

2. megjegyzés:

A garanciális időszak a DAKEA® termék Altaterra-forgalmazótól történő megvásárlásának napjával kezdődik, amit az Altaterra kérésére az eredeti számlával vagy vásárlási bizonylattal kell igazolni. Amennyiben a vásárlás napja nem igazolható, a DAKEA® terméken feltüntetett gyártási dátum tekintendő a garanciális időszak kezdetének.

3. megjegyzés:

„Első végfelhasználó” az a végfelhasználó (lásd 1. megjegyzés), aki vagy amely elsőként vásárolja meg a DAKEA® terméket az Altaterrától, annak forgalmazójától vagy bármilyen egyéb olyan természetes vagy jogi személytől, aki vagy amely üzletszerűen foglalkozik a termék továbbértékesítésével vagy beépítésével.

4. megjegyzés:

A szigetelt üvegegyeséggel és megfelelő DAKEA® burkolókerettel megvásárolt DAKEA® tetőablakra vonatkozó kiterjesztett Garanciára úgy szerezhet jogosultságot, ha a vásárlástól számított hat hónapon belül regisztrálja a Garanciát a www.dakea.net címen vagy a szerelő segítségével az erre szolgáló mobilalkalmazásban.

Altaterra Kft.,
9431 Fertőd, Malom köz 1.
customerservices@altaterra.eu
+36 (99) 884008
www.dakea.hu

Javítások:

Bejelentés időpontja:	Bejelentés időpontja:
Átvétel időpontja:	Átvétel időpontja:
Hiba oka, javítás módja:	Hiba oka, javítás módja:
Visszadás időpontja:	Visszadás időpontja:
Csere iránti igény: <input type="checkbox"/> IGEN <input type="checkbox"/> NEM	Csere iránti igény: <input type="checkbox"/> IGEN <input type="checkbox"/> NEM
Csere időpontja:	Csere időpontja:
Javitást végző neve, címe, aláírása	Javitást végző neve, címe, aláírása

Jótállási Jegy

Gyártó: Altaterra Kft. 9431 Fertőd, Malom köz 1.

Termék megnevezése:	Eladó neve, címe:
Termék cikkszáma:	Eladás dátuma:
Termék gyártási kódja:	Eladó aláírása:

DAKEA® TERMÉKGARANCIA

Köszönjük, hogy DAKEA® terméket vásárolt! Nagyon büszkék vagyunk minden termékünkre, miként arra is, hogy a DAKEA® terméktulajdonosok túlnyomó részének nem kell igénybe vennie a DAKEA® Garanciát. Ha az ügyfelünknek gondja lenne egy DAKEA® termékkel kapcsolatban, a jelen Garancia segíteni fogja abban, hogy egyértelműek legyenek az általunk ilyen esetekben nyújtott szolgáltatások.

Amennyiben kérdése vagy gondja lenne, DAKEA® termékét vagy annak beépítését illetően, forduljon közvetlenül az Ügyfélszolgálati Osztályunkhoz az alább feltüntetett e-mail-címen. Az Altaterra arra törekszik, hogy a lehető legjobb ügyintézetést és szolgáltatást nyújtsa.

Valamennyi kérdését és gondját megbeszélheti telefonon ügyfélszolgálatunk képzett munkatársaival, akik az otthonába vagy máshová tett kiszállás nélkül segíthetnek megoldani a problémákat.

A végfelhasználót¹⁾ a jelen Garancia mellett a DAKEA® termék eladásából eredő külön törvényes jogok is megilletik. Ezeket a jogokat a jelen Garancia semmilyen módon nem befolyásolja. Ezen külön törvényes jogokat illetően tájékoztatást kaphat tőlünk, a DAKEA® termék eladójától vagy egyéb megfelelő tanácsadótól.

1. A jelen Termékgarancia alkalmazása

A magyar cégjegyzékben 08-09-013626 cégjegyzékszámú bejegyzett, 9431 Fertőd, Malom köz 1. székhelyű Altaterra Kft. (a továbbiakban: „Altaterra”) az alábbi Garanciát nyújtja a végfelhasználónak¹⁾ a DAKEA® termékekre vonatkozóan:

