

Az Altatera Kft. ("Altatera") Általános Értékesítési és Szállítási Feltételei

1. – A Szerződés alapja.

Esetleges írásos kereskedelmi szerződésben vagy az Altatera megrendelés-visszaigazolásban szereplő eltérő rendelkezések hiányában az itt leírt értékesítési és szállítási feltételek minden adott árajánlatra és ajánlatra, megrendelés visszaigazolásra, illetve értékesítési és szállítási szerződésre érvényesek. A magyar jog minden megrendelésre alkalmazandó, de csak (az esetleges) vonatkozó írásos kereskedelmi szerződés, az Altatera megrendelés-visszaigazolás és a jelen értékesítési és szállítási feltételek keretei között. Esetleges ellentmondás esetén az értékesítési és szállítási szerződések az Altatera megrendelés visszaigazolásnak, az (esetleges) írásos kereskedelmi szerződésnek, az itt leírt értékesítési és szállítási feltételeknek és a magyar jognak alávetve értelmezendők (a felsorolás sorrendjében).

2. – Szerződéskötés.

Az Altatera a megrendésekre megrendelés-visszaigazolásokat bocsáthat ki. Az ügyfél köteles gondosan ellenőrizni a megrendelés-visszaigazolást. Ha az ügyfél hibát talál a megrendelés visszaigazolásában, köteles erről a megrendelés visszaigazolásának átvételét követően haladéktalanul értesíteni az Altaterát, az Altatera pedig az érvényes értesítés kézhezvételét követően új megrendelés-visszaigazolást bocsát ki. Az értékesítési és szállítási szerződés a megrendelés visszaigazolásának Altatera általi kiállításával, vagy a szállítást Altatera általi teljesítésével jön létre. Az Altatera nem vállal felelősséget a megrendelés visszaigazolásában szereplő esetleges, a vele a fentiek szerint nem közölt hibákért, köztük a terméknevek/megjelöléseket, terméktípusokat, méretezéseket, színeket és egyéb vonatkozásokat érintő hibákért.

Az Altatera nem vállal felelősséget az ügyfélnek az áruk használatára, vagy azok specifikus jellemzőire, minőségi jellemzőire és funkcionálisaira vonatkozó feltételezéseiről, kivéve, ha a jelen értékesítési és szállítási feltételek kifejezetten így rendelkeznek, vagy ha az Altatera a megrendelés visszaigazolásban kifejezetten garanciát vállal az ilyen használati lehetőségek, specifikus jellemzők, minőségi jellemzők vagy funkcionálisok teljesüléséért.

3. – Szállítási feltételek és szállítási határidő.

A szállítás az ügyfél címére történő kiszállítások tekintendően teljesítettnek, kivéve, ha a felek írásban ettől eltérően állapodtak meg.

A teljesítés határidejét a megrendelés visszaigazolása határozza meg; a szállítási határidők azonban kizárólag hozzávetőleges időpontokként értelmezhetők és **nem** kötelező érvényűek az Altaterára vonatkozóan, kivéve, ha arra az Altatera a megrendelés visszaigazolásban írásban kifejezetten kötelezettséget vállalt. Az Altatera fenntartja a jogot rész-szállítások teljesítésére.

4. – Árak, fizetési feltételek és biztosítás

Az ügyfél által fizetendő minden ár a felek közötti megállapodás szerinti ár.

Eltérő írásos megállapodás hiányában minden ár teljesítéskor (szállításkor) fizetendő. Késedelmes fizetés esetén az Altatera jogosult a késedelmek összegét az érintett összeg megfizetéséig terjedő időtartama számítot kamat összegével megterhelni, az Altatera által bármely időpontban meghatározott késedelmi kamattalabbal számítva (jelenleg havi 2,0 százalék).

5. – Felelősség késedelem esetén / késedelmes szállítás

Ha az Altatera túllépi a megállapodás szerinti szállítási időt és a késedelem az ügyfélnek jelentős kényelmetlenséget okoz, az ügyfél jogosult írásos szállítási felszólítást intézni az Altaterához új szállítási határidő megjelölésével, amely új határidő azonban semmilyen körülmények között nem lehet az ügyfél felszólításának az Altatera általi kézhez vételétől számított öt (5) munkanapon belüli határidő, és amely szállítási határidőnek észszerűnek kell lennie és megállapításában kellőképpen figyelembe kell venni a fennálló késedelmet és annak okát. Ha az Altatera nem teszi meg a megfelelő intézkedéseket az új szállítási határidőn belüli szállítási biztosítására, az ügyfél jogosult az érintett megrendelést lemondani. Ilyen lemondás esetén az Altatera felelőssége a megrendelés visszaigazolásban a késedelmes szállítás vagy részszállítás vonatkozásában meghatározott összeggel egyenlő összegre korlátozódik.

Az e szakaszban meghatározott korlátozás nem érvényes, ha az ügyfél az Altatera szándékos magatartása vagy súlyos gondatlansága következtében szenvedett el veszteséget.

