání Promo Akce pouze jednou.

Účastník může obdržet 250 bodů (DAK) poté, co během prvního přihlášení do Aplikace, úspěšně poskytl, pomocí příslušných modulů aplikace dobrovolný souhlas s komerčním zpracováním údajů (komerční zpracování).

Účastník může rovněž získat 100 bodů (DAK) poté, co úspěšně zadal, pomocí příslušných modulů Aplikace, jedinečný kód, platný během registračního procesu, v souladu s Předpisy (Použití) Aplikace.

4. Účastníci, kteří zaregistrovali nákup minimálně jednoho okna z těch uvedených v § 3 odst. 2 výše obdrží prostřednictvím Aplikace referenční kód, pomocí kterého mohou k účasti v Promo akci zvát nové profesionální subjekty. Efektivní pozvánka do Promo akce nového subjektu, který není registrován v Aplikaci, oprávněn se k ní připojit podle těchto Podmínek, opravňuje k získání dalších 250 bodů (DAKů). Efektivní pozvánkou se rozumí:
 - a. registrace nového subjektu, který při registraci v Aplikaci zadal v určeném místě svůj referenční kód a,
 - b. minimálně jeden nákup okna z modelů, na které se vztahují tyto obchodní podmínky, zaregistrovaný novým subjektem.

Nový subjekt, který účinně přistoupil k Promo akci pomocí referenčního kódu, získá práva účastníka akce a 100 bodů (DAKů) za přistoupení.

5. Body za registraci oken, jsou přidány (zaregistrovány) na účet Účastníka, pokud Účastník správně naskenoval (v době trvání Promo Akce) pomocí příslušného modulu Aplikace jedinečný QR kód, umístěný na Dakea™ okně, uvedeném v § 3 část. 2, zakoupeném tímto účastníkem v době trvání Promo Akce. Body získané (obdržené) v době trvání Promo Akce (spojené s nákupem konkrétních oken DAKEA, které splňují podmínky stanovené Předpisy) musí být zaregistrovány a přiděleny na konkrétní účet Účastníka v Promo Akci pouze jednou. Po řádné registraci (pomocí Aplikace) bodů obdržených Účastníkem v Promo Akci, nemůže být QR kód, který byl použit pro získání těchto bodů znovu pro účely Promo Akce použit. Aplikace informuje Účastníka o správné registraci bodů, a také o počtu získaných bodů. Body jsou přidány (zaregistrovány) za okna, zakoupená během doby trvání Promo Akce. Předpisy Aplikace Dakea Pro.app mohou požadovat dodatečné podmínky, zejména technického charakteru, nezbytné pro splnění řádné registrace bodů v Promo Akci.
6. Body obdržené Účastníkem během trvání Promo Akce mohou být vyměněny za nepeněžní ceny následovně:
 - a. Voucher Alza 500 Kč – **550 bodů (DAK)**,
 - b. Pracovní Bunda Lahti Pro – **650 bodů (DAK)**,
 - c. Montérky s Lacleem Lahti Pro – **650 bodů (DAK)**,

- d. Pracovní ¾ Kalhoty Lahti Pro – **500 bodů (DAK)**,
- e. Pracovní Vesta Lahti Pro – **600 bodů (DAK)**,
- f. Pokrývačský opasek – **750 bodů (DAK)**,
- g. Jubilejní mikina – **900 bodů (DAK)**,
- h. Jubilejní hřejivá vesta – **800 bodů (DAK)**,
- i. Jubilejní sada triček – **550 bodů (DAK)**,
- j. Zimní souprava - hřejivá čepka a tunelová šála – **780 bodů (DAK)**,
- k. Brašna na nářadí Neo – **1300 bodů (DAK)**,
- l. Fleecová mikina – **650 bodů (DAK)**,
- m. Pracovní rukavice Lahti Pro XXL – **360 bodů (DAK)**,
- n. Polo košile – Pracuj Tvrdě (Work Hard) – **400 bodů (DAK)**,
- o. Batoh – černá – **360 bodů (DAK)**,
- p. Sportovní brašna – **650 bodů (DAK)**,
- q. Flanelová košile – **450 bodů (DAK)**,
- r. Pracovní Kalhoty ¾ s Vaším a Dakea logem - 5 ks – **2800 bodů (DAK)**,
- s. Pracovní Vesta s Vaším a Dakea logem - 5 ks – **3300 bodů (DAK)**,
- t. Pracovní Bunda s Vaším a Dakea logem - 5 ks – **3500 bodů (DAK)**,
- u. Laclové Montérky s Vaším a Dakea logem - 5 ks. – **3500 bodů (DAK)**,
- v. Beta – Přímé profi nůžky na plech – **800 bodů (DAK)**,
- w. Beta – Příložný úhelník – **1000 bodů (DAK)**,
- x. Beta – Pila na železo – **700 bodů (DAK)**,
- y. Beta – Pila ocaska na dřevo – **700 bodů (DAK)**,
- z. PARTY SET – **900 bodů (DAK)**,
- aa. SPECIÁLNÍ SADA PRO GRILOVÁNÍ – **2100 bodů (DAK)**,
- bb. OSVĚŽOVACÍ SADA – **2100 bodů (DAK)**,