A Termékgarancia az alábbi termékekre terjed ki:	Garanciális időszak:
Tetőablakok és beépítőtermékek	
DAKEA® tetőablakok, ideértve a hőszigetelt üvegegyeségeket és a megfelelő DAKEA® burkolókereteket, de az esetlegesen alkalmazott gázrugók kivételével. 20 évre hosszabbodik a Garancia regisztrálása esetén az Altaterránál ¹⁾ .	10 év
DAKEA® tetőablakok, ideértve a hőszigetelt üvegegyeségeket és a megfelelő DAKEA® burkolókereteket az Ultima és az Ultima Energy formájában.	20 év
Külső edzett üveggel rendelkező szigetelő üvegegyesség esetében különleges garanciát vállalunk a jégeső okozta károokra	Az üvegegyesség műszaki élettartama
Beépítőtermékek – szigetelőhab-keret, alátét-szegélyfólia, párazáró fólia és segédszarufa	2 év
DAKEA® lapostetős ablakok az esetlegesen alkalmazott gázrugók kivételével.	10 év
Motorok a DAKEA® lapostetős ablakok működtetéséhez	2 év
Gázrugók	2 év
DAKEA® tetőbevilágítók fűtetlen, lakatlan tetőterekhez	5 év
Árnyékolók és napellenző termékek	
Beltéri árnyékolók, rovarháló és kézi működtetésű külső hővédő rolók	2 év
Külső motoros redőnyök, beleértve az elektromos vagy napelemes motort	3 év

Működtetésre szolgáló termékek	
Kézi vagy motoros működtetőtartozékok (pl. rudak és nyitómotor)	2 év
Egyéb termékek az elektromos vagy napelemes működtetéshez (vezérlőpanelek, vezérlőegységek, érzékelők stb.), beleértve a DAKEA® tetőablakok és lapostetős ablakok Altaterra által előre beépített komponenseit	2 év
Az Altaterra által szállított pótkatrészek	
Amennyiben egy pótkatrész hibájáról az első végfelhasználó ³⁾ részére történő eladásának vagy egyéb módon történő leszállításának napjától számítandó Garanciális időszak ²⁾ alatt értesülünk, akkor az Altaterra saját belátása szerint: 1) az anyag és munkadíj felszámítása nélkül kijavítja a DAKEA® terméket, vagy 2) DAKEA® csereterméket bocsát rendelkezésre, térítésmentesen leszállítva azt a vásárlás eredeti helyszínére vagy a végfelhasználó ¹⁾ részére.	2 év
Csereüvegek	5 év
Egyéb DAKEA® termékek	
A fentiek körébe NEM tartozó egyéb DAKEA® termékek	2 év

A DAKEA® Termégarancia jelen változata 2020. június 1-től hatályos.

Amennyiben Ön a jelen Garancia alapján jogosulttá válik, akkor – az Önt megillető esetleges külön törvényes jogok sérelme nélkül – az Altaterra a jelen Garancia keretén belül saját belátása szerint vállalja a következő kötelezettségek egyikét: 1) az Altaterra döntése szerint a saját telephelyén vagy a végfelhasználónál¹⁾ kijavítja a hibás DAKEA® terméket, 2) az Altaterra döntése szerint a saját telephelyén vagy a végfelhasználónál¹⁾ DAKEA® csereterméket bocsát rendelkezésre térítésmentesen, 3) visszatéríti a végfelhasználó¹⁾ részére a DAKEA® termék eredeti vételárát, vagy 4) egyéb megfelelő intézkedést tesz az érintett DAKEA® terméktől függően.

A jelen Garancia kizárólag a fent felsorolt DAKEA® termékekre vonatkozik, az alábbi feltételekkel, beleértve egyebek között a 4. pontban foglalt feltételeket. Ezenfelül a jelen Garancia kizárólag olyan hibák esetén alkalmazható, amelyek nem esnek a 3. pont szerinti kizárás alá.

2. Garanciális időszak

A jelen Garancia keretén belüli igényeket az 5. pontban foglaltak szerint kell bejelenteni a reklamált DAKEA® terméknek megfelelő Garanciális időszak²⁾ lejárta előtt (hacsak nem szerepel fentebb ettől eltérő rendelkezés), amely a DAKEA® termék első végfelhasználó¹⁾ részére történő eladásának napjával kezdődik.

3. A hibák, amelyekre a jelen Garancia kiterjed

A feltételeknek megfelelően a jelen Garancia a termék gyártásából eredő hibákra terjed ki, beleértve a termék gyártása során felhasznált anyagok hibáit is. A DAKEA® termékekkel kapcsolatos egyéb típusú hibákra a jelen Garancia nem terjed ki, az ezekre vonatkozó igények nem fogadhatók el.

4. Feltételek

A jelen Garancia keretén belül benyújtott igények nem fogadhatók el, amennyiben a hiba közvetlen vagy közvetett módon a) a termék beépítéséből (beleértve egyebek között a karbantartás, illetve a rendszeres tesztelés és/vagy szervizelés elmulasztását, a termék karbantartásának nem a felhasználói/karbantartási útmutatóban vagy a használati útmutatásban foglaltaknak megfelelő elvégzését, továbbá azt az esetet, ha a hiba megelőzhető lett volna a felhasználói/karbantartási útmutatóban vagy a használati útmutatásban leírt karbantartás elvégzésével. Minden ilyen útmutató vagy használati utasítás beszerezhető az Altaterrától vagy letölthető a www.dakea.hu vagy a www.dakea.net webhelyről.