6. – Hibás teljesítésért fennálló felelősség (kellékszavatosság)

Az Altatera gyártási hibákból vagy anyaghibából fakadó hibák miatti felelőssége az Altatera részéről az ügyfél részére teljesített szállítás időpontjától számított két (2) év elteltével lejár, kivéve, ha a magyar jog vonatkozó kötelező erejű előírásai ettől eltérően rendelkeznek.

Az ügyfél köteles a leszállított tételre ellenőrizni és esetleges kifogását haladéktalanul, a leszállított áruk bármiféle használatát megelőzően köteles megtenni az Altatera magyarországi, ferdői gyári címére intézve. Az e követelmény nemteljesítéséből fakadó károkért a felelősség az ügyfelet terheli.

Az Altatera **nem** felelős (1) az ügyfél, (2) hibás beszerelés, (3), a javasolt beszerelési körön kívüli beszerelés, (4) a karbantartás hiánya, vagy nem megfelelő karbantartás, (5) helytelen tárolás vagy kezelés, (6), az ügyfél által végzett átdolgozás/korrektúra, beszerelés vagy nem megfelelő használat, (7) időjárási körülmények, vagy a napfény, savas eső, sós felverődés, nedvesség vagy más, korrozív okozó vagy jelentős módosító hatással járó körülmény által okozott hibákért és károkért.

Az Altatera nem vállal felelősséget (1) kozmetikai állapotokért, mint pl. kilógó anyag vagy relaxa lapok, vagy az üveglap tömítőanyagának elkerülése; (2) páralecsapódás; (3) a faanyagban található csomók; (4) a termék hatékonyságának elkerülhetetlen és/vagy várható csökkenése, beleértve a műszaki értékeket/specifikációkat és az általános hatékonyságát; és (5) a felhasznált anyagokban természetesen megtalálható változatokat.

A szavatossági időn belül tett érvényes reklamáció esetén az Altatera felelőssége az érintett egyenértékű új termék vagy alkatrész ingyenes szállítására korlátozódik. Az Altatera azonban jogosult a hibák kijavítására, ha az Altatera megítélése szerint a javítás megfelelően elvégezhető. Az Altatera **nem** vállal felelősséget a régi termék/alkatrész leszerelésének, az új termék/alkatrész kidolgozásának, az új termék/alkatrész beszerelésének költségeiért és más, hasonló költségeikért. A jelen feltételekben meghatározottakon túl az Altatera semmiféle, az ügyfélnél közvetlenül vagy közvetve felmerült veszteségért, költségért és kiadásért és semmilyen más módon sem köteles kártérítés vagy kompenzáció fizetésére.

Az ügyfél jogai a jelen feltételekben meghatározottakra korlátozódnak és az ügyfél az Altatera áruinak semmiféle hibája alapján sem támaszthat semmiféle egyéb követelést.

A fenti korlátozások nem vonatkoznak arra az esetre, amikor az ügyfélnek a hibákkal összefüggésben felmerült esetleges veszteség az Altatera szándékos magatartásával vagy súlyos gondatlanságával összefüggésben keletkezik.

7. – Termékfelelősség

Ha az Altatera termékének hibája személyi sérülést vagy az ügyfél vagyontárgyainak károsodását

okozza, azért az Altatera a mindenkor hatályos magyar jog, különösen a termékfelelősségre vonatkozó jogszabályok szerint felelős.

Üzleti vagyontárgyak károsodása esetén az Altatera kártérítési felelőssége az Altatera hibás termékének számla szerinti árával egyenlő összegre korlátozódik.

Az ügyfél a törvény által megengedett maximális mértékig elfogadja, és tudomásul veszi, hogy az Altatera nem ismer el semmiféle, az esetjogon alapuló, nem jogszabály szerinti termékfelelősséget.

8. – Általános felelősségkorlátozás

Az Altatera semmiképpen nem felelős semmiféle járulékos és következményes veszteségért, például elmaradt haszonért, meghiúsult üzletért, elmaradt bevételért, a goodwill-t érintő veszteségért, a várt megtakarítás vagy haszon elmaradásáért, előírt kártérítésért, kötbérvételért vagy jogkövetkezményként fizetendő kártérítésért vagy bármilyen jellegű büntetésért és bármilyen egyéb, megrendelésből vagy szállítási szerződésből vagy azzal kapcsolatosan felmerülő pénzügyi veszteségért.

Az Altatera nem felelős semmiféle az Altatera tevékenységén kívüli körülményből (beleértve háborút, terrorcselekményt, rongálást, tüzeset, bojkott, kivételt vagy behozatali korlátozásokat, polgári engedetlenséget vagy politikai zavargás, munkabeszüntetés, munkaskizárást, munkaerő- vagy alapanyaghiány, jelentős természeti események stb.) fakadó hiba, késedelem vagy más kár következtében előálló veszteségért.

9. – A jogcím fenntartása

Az árukkal összefüggő kárveszély ügyfélre történő átszállásától eltekintve a termékek tulajdonjoga az Altateránál marad és az Altatera fenntartja az ezekkel összefüggő jogcímét és tulajdonjogát (a) minden, a szerződés szerinti termékekért az Altaterának járó összeg és (b) minden egyéb olyan összeg kifizetésének kézhez vételéig, amely bármely más szerződés vagy bármely más jogcím alapján az Altatera részére az ügyfél részéről esedékessé válik.