Body (DAK) lze vyměnit za cenu (ceny) u Organizátora, tj. cenu (ceny) si oprávněný účastník s požadovaným počtem bodů může objednat prostřednictvím příslušných modulů Aplikace. Bez Aplikace není výměna bodů za ceny možná. Hodnota ceny vyjádřená v bodech bez digitální povahy a/nebo ekvivalentu nepokrývá náklady na dopravu. Při objednávce výher je Účastníkovi při každé objednávce odečteno z účtu dodatečných 100 bodů (DAKů), o čemž je informován prostřednictvím upozornění v Aplikaci.

- 7.** Účastník je oprávněn zvolit jakoukoli z cen, včetně několika cen, ale pouze v rozsahu, odpovídajícímu počtu získaných bodů. Informace o zvolených cenách (ceně), nebo alternativní ceny (cen) uvedené v § 3 část 9 těchto podmínek budou během trvání Promo Akce Účastníkovi poskytovány pomocí Aplikace, nejpozději do konce trvání doby Promo Akce. Další předpisy, týkající se vydávání cen, včetně objednávání cen a podrobné postupy s tímto spojené, atd. mohou být uvedeny v Předpisech Použití Aplikace.
 - 8.** Body mohou být vyměněny Účastníkem za ceny, pouze pomocí příslušné funkcionality v Aplikaci. Objednávka cen či ceny (výměna bodů za ceny v závislosti na množství bodů Účastníka) bez použití příslušné funkcionality v Aplikaci je nepřípustná.
 - 9.** Organizátor si vyhrazuje právo navrhnout alternativní cenu, zejména pokud se množství cen ukáže jako nedostatečné, pokud nebude navržena alternativní cena v nižší hodnotě než původní. Když je Organizátorem navržena alternativní cena akceptována Účastníkem, budou body tohoto Účastníka získané během doby trvání Promo Akce vyměněny za alternativní cenu v hodnotě bodů, odpovídající ceně, původně označené Účastníkem v objednávce cen (tj. před návrhem alternativní ceny). Vydaná alternativní cena je považována za odměnu vydanou v rámci Promo Akce.
- Účastník potvrzuje a souhlasí s tím, že právo na cenu (ceny), včetně alternativních cen, nemůže být přiděleno jiným subjektům, včetně dalších Účastníků a že Účastník nemá právo na peněžní odměnu odpovídající hodnotě ceny.
- 10.** Účastník potvrzuje a přijímá, že ve spojení s přijetím ceny, nebo cen, bude Účastník povinen uhradit daň z příjmu za cenu, v souladu s ustanoveními příslušného práva.

11. Ceny, budou vydány Organizátorem kvalifikovaným Účastníkům, na jejich adresy uvedené v Registračních Údajích. Organizátor vydává ceny podle pokynů Vlastníka, v souladu s předpisy uvedenými v Předpisech Použití Aplikace.
12. V případě, kdy Účastník nevymění do konce doby trvání Promo Akce body, získané během doby trvání Promo Akce, za konkrétní cenu (ceny), budou získané body vynulovány po skončení doby trvání Promo Akce. Navíc v případě možné budoucí organizace promo akce/věrnostního programu, podobných této Promo Akci (Věrnostnímu Programu), nebudou výše zmíněné body v těchto nových promo akcích/věrnostních programech započítávány.
13. Organizátor a Vlastník si vyhrazují právo na provedení změn pravidel získávání bodů (DAK) v Promo Akci pouze ze závažných a oprávněných důvodů, tj. zejména: změny platného zákona nebo ustanovení, zvýšení počtu cen, o které budou Účastníci informováni pomocí příslušných informací/oznámení v Aplikaci, nejpozději do 14 dnů před účinností změn v pravidlech bodování. Neakceptuje-li Účastník výše uvedené změny, informuje Organizátora do 14 dnů od obdržení informace o zavedení změn o odmítnutí přijetí nových pravidel. V takovém případě je prohlášen účastníka rovnocenné s ukončením této smlouvy. Pokud účastník neposkytne Organizátorovi žádné informace týkající se zavedených změn, považuje se to za souhlas účastníka s novými změnami. Takové změny v pravidlech bodování (DAK) nesmějí mít negativní dopad na Účastníka, zejména nepovedou ke zbavení Účastníků nabytých práv. Taková informace/oznámení o změnách musí obsahovat všechny údaje, nezbytné pro stanovení rozsahu změn, a zejména mohou takové informace/oznámení zahrnovat oznámení o zvláštních pravidlech získávání bodů v Promo Akci (např. dočasné zdvojnásobení získávaných bodů v Promo Akci), a zároveň lhůtu trvání takových zvláštních pravidel, během doby trvání Promo Akce. V případě jakýchkoli rozporů mezi ustanoveními Předpisů a údajů uvedených v těchto informacích/oznámeních, budou ustanovení Předpisů vykládána podle těchto informací/oznámení. Tyto změny nelze považovat za úpravy Předpisů.
14. Organizátor a Vlastník si rovněž vyhrazují právo na zavedení zvláštních aktivit (výzvy) do Promo Akce, v průběhu jejího trvání. Účastníci budou informováni o těchto zvláštních aktivitách (výzvách) pomocí příslušných informací/oznámení v Aplikaci. Taková informace/oznámení musí obsahovat všechny nezbytné údaje pro stanovení podmínek takových aktivit (výzev), zejména mohou takové informace/oznámení zahrnovat trvání, účel, cíle, požadavky těchto aktivit (výzev), body, které může Účastník, který splní požadavky těchto aktivit získat, nebo zvláštní ceny, které mohou být vydány v Promo Akci, pokud Účastník úspěšně splní takové aktivity (výzvy). Účast Účastníka v takových aktivitách (výzvách) je naprosto dobrovolná. Platí ustanovení část. 13 *mutatis mutandis*.
15. Organizátor si vyhrazuje právo udělovat Účastníkům dodatečné body výměnou za jejich aktivitu v rámci Promo akce.