A fentiekben túlmenően a jelen Garancia nem terjed ki semmilyen olyan hibára, amely közvetlen vagy közvetett módon gondatlanságból ered, ideértve egyebek között a karbantartás, illetve a rendszeres tesztelés és/vagy szervizelés elmulasztását, a termék karbantartásának nem a felhasználói/karbantartási útmutatóban vagy a használati útmutatásban foglaltaknak megfelelő elvégzését, továbbá azt az esetet, ha a hiba megelőzhető lett volna a felhasználói/karbantartási útmutatóban vagy a használati útmutatásban leírt karbantartás elvégzésével. Minden ilyen útmutató vagy használati utasítás beszerezhető az Altaterrától vagy letölthető a www.dakea.hu vagy a www.dakea.net webhelyről.

Az Altaterra nem garantálja a termékszoftver hibátlan és zavartalan működését, a szoftverhibák kijavítását és a szoftver kompatibilitását a jövőbeli DAKEA® termékekkel és DAKEA® szoftverekkel.

A jelen Garancia nem terjed ki a következőkre:

- az általános használat során nem látható alkatrészek elszíneződése;
- bármilyen színváltozás vagy fakulás, függetlenül attól, hogy azt a napfény, kondenzáció, savas eső, sós felfröccsenés vagy bármilyen egyéb, korrodáló vagy az anyagot megváltoztató hatású körülmény okozza;
- az üvegtábla tömítésének kozmetikai elváltozásai;
- csomók a fában;
- a termék hatékonyságának elkerülhetetlen és/vagy várható csökkenése, ideértve a műszaki adatokat és specifikációkat, valamint a hatékonyság általános ürési értékeit;
- a felhasznált anyagokban természetes módon előforduló eltérések;
- jég, hó, gallyak stb. miatti beragadásból vagy hasonlóbból eredő működési hibák, csökkent vagy korlátozott működés, illetve vízszivárgás;
- az üvegnek a leszállításkor fennálló vagy a Garanciális időszakon²⁾ belül fellépő tökéletlenségei, ideértve a színbeli eltéréseket, árnyékokat vagy foltokat stb., amelyek nem befolyásolják érzékelhetetlen a kilátást;
- a napelemek teljesítményének csökkenése;

- baleset miatti sérülések, ideértve egyebek között az üvegtörést, a kupolatörést és -repedést;
- az épület hibás tervezéséből vagy kivitelezéséből eredő hibák;
- a szomszédos épületszerkezetek vagy hasonlók mozgásából eredő hibák;
- a jelen Garancia hatálya alá eső DAKEA® termékek módosításaiból – ideértve a leszállítás utáni kezeléseket, pl. a csiszolást, homokfúvást, maratót, ragasztást és egyéb felületkezeléseket – eredő hibák;
- nem jóváhagyott komponensek hozzáadásából eredő hibák;
- szélsőséges időjárási körülmények, villámias vagy erős jégeső okozta hibák;
- magas páratartalmú, rosszul szellőző, illetve páratartalom-szabályozás nélküli helyeken történtől eredő hibák;
- abból eredő hibák, hogy a termék a tervezési határértékein kívül eső körülményeknek volt kitéve;
- pangó víz vagy az üvegen maradó szennyeződés okozta üveggörzölés;
- kondenzáció a tetőablakokon és a moduláris tetőbevilágítókon, valamint minden kapcsolódó vízkárt, ami az épületen belüli és kívüli páratartalom, illetve a bel- és a kültéri hőmérséklet közötti eltérés természetes következménye lehet;
- bármilyen egyéb, a fentiekhez hasonló állapot, függetlenül attól, hogy az hibának tekinthető-e.

Az Altaterra sem a jelen Garancia keretében, sem egyéb módon nem vállal felelősséget semmilyen elmaradt haszonért és semmilyen közvetett vagy járulékos veszteségért, amely a jelen Garancia keretében benyújtott bármilyen igényből ered vagy azzal összefügg, kivéve azokat az eseteket, ha a végfelhasználó¹⁾ külön törvényes jogai nem teszik lehetővé a felelősség kizárását vagy korlátozását. Ebben beleértendő az is, hogy az Altaterra nem vállal termékfelelősséget a befolysásán kívül eső események által közvetlen vagy közvetett módon okozott veszteségekért, ideértve egyebek között a munkaügyi vitákat, tüzeseteket, háborút, terrorcselekményeket, behozatali korlátozásokat, politikai bizonytalanságot, szokatlan természeti jelenségeket, vandalizmust és egyéb vis maior eseményeket.