Ha az ügyfél elmulasztja valamely, az Altatera részére esedékes fizetési kötelezettség határidőben történő teljesítését, vagy ha az Altatera jogosulttá válik a szerződés felmondására, az Altatera egyéb jogorvoslati lehetőségeinek csorbítása nélkül jogosult előzetes értesítés nélkül minden olyan területre belépni, ahol a termékek találhatóak, az ilyen termékek bármelyikének visszaszerzése és az azokkal való rendelkezés céljából és/vagy arra kéri az ügyfelet, hogy ne értékesítse a termékeket és ne szállítsa el azokat a fizetési kötelezettség maradványait teljesítéséig.

Az ügyfél nem jogosult az Altatera termékeit elzárólagosan vagy bármilyen módon megterhelni, ha azonban ezt teszi, akkor az ügyfél részéről az Altatera részére járó minden összeg haladéktalanul esedékessé és megfizetendővé válik (az Altatera bármely egyéb jogorvoslati lehetőségének csorbítása nélkül).

10. – Védjegyek

Az ügyfél jogosult a Termékeknek az Altatera által megvásárolt Termékekre alkalmazott védjegy és márkegy alatt (a "Védjegyek") történő forgalmazására és értékesítésére. Az ügyfél vállalja, hogy a Védjegyeket ill. márkegyeket szabályosan, az Altatera által időről időre kiadott irányelveknek megfelelően használja. A Védjegyek kizárólag az Altatera eredeti termékeinek megjelölésére használhatók. A Védjegyek, márkegyek semmilyen más használata nem engedélyezett.

Az ügyfél minden, a Termékekre vonatkozó marketing anyagának tartalmaznia kell a következő figyelmeztetést: „Az Altatera név és az Altatera logó a VKR Holding A/S (Cg.: 30830415) Dánia szellemi tulajdonát képezi”. Az ügyfél marketing anyagaiban használt bármely egyéb Altatera védjegyet fel kell tüntetni ebben a figyelmeztetésben.

Mindenfajta, az ügyfél által alkalmazni kívánt védjegy-megjelenítést először be kell nyújtani az Altaterához jóváhagyásra.

Az ügyfél köteles tartózkodni az alábbiaktól:

- a Termékek vagy azok csomagolásának bármilyen módon történő megváltoztatása;
- a Védjegyekre vonatkozó bármilyen utalás, az Altaterára vonatkozó bármilyen utalás, vagy bármely egyéb, a Termékeken vagy azok csomagolásán feltüntetett vagy ahhoz rögzített név megváltoztatása, felismerhetetlenné tétele vagy bármilyen módon történő eltávolítása;
- a Termékekkel kapcsolatosan bármilyen, a Védjegyekről eltérő védjegyek, márkegyek az Altatera előzetes írásos beleegyezése nélkül történő használata; vagy
- bármilyen, az Altatera bármely Védjegyére megtevésztésre alkalmas mértékben hasonló egyéb védjegy vagy kereskedelmi név használata.
- Az Altatera által használt Védjegyek, márkegyek bejegyzésére irányuló kísérletek;
- Az Altatera által használt Védjegyeket, márkegyeket tartalmazó profilok közösségi hálózatokon való regisztrálása.

Jelen feltételek nem biztosítanak az ügyfélnek tulajdonjogot vagy bármilyen egyéb jellegű jogot a Védjegyekkel vagy az azokkal kapcsolódó goodwill összefüggésben a Védjegyeknek az itt leírt feltételek szerinti használatára vonatkozó jogosultságon túlmenően.

A félreértések elkerülése érdekében kifejezetten rögzítjük, hogy az ügyfél nem alapíthat semmilyen formában a Védjegyekre vonatkozó bejegyzett jogot; ez a tilalom különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakra terjed ki:

- a Védjegyeket magukban foglaló védjegyek bejegyztetése;
- a Védjegyeket magukban foglaló nevek bejegyztetése;
- Védjegyeket ill. márkegyeket magukban foglaló domain nevek bejegyztetése; illetve
- internetes keresőprogramokban a megtalálhatóságát elősegítő kulcsszavakat vagy reklámszókat történő bejegyztetés.

11. – Irányadó jog és joghatóság

Minden megrendelésre és szállítási, illetve értékesítési szerződésre a magyar jog rendelkezései irányadók a kollíziós jog alapelveinek alkalmazása nélkül. A felek bármely megrendeléssel vagy szállítási szerződéssel összefüggésben kialakuló vagy azzal összefüggő per, eljárás vagy kereset tekintetében visszavonhatatlanul és feltétel nélkül alávetik magukat a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságának.

A fentiekől függetlenül a 9. Pontban jelzett jogcím fenntartás érvényesítése körében az Altatera kérheti a szállítás helye szerint illetékes bíróságtól, hogy a vonatkozó szabályok szerint az Altaterát helyezze a szállítmány birtokába.