§ 4. REKLAMACE

1. Reklamační se podává na e-mailovou adresu: contest@dakea.com nebo dopisem na adresu Majitele uvedenou v § 1 těchto pravidel do 30 dnů ode dne, kdy nastaly okolnosti, které jsou předmětem reklamace. Výše uvedeným není dotčeno právo účastníka ohledně odpovědnosti z titulu záruky dle čl. 556-576 polského občanského zákoníku nebo odpovědnost za škodu, kterou utrpí účastníci. Termín „záruka“ použitý v Pravidlech má význam podle článku 556 polského občanského zákoníku.
2. Reklamační musí obsahovat podrobný popis (k popisu lze rovněž přiložit fotografii) a uvedení důvodu reklamace, spolu s kompletními podrobnostmi o Účastníkovi, který reklamaci podává. Reklamační budou posouzeny Organizátorem do 14 dnů od jejich doručení. Oznámení týkající se výsledku reklamace, bude účastníkovi doručeno na e-mailovou adresu, kterou uvedl v Registračních Údajích.
3. Účastník, který byl oprávněn získat cenu (ceny), správně je objednal pomocí Aplikace a neobdržel je do 30 dnů ode dne objednávky, musí o této skutečnosti informovat Organizátora, který učiní přiměřené kroky pro objasnění příčiny, proč Účastník neobdržel zmíněnou cenu (ceny).
4. Pro alternativní ceny vydané v rámci Promo Akce platí ustanovení § 4 část 1-3 *mutatis mutandis*.

§ 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Podmínky Promo akce jsou k dispozici v sídle Organizátora, v sídle Majitele a prostřednictvím Aplikace.
Pravidla a Podmínky Promo Akce musí být používány s ohledem na všechna ustanovení Předpisů Použití Aplikace Dakea Pro.app a Politiky Ochrany Soukromí Aplikace Dakea Pro.app. Organizátor uvádí, že účast na Promo Akci může být znemožněna, pokud nejsou Účastníkem, nebo zájemcem o účast řádně splněny požadavky Předpisů Aplikace Dakea Pro.app a Politiky Ochrany Soukromí Aplikace Dakea Pro.app.
2. Organizátor nenese žádnou odpovědnost za jakoukoli škodu, vyplývající z dodání nesprávných, nebo neúplných údajů Účastníkem.
3. Pokud účastník sporu není chráněn jako spotřebitel podle polského občanského zákoníku nebo jiných příslušných nadřazených kogentních ustanovení, tato Pravidla a Podmínky Promo Akce podléhají ustanovením Polského práva a všechna zde uvedená ustanovení budou vykládána podle tohoto práva. V záležitostech zde neuvedených, platí příslušná ustanovení Polského Občanského Zákoníku a další ustanovení Polského práva. Pokud bude jakékoli zde uvedené ustanovení v konfliktu s platným zákonem, platí příslušná ustanovení daného práva. Další ustanovení zůstávají tímto nedotčena.
4. Pokud účastník sporu není chráněn jako spotřebitel podle polského občanského zákoníku nebo jiných příslušných nadřazených kogentních ustanovení, jakékoli spory vyplývající z Promo Akce, budou vyřešeny kompetentními Polskými soudy v místě registrovaného sídla Organizátora.

5. Zapojením se do Promo Akce přijímá Účastník tyto Předpisy.
6. Účastník akce dává svým zapojením se do akce souhlas se zpracováním svých osobních údajů poskytnutých Organizátorovi v rámci registračního procesu za účelem účasti v Promo akci.