Az Altaterra nem vállal felelősséget a személyeket vagy vagyont – beleértve magát a Garancia hatálya alá eső DAKEA® terméket – ért azon károkért, amelyek a DAKEA® termék engedély nélküli javítására vagy cseréjére irányuló kísérlet következtében merültek fel, kivéve azokat az eseteket, ha a végfelhasználó¹⁾ külön törvényes jogai nem teszik lehetővé a felelősség kizárását vagy korlátozását, illetve a mentesülést a felelősség alól.

A jelen Garancia hatálya alá eső DAKEA® termék javításának vagy cseréjének bármilyen illetéktelen megkísérlésével okozott további károsodás esetén az Altaterra saját belátása szerint minden jövótételt elutasíthat a jelen Garancia keretén belül. Javasoljuk, hogy az Altaterra engedély nélkül ne kísérelje meg javítani vagy cserélni a DAKEA® terméket; ilyen engedély hiányában az ilyen kísérletekből eredő hibákkal kapcsolatos minden garanciaigény el lesz utasítva.

A végfelhasználó¹⁾ felelőssége, hogy enyhítse és minimalizálja a vízkárt és minden egyéb kárt, amelyet a jelen Garancia hatálya alá tartozó DAKEA® termék okozhat.

5. Írásos reklamáció

A jelen Garancia keretén belüli igény érvényesítéséhez a végfelhasználónak¹⁾ írásos igénybejelentést kell tennie a megfelelő Garanciális időszakon²⁾ belül, de minden esetben két hónapon belül attól a naptól számítva, hogy tudomást szerzett vagy indokoltan feltételezhetően tudomást kellett szereznie az igény tárgyát képező hibáról. A látható hibákat fényképpel vagy videóval dokumentálni kell a termék beépítése előtt. Az írásos igénybejelentést és a jelen garanciális feltételek elfogadását meg kell küldeni az Altaterra részére az alább feltüntetett címre.

6. További feltételek

Amennyiben a javítás vagy csere idején a DAKEA® termék már nincs gyártásban, vagy már nem készül ugyanabban a változatban (forma, szín, burkolat, felület stb.), az Altaterrának jogában áll a javítást vagy cserét egy hasonló DAKEA® termékkel elvégezni.

Továbbá az Altaterra a jelen Garancia feltételeként megkövetelheti a hibás termék visszajuttatását (a végfelhasználó¹⁾ költségén) az Altaterra egy telephelyére vagy a végfelhasználó¹⁾ helyszínére, amiről az Altaterra dönt.

7. A javított vagy cserélt DAKEA® termékekre vonatkozó garancia

Amennyiben az Altaterra a jelen Garancia keretén belül kijavít vagy kicserél egy DAKEA® terméket, hosszabbítás nélkül érvényben marad a DAKEA® termékre vonatkozó eredeti Garanciális időszak²⁾.

8. Kiszerezés és újbóli beépítés

A jelen Garancia nem terjed ki a DAKEA® termékek kiszerezésével és újbóli beépítésével, a vízhatlan ponyvával történő burkolással, illetve a javítás vagy csere lebonyolításának idején végrehajtható egyéb intézkedésekkel kapcsolatos költségek és kiadások megtérítésére.

9. A Garancia hatályán kívüli szervizelési kiszállás

Amennyiben a jelen Garancia nem terjed ki a végfelhasználó¹⁾ igényére, az Altaterrának jogában áll felszámítani a szervizelési kiszállás költségeit. Ezenfelül a végfelhasználó¹⁾ köteles megtéríteni a DAKEA® termék vizsgálatával, kiszerezésével és újbóli beépítésével, valamint a DAKEA® termék és az épület ponyvával történő védelmével stb. összefüggő valamennyi költséget (a munkaköltségeket is beleértve).

10. A jelen Garanciahoz kapcsolódó előnyök

Függetlenül attól, hogy tesz-e igénybejelentést a jelen Garancia keretén belül, vagy sem, a DAKEA® termékkel vagy annak beépítésével kapcsolatos problémáival közvetlenül Ügyfélszolgálati Osztályunkhoz fordulhat az alább megadott címen.

11. Jog és illetékes törvényszék

A jelen Garancia a magyar jog hatálya alá tartozik és ez alapján értelmezendő, a kollíziós szabályait kivéve. A jelen Garanciából eredő vagy azzal összefüggő viták rendezését illetően Fertőd bírósága kizárólagos joghatósággal rendelkezik. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Megjegyzések – kiegészítő magyarázatok a fenti rendelkezésekhez

1. megjegyzés:
„Végfelhasználó” az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a DAKEA® termék tulajdonosa, és azt nem üzletszerű továbbértékesítés vagy beépítés céljából vásárolta meg